



14. SERVIÇOS À COMUNIDADE INTERNA

RESTAURANTES

Tabela 14.1 - REFEIÇÕES SERVIDAS NO RA, RU E RS - 2016 A 2025

ANO	ALMOÇO										JANTAR										TOTAL
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS		TOTAL	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS		TOTAL	
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL					PROG. ASSIST.	OUTRAS ⁽²⁾		DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL					PROG. ASSIST.	OUTRAS ⁽²⁾		
2016	8.223	173.808	182.031	919	1.053.990	198.554	96.808	44.390	152.995	1.729.687	757	10.042	10.799	151	561.093	137.923	11.186	-	27.332	748.484	2.478.171
2017	9.092	178.320	187.412	644	1.097.043	224.725	105.105	48.710	142.728	1.806.367	871	11.237	12.108	337	610.915	161.585	11.853	-	33.059	829.857	2.636.224
2018	8.002	147.548	155.550	516	974.669	275.146	82.188	43.760	133.464	1.665.293	733	9.146	9.879	357	530.015	198.806	8.311	-	31.889	779.257	2.444.550
2019	6.297	132.949	139.246	613	965.812	288.042	68.399	46.592	120.308	1.629.012	711	8.281	8.992	248	520.461	204.638	7.382	-	30.003	771.724	2.400.736
2020 ⁽³⁾	1.062	39.743	40.805	241	118.958	104.823	27.170	6.280	56.437	354.714	80	1.671	1.751	322	59.510	79.451	4.707	-	11.052	156.793	511.507
2021 ⁽³⁾	958	38.309	39.267	446	50.150	102.935	15.965	6.731	58.738	274.232	19	2.090	2.109	110	21.686	79.056	2.765	1.502	8.657	115.885	390.117
2022 ⁽³⁾	3.619	97.519	101.138	344	710.247	267.337	34.243	35.330	78.279	1.226.918	390	7.488	7.878	123	439.865	204.144	8.834	6.173	15.475	682.492	1.909.410
2023	2.805	68.888	71.693	415	823.637	318.502	58.367	48.477	54.747	1.375.838	357	5.321	5.678	230	520.000	241.383	9.941	7.622	894	785.748	2.161.586
2024	1.472	39.630	41.102	435	859.998	354.323	66.473	30.231	46.246	1.398.808	338	3.254	3.592	292	522.466	251.162	7.211	5.530	437	790.690	2.189.498
2025	1.146	24.247	25.393	569	892.080	379.263	95.343	-	45.103	1.437.751	308	2.712	3.020	480	517.483	255.470	10.086	-	1.682	788.221	2.225.972

(1) DEMAIS CATEGORIAS - Inclui as refeições servidas a estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, congressos, funcionários comissionados e extra-quadro.

(2) OUTRAS - Referem-se às refeições servidas aos funcionários do RA, RU, RS (até junho/2023), garis, autorizadas pela Prefeitura, prestadores de serviços cujo fornecimento está previsto contratualmente, as servidas aos patrulheiros e as cortesias.

(3) Em decorrência da pandemia de COVID-19 houve redução no número de refeições servidas.

Nota:

As Refeições foram produzidas no Restaurante Universitário (RU) e Restaurante Universitário da Rua Saturnino de Brito (RS).

RA: Refeitório da Administração

RU: Restaurante Universitário

Atende ao campus de Campinas e fornece refeições para o CPQBA, COTUCA, Restaurante do HC, CAISM e HEMOCENTRO.

RS: Restaurante Universitário da Rua Saturnino de Brito

RESTAURANTES

Tabela 14.2 - REFEIÇÕES SERVIDAS NO COTUCA - 2016 A 2025

ANO	ALMOÇO								JANTAR							TOTAL	
	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS ⁽²⁾	TOTAL	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS ⁽²⁾		TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						
2016	521	1.032	1.553	62.184	1.511	1.511	-	66.759	182	224	406	30.617	2.172	325	-	33.520	100.279
2017	642	1.137	1.779	64.776	3.147	1.603	-	71.305	247	299	546	33.049	2.780	219	-	36.594	107.899
2018	442	843	1.285	53.889	6.694	115	132	62.115	240	257	497	24.175	4.095	92	105	28.964	91.079
2019	421	1.068	1.489	49.289	9.378	255	-	60.411	138	133	271	20.459	6.421	98	-	27.249	87.660
2020 ⁽³⁾	40	160	200	7.001	1.096	161	-	8.458	11	1	12	2.889	608	134	-	3.643	12.101
2021 ⁽³⁾	2	120	122	76	34	18	-	250	-	-	-	-	-	-	-	-	250
2022 ⁽³⁾	161	723	884	39.025	7.905	3	220	48.037	48	11	59	13.838	1.949	249	74	16.169	64.206
2023	249	542	791	41.706	9.932	19	2	52.450	42	54	96	21.915	3.051	48	3	25.113	77.563
2024	97	63	160	42.002	10.298	161	-	52.621	44	28	72	21.039	4.449	4	-	25.564	78.185
2025	65	28	93	43.477	11.348	530	-	55.448	44	1	45	21.185	5.120	11	-	26.361	81.809

(1) DEMAIS CATEGORIAS - Inclui as refeições servidas a estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(2) GRATUITAS - Referem-se às refeições fornecidas aos prestadores de serviços cujo fornecimento está previsto contratualmente e cortesias.

(3) Em decorrência da pandemia de COVID-19 houve redução no número de refeições servidas.

Nota:

As Refeições foram produzidas no Restaurante Universitário (RU).

Tabela 14.3 - REFEIÇÕES SERVIDAS NO CPQBA EM - 2018 A 2025 ⁽¹⁾

ANO	ALMOÇO							TOTAL
	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽²⁾	GRATUITAS ⁽³⁾	
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL					
2018	-	2.362	2.362	1.162	-	1.122	616	5.262
2019	-	1.918	1.918	1.383	-	1.302	645	5.248
2020 ⁽⁴⁾	-	616	616	321	-	251	261	1.449
2021 ⁽⁴⁾	-	437	437	239	-	17	-	693
2022	-	2.123	2.123	1.136	-	361	-	3.620
2023	-	1.301	1.301	1.147	-	364	-	2.812
2024	-	307	307	1.578	-	154	-	2.039
2025	-	218	218	1.542	-	929	-	2.689

(1) Dados disponíveis a partir de 2018.

(2) DEMAIS CATEGORIAS - Inclui as refeições servidas a estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(3) GRATUITAS - Referem-se às refeições fornecidas aos prestadores de serviços cujo fornecimento está previsto contratualmente e cortesias.

(4) Em decorrência da pandemia de COVID-19 houve redução no número de refeições servidas.

Nota:

As Refeições foram produzidas no Restaurante Universitário (RU).

Fonte: COTUCA / CPQBA

RESTAURANTES

Tabela 14.4 - REFEIÇÕES SERVIDAS NO HC - 2016 A 2025

ANO	ALMOÇO									JANTAR									TOTAL
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS ⁽²⁾	TOTAL	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS ⁽²⁾	TOTAL	
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL							DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL							
2016	796	162.427	163.223	39.433	25.508	1.643	25.049	130.928	385.834	68	8.006	8.074	4.024	2.304	74	2.477	46.697	62.650	449.383
2017	813	160.904	161.717	42.066	31.281	3.263	31.736	131.518	401.581	61	7.997	8.058	4.254	3.199	58	2.998	62.504	81.071	482.652
2018	839	142.523	143.362	39.450	28.665	8.655	34.518	132.280	386.930	78	6.757	6.835	3.787	3.483	934	736	60.897	76.672	463.602
2019	803	130.033	130.836	43.495	28.054	10.340	31.407	112.904	357.036	111	5.607	5.718	4.647	4.536	1.479	374	61.919	78.673	435.709
2020 ⁽³⁾	525	103.779	104.304	39.194	8.202	4.821	31.430	93.285	281.236	17	7.459	7.476	4.279	1.506	1.078	139	58.924	73.402	354.638
2021 ⁽³⁾	335	102.914	103.249	36.863	12.576	7.860	28.252	102.855	291.655	6	6.065	6.071	2.656	3.717	1.540	100	59.290	73.374	365.029
2022 ⁽³⁾⁽⁴⁾	486	112.062	112.548	40.129	32.962	15.523	28.846	63.997	294.005	5	4.868	4.873	3.282	9.434	4.133	344	31.286	53.352	347.357
2023	498	88.483	88.981	45.187	35.780	16.723	34.835	59.535	281.041	10	3.797	3.807	4.407	7.927	4.281	301	30.236	50.959	332.000
2024	384	66.762	67.146	49.250	36.665	17.561	28.570	50.741	249.933	7	2.950	2.957	5.992	8.510	4.519	418	25.272	47.668	297.601
2025	258	27.427	27.685	58.536	38.149	18.657	22.272	51.503	216.802	12	1.698	1.710	8.057	8.985	4.890	501	24.768	48.911	265.713

(1) DEMAIS CATEGORIAS - Inclui as refeições servidas a estagiários, empresas terceirizadas, funcionários comissionados e extra-quadro.

(2) GRATUITAS - Referem-se às refeições servidas aos funcionários da Divisão de Nutrição e Dietética (DND) do HC, patrulheiros, acompanhantes e aprimorandos. A partir de 2015, passou a incluir prestadores de serviços cujo fornecimento está previsto contratualmente e cortesias.

(3) Em decorrência da pandemia de COVID-19, houve redução no número de refeições servidas.

(4) A partir de 2022, os dados de refeições servidas aos acompanhantes de pacientes deixaram de compor a coluna "gratuitas" desta tabela e passaram a ser considerados somente na tabela 15.3 - Refeições servidas aos pacientes e acompanhantes do HC, CAISM, HEMOCENTRO E CECOM.

Nota:

As Refeições foram produzidas no Restaurante Universitário (RU) e Restaurante do HC.

RESTAURANTES

Tabela 14.5 - REFEIÇÕES SERVIDAS NO CAISM - 2016 A 2025

ANO	ALMOÇO									JANTAR									TOTAL
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS (1)	GRATUITAS (2)	TOTAL	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS (1)	GRATUITAS (2)	TOTAL	
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL							DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL							
2016	415	2.390	2.805	6.784	5.038	11	1.812	3.721	20.171	19	44	63	99	174	3	1.218	1.752	3.309	23.480
2017	718	2.415	3.133	8.099	5.195	203	1.641	3.786	22.057	11	16	27	117	144	8	1.213	1.698	3.207	25.264
2018	529	1.754	2.283	6.858	4.555	348	1.527	3.662	19.233	8	9	17	80	132	23	1.238	1.343	2.833	22.066
2019	378	1.157	1.535	4.798	2.685	194	106	4.654	13.972	6	33	39	43	137	18	7	2.286	2.530	16.502
2020	551	2.846	3.397	6.351	1.380	811	66	4.394	16.399	4	9	13	72	41	77	5	2.718	2.926	19.325
2021	734	3.067	3.801	7.226	3.818	1.706	632	4.646	21.829	1	10	11	76	58	77	51	2.646	2.919	24.748
2022	606	1.137	1.743	8.300	4.481	1.329	2.809	4.951	23.613	12	12	24	327	239	232	161	2.769	3.752	27.365
2023	340	1.495	1.835	9.789	4.625	1.782	2.750	2.741	23.522	17	563	580	960	1.146	633	281	1.533	5.133	28.655
2024	429	88	517	10.116	5.245	2.269	450	2.370	20.967	-	-	-	998	1.272	533	-	-	2.803	23.770
2025	224	164	388	12.368	5.295	1.703	2.971	863	23.588	3	-	3	975	1.081	487	28	28	2.602	26.190

(1) DEMAIS CATEGORIAS - Inclui as refeições servidas a estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(2) GRATUITAS - Referem-se às refeições servidas aos funcionários do restaurante, prestadores de serviços cujo fornecimento está previsto contratualmente e cortesias.

Nota:

As Refeições foram produzidas no Restaurante Universitário (RU), durante a semana e Restaurante do HC, nos finais de semana.

Tabela 14.6 - REFEIÇÕES SERVIDAS NO HEMOCENTRO - 2016 A 2025

ANO	ALMOÇO								
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS (1)	GRATUITAS (2)	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						
2016 (3)	-	12.094	12.094	479	1.828	-	364	1.573	16.338
2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) DEMAIS CATEGORIAS - Inclui as refeições servidas a estagiários, patrulheiros e funcionários comissionados.

(2) GRATUITAS - Referem-se às refeições servidas aos funcionários do restaurante e prestadores de serviços cujo fornecimento está previsto contratualmente e cortesias.

(3) A partir de Julho/2016, o Refeitório do Hemocentro fechou para reforma.

Nota:

As Refeições foram produzidas no Restaurante Universitário (RU).

RESTAURANTES

Tabela 14.7 - REFEIÇÕES SERVIDAS NO CAMPUS I (SAR) - 2016 A 2025

ANO	ALMOÇO							JANTAR							TOTAL		
	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS ⁽²⁾	TOTAL	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾		GRATUITAS ⁽²⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						
2016	766	2.696	3.462	98.277	25.013	2.327	3.874	132.953	589	966	1.555	41.840	24.812	467	2	68.676	201.629
2017	941	2.366	3.307	97.873	21.674	2.830	4.038	129.722	512	1.194	1.706	42.706	22.380	672	-	67.464	197.186
2018	604	2.036	2.640	74.300	24.257	1.306	2.996	105.499	589	827	1.416	34.062	22.357	101	664	58.600	164.099
2019	721	2.216	2.937	71.677	23.584	1.228	2.490	101.916	462	692	1.154	32.160	22.350	91	744	56.499	158.415
2020 ⁽³⁾	92	421	513	7.847	2.975	96	1.201	12.632	37	148	185	3.098	2.284	15	139	5.721	18.353
2021 ⁽³⁾	16	871	887	644	704	988	2.573	5.796	-	80	80	75	314	634	730	1.833	7.629
2022	442	1.948	2.390	83.110	22.968	726	3.148	112.342	158	552	710	33.394	22.309	490	2.031	58.934	171.276
2023	193	791	984	67.340	27.041	1.110	3.529	100.004	137	431	568	32.945	23.823	570	1.961	59.867	159.871
2024	27	72	99	56.809	26.989	593	2.526	87.016	86	11	97	31.682	22.471	501	1.686	56.437	143.453
2025	43	158	201	54.322	26.188	946	2.936	84.593	56	82	138	31.122	18.653	295	1.557	51.765	136.358

(1) DEMAIS CATEGORIAS - Inclui as refeições servidas a estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(2) GRATUITAS - Prestadores de serviço cujo fornecimento está previsto contratualmente e cortesias.

(3) Em decorrência da Pandemia de COVID-19, houve redução no número de refeições servidas.

Nota:

As Refeições foram produzidas pelo Restaurante da FCA.

Tabela 14.8 - REFEIÇÕES SERVIDAS NO CAMPUS II (FCA) - 2016 A 2025

ANO	ALMOÇO							JANTAR							TOTAL		
	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS ⁽²⁾	TOTAL	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾		GRATUITAS ⁽²⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						
2016	2.297	5.527	7.824	97.297	19.919	1.691	4.119	130.850	315	598	913	65.235	15.380	405	1.228	83.161	214.011
2017	1.785	3.841	5.626	98.226	20.039	1.584	3.464	129.937	323	664	987	65.524	15.439	360	1.003	83.593	213.530
2018	918	2.370	3.288	83.389	22.936	1.353	3.437	114.403	212	305	517	50.160	18.165	286	1.005	70.133	184.536
2019	847	2.016	2.863	75.479	24.282	1.608	2.732	106.964	231	444	675	46.838	18.792	313	963	67.581	174.545
2020 ⁽³⁾	74	493	567	12.906	11.053	431	3.620	28.577	11	86	97	7.222	9.370	93	514	17.296	45.873
2021 ⁽³⁾	31	671	702	14.533	13.457	1.167	2.504	32.363	3	131	134	7.497	11.248	1.122	1.168	21.169	53.532
2022	310	1.331	1.641	81.489	31.149	2.067	4.467	120.813	94	302	396	44.400	22.028	932	2.148	69.904	190.717
2023	148	635	783	87.001	35.360	2.438	4.620	130.202	59	112	171	51.413	26.489	1.149	2.211	81.433	211.635
2024	183	80	263	92.235	51.000	2.953	4.384	150.835	30	10	40	54.054	32.355	1.412	2.482	90.343	241.178
2025	76	116	192	90.761	42.434	2.119	4.379	139.885	12	22	34	55.775	29.380	957	2.083	88.229	228.114

(1) DEMAIS CATEGORIAS - Inclui as refeições servidas a estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(2) GRATUITAS - Prestadores de serviço cujo fornecimento está previsto contratualmente e cortesias.

(3) Em decorrência da pandemia de COVID-19, houve redução no número de refeições servidas.

Nota:

As Refeições foram produzidas pelo Restaurante da FCA.

RESTAURANTES

Tabela 14.9 - REFEIÇÕES SERVIDAS NA FOP - 2016 A 2025

ANO	ALMOÇO									JANTAR ⁽⁴⁾									TOTAL	
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS ⁽²⁾	TOTAL	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽¹⁾	GRATUITAS ⁽²⁾	TOTAL		
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL							DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL								
2016	614	7.183	7.797	-	43.328	6.501	5.862	2.314	65.802	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65.802
2017	621	6.208	6.829	-	41.561	6.779	5.093	2.382	62.644	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62.644
2018	633	4.817	5.450	-	34.041	9.118	4.066	1.622	54.297	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54.297
2019	545	4.779	5.324	267	32.198	10.779	3.584	1.708	53.593	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.593
2020 ⁽³⁾	119	1.053	1.172	40	3.075	997	642	554	6.480	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.480
2021 ⁽³⁾	297	2.791	3.088	149	9.857	4.589	886	946	19.515	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.515
2022	632	3.534	4.166	603	32.757	14.448	2.126	1.800	55.900	36	258	294	42	6.363	5.354	1	7	12.061		67.961
2023	330	2.307	2.637	612	32.154	14.319	3.288	1.669	54.679	12	133	145	64	7.567	5.613	-	4	13.393		68.072
2024	23	1.529	1.552	376	25.761	15.803	4.077	1.482	49.051	-	1	1	145	5.747	5.434	-	-	11.327		60.378
2025	39	445	484	513	26.932	16.994	3.927	1.877	50.727	-	-	-	309	6.083	6.146	9	-	12.547		63.274

(1) DEMAIS CATEGORIAS - Inclui as refeições servidas a estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(2) GRATUITAS - Prestadores de serviço cujo fornecimento está previsto contratualmente e cortesias.

(3) Em decorrência da pandemia de COVID-19, houve redução no número de refeições servidas.

(4) O Jantar passou a ser servido a partir de Mar/2022.

Nota:

As Refeições foram produzidas no Restaurante da FCA.

RESTAURANTES

REFEIÇÕES SERVIDAS NOS CAMPI DE CAMPINAS, LIMEIRA E PIRACICABA - 2016 A 2025

Tabela 14.10 - REFEIÇÕES SERVIDAS NO ALMOÇO E JANTAR

ANO	ALMOÇO										JANTAR									
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS	GRATUITAS		TOTAL	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS	GRATUITAS		TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL					PROG. ASSIST.	OUTRAS		DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL					PROG. ASSIST.	OUTRAS	
2016	13.632	367.157	380.789	47.615	1.387.450	253.152	135.424	44.390	299.524	2.548.344	1.930	19.880	21.810	4.274	701.263	180.364	16.078	-	77.011	1.000.800
2017	14.612	355.191	369.803	50.809	1.435.955	279.830	149.592	48.710	287.916	2.622.615	2.025	21.407	23.432	4.708	755.537	202.250	17.315	-	98.264	1.101.506
2018	11.967	304.253	316.220	46.824	1.254.670	347.154	126.195	43.760	278.209	2.413.032	1.860	17.301	19.161	4.224	642.027	244.380	10.764	-	95.903	1.016.459
2019	10.012	276.136	286.148	49.173	1.226.577	366.599	107.889	46.592	245.174	2.328.152	1.659	15.190	16.849	4.938	624.591	253.698	8.265	-	95.915	1.004.256
2020 ⁽¹⁾	2.463	149.111	151.574	45.826	159.690	126.576	60.247	6.280	159.752	709.945	160	9.374	9.534	4.673	74.266	92.868	5.093	-	73.347	259.781
2021 ⁽¹⁾	2.373	149.180	151.553	44.684	91.893	131.285	47.925	6.731	172.262	646.333	29	8.376	8.405	2.842	33.033	92.235	4.672	1.502	72.491	215.180
2022	6.256	220.377	226.633	49.376	985.207	360.659	71.181	35.330	156.862	1.885.248	743	13.491	14.234	3.774	547.533	260.149	11.011	6.173	53.790	896.664
2023	4.563	164.442	169.005	56.003	1.093.390	423.659	103.171	48.477	126.843	2.020.548	634	10.411	11.045	5.661	642.913	305.273	12.290	7.622	36.842	1.021.646
2024	2.615	108.531	111.146	60.177	1.120.293	478.243	103.431	30.231	107.749	2.011.270	505	6.254	6.759	7.427	644.770	320.923	9.546	5.530	29.877	1.024.832
2025	1.851	52.803	54.654	71.986	1.152.558	496.587	129.037	-	106.661	2.011.483	435	4.515	4.950	9.821	641.714	320.146	11.887	-	30.118	1.018.636

(1) Em decorrência da pandemia de COVID-19, houve redução no número de refeições servidas.

Tabela 14.11 - CONSOLIDADO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS À COMUNIDADE INTERNA

ANO	ALMOÇO E JANTAR									
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS	GRATUITAS		TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL					PROG. ASSIST.	OUTRAS	
2016	15.562	387.037	402.599	51.889	2.088.713	433.516	151.502	44.390	376.535	3.549.144
2017	16.637	376.598	393.235	55.517	2.191.492	482.080	166.907	48.710	386.180	3.724.141
2018	13.827	321.554	335.381	51.048	1.896.697	591.534	136.959	43.760	374.112	3.429.491
2019	11.671	291.326	302.997	54.111	1.851.168	620.297	116.154	46.592	341.089	3.332.408
2020 ⁽¹⁾	2.623	158.485	161.108	50.499	233.956	219.444	65.340	6.280	233.099	969.726
2021 ⁽¹⁾	2.402	157.556	159.958	47.526	124.926	223.520	52.597	8.233	244.753	861.513
2022 ⁽²⁾	6.999	233.868	240.867	53.150	1.532.740	620.808	82.192	41.503	210.652	2.781.912
2023	5.197	174.853	180.050	61.664	1.736.303	728.932	115.461	56.099	163.685	3.042.194
2024	3.120	114.785	117.905	67.604	1.765.063	799.166	112.977	35.761	137.626	3.036.102
2025	2.286	57.318	59.604	81.807	1.794.272	816.733	140.924	-	136.779	3.030.119

(1) Em decorrência da pandemia de COVID-19, houve redução no número de refeições servidas.

(2) A partir de 2022, os dados da coluna Pacientes e Acompanhantes (Área da Saúde) apresentado em versões anteriores foram suprimidos da presente tabela, abertos e revisados no Capítulo 15 - Serviços à Comunidade Externa: Tabelas 15.3.

RESTAURANTES

CAFÉS DA MANHÃ

Tabela 14.12 - CAFÉS DA MANHÃ SERVIDOS NO RU ⁽¹⁾ - 2016 A 2025

ANO	CAFÉ DA MANHÃ								
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽²⁾	GRATUITAS ⁽³⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						
2016	27	2.408	2.435	56	120.710	52.936	2.802	226	179.165
2017	23	3.937	3.960	62	138.786	60.767	4.052	683	208.310
2018	15	2.897	2.912	155	79.037	72.000	1.752	587	156.443
2019	4	2.400	2.404	95	76.313	76.167	1.972	616	157.567
2020 ⁽⁴⁾	2	350	352	2	7.858	9.529	469	82	18.292
2021 ⁽⁴⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2022	-	1.375	1.375	11	46.620	58.542	2.057	210	108.815
2023	16	1.825	1.841	37	68.326	81.082	2.435	131	153.852
2024	1	1.148	1.149	29	65.323	76.416	2.421	86	145.424
2025	17	2.055	2.072	40	66.796	76.639	1.908	101	147.556

(1) O Café da Manhã passou a ser servido a partir de Fev/2016.

(2) DEMAIS CATEGORIAS - Referem-se aos cafés servidos aos estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(3) GRATUITAS - Referem-se aos cafés servidos aos PIC Jr, patrulheiros e cortesias.

(4) Em decorrência da pandemia de COVID-19, houve redução no número de cafés da manhã servidos.

Tabela 14.13 - CAFÉS DA MANHÃ SERVIDOS NO HC ⁽¹⁾ - 2023 A 2025

ANO	CAFÉ DA MANHÃ								
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽²⁾	GRATUITAS ⁽³⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						
2023	7	1.703	1.710	2.487	966	430	687	702	6.982
2024	4	6.866	6.870	6.152	3.028	2.543	572	1.666	20.831
2025	-	4.287	4.287	8.057	3.258	2.993	474	836	19.905

(1) O Café da Manhã passou a ser servido a partir de Jul/2023.

(2) DEMAIS CATEGORIAS - Referem-se aos cafés servidos aos estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(3) GRATUITAS - Referem-se aos cafés servidos aos patrulheiros e médicos residentes.

Tabela 14.14 - CAFÉS DA MANHÃ SERVIDOS NO CAISM ⁽¹⁾ - 2017 A 2025

ANO	CAFÉ DA MANHÃ								
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽²⁾	GRATUITAS	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						
2017	410	261	671	3.077	1.591	54	32	-	5.425
2018	515	525	1.040	5.595	2.252	241	18	-	9.146
2019	399	361	760	5.702	3.121	280	52	-	9.915
2020	394	297	691	5.028	782	631	7	5	7.144
2021	487	327	814	5.053	1.060	967	-	-	7.894
2022	495	428	923	6.206	1.851	1.149	99	2	10.230
2023	214	311	525	5.774	2.195	1.898	244	-	10.636
2024	71	104	175	5.463	2.257	1.951	75	-	9.921
2025	142	444	586	5.171	1.815	1.379	8	8	8.967

(1) O Café da Manhã passou a ser servido a partir de Jul/2017.

(2) DEMAIS CATEGORIAS - Referem-se aos cafés servidos aos estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

Fonte: Prefeitura do Campus/FCA

RESTAURANTES**CAFÉS DA MANHÃ****Tabela 14.15 - CAFÉS DA MANHÃ SERVIDOS NO COTUCA ⁽¹⁾ - 2024 A 2025**

ANO	CAFÉ DA MANHÃ							TOTAL
	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽²⁾	GRATUITAS	
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL					
2024	-	4	4	6.773	3.066	4	-	9.847
2025	-	-	-	8.520	5.083	72	-	13.675

(1) O Café da Manhã passou a ser servido em 2024.

(2) DEMAIS CATEGORIAS - Referem-se aos cafés servidos aos estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

Tabela 14.16 - CAFÉS DA MANHÃ SERVIDOS NA FCA ⁽¹⁾ - 2016 A 2025

ANO	CAFÉ DA MANHÃ							TOTAL
	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽²⁾	GRATUITAS	
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL					
2016	147	980	1.127	17.223	7.385	118	-	25.853
2017	156	1.249	1.405	20.606	9.436	632	-	32.079
2018	199	569	768	11.839	10.413	325	-	23.345
2019	193	401	594	10.552	10.498	533	-	22.177
2020 ⁽³⁾	9	75	84	728	880	252	-	1.944
2021 ⁽³⁾	-	-	-	-	-	-	-	-
2022	49	126	175	5.982	7.293	14	35	13.499
2023	12	81	93	5.765	9.422	356	451	16.087
2024	11	150	161	6.245	11.817	281	251	18.755
2025	4	352	356	6.209	9.827	287	36	16.715

(1) O Café da Manhã passou a ser servido a partir de Fev/2016.

(2) DEMAIS CATEGORIAS - Referem-se aos cafés servidos aos estagiários, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(3) Em decorrência da pandemia de COVID-19, houve redução no número de cafés da manhã servidos.

Tabela 14.17 - CAFÉS DA MANHÃ SERVIDOS NA SAR ⁽¹⁾ - 2023 A 2025

ANO	CAFÉ DA MANHÃ							TOTAL
	FUNCIONÁRIOS			ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽²⁾	GRATUITAS	
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL					
2023	5	128	133	11.168	7.799	212	224	19.536
2024	-	114	114	5.819	6.159	10	144	12.246
2025	-	18	18	6.446	7.221	4	36	13.725

(1) O Café da Manhã passou a ser servido a partir de Fev/2023.

(2) DEMAIS CATEGORIAS - Referem-se aos cafés servidos aos estagiários e visitantes.

Fonte: Prefeitura do Campus/FCA

RESTAURANTES

CAFÉS DA MANHÃ

Tabela 14.18 - CAFÉS DA MANHÃ SERVIDOS NA FOP ⁽¹⁾ EM 2017 A 2025

ANO	CAFÉ DA MANHÃ								
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES ⁽⁴⁾	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS ⁽²⁾	GRATUITAS	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						
2017	4	851	855	-	11.372	2.924	3	-	15.154
2018	1	486	487	-	4.146	4.367	44	-	9.044
2019	2	278	280	-	4.560	6.027	29	81	10.977
2020 ⁽³⁾	-	34	34	-	288	380	-	6	708
2021 ⁽³⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2022	3	539	542	190	4.180	5.969	303	-	11.184
2023	-	236	236	170	5.155	6.944	985	-	13.490
2024	-	92	92	234	4.570	7.572	1.279	-	13.747
2025	-	179	179	200	4.048	7.471	1.061	-	12.959

(1) O Café da Manhã passou a ser servido a partir de Fev/2017.

(2) DEMAIS CATEGORIAS - Referem-se aos cafés servidos aos estagiários, PIC Jr., congresso, visitantes, empresas terceirizadas, extra-quadro e comissionados.

(3) Em decorrência da pandemia de COVID-19, houve redução no número de cafés da manhã servidos.

(4) A partir de 2022, foi incluída coluna que detalha o café da manhã servido aos médicos residentes, anteriormente contabilizados na coluna GRATUITAS.

Tabela 14.19 - CONSOLIDADO DOS CAFÉS DA MANHÃ SERVIDOS NO RU, CAISM, COTUCA, FCA, FOP, SAR E HC - 2016 A 2025

ANO	CAFÉ DA MANHÃ								
	FUNCIONÁRIOS			MÉDICOS RESIDENTES	ALUNOS	BOLSISTAS	DEMAIS CATEGORIAS	GRATUITAS	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	TOTAL						
2016	174	3.388	3.562	56	137.933	60.321	2.920	226	205.018
2017	593	6.298	6.891	3.139	172.355	73.181	4.719	683	260.968
2018	730	4.477	5.207	5.750	97.274	87.021	2.139	587	197.978
2019	598	3.440	4.038	5.797	94.546	92.972	2.586	697	200.636
2020 ⁽¹⁾	405	756	1.161	5.030	9.656	11.420	728	93	28.088
2021 ⁽¹⁾	487	327	814	5.053	1.060	967	-	-	7.894
2022	547	2.468	3.015	6.407	58.633	72.953	2.473	247	143.728
2023	254	4.284	4.538	8.468	93.575	107.575	4.919	1.508	220.583
2024	87	8.478	8.565	11.878	94.015	109.524	4.642	2.147	230.771
2025	163	7.335	7.498	13.468	97.092	110.613	3.814	1.017	233.502

(1) Em decorrência da pandemia de COVID-19, houve redução no número de cafés da manhã servidos.

Fonte: Prefeitura do Campus/FCA

COORDENADORIA DE SERVIÇOS SOCIAIS (CSS/CECOM) - ATENDIMENTO À COMUNIDADE INTERNA - 2016 A 2025

Tabela 14.20 - CONSULTAS REALIZADAS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
MEDICINA ASSISTENCIAL										
Ambulatório CECOM ⁽⁶⁾	34.187	34.739	34.166	35.609	21.528	25.513	39.922	36.459	36.208	35.610
Ambulatório de Limeira ⁽¹⁾	830	709	943	1.162	62	86	1.184	3.438	4.259	3.780
SUBTOTAL	35.017	35.448	35.109	36.771	21.590	25.599	41.106	39.897	40.467	39.390
OUTROS ATENDIMENTOS										
PSICOLOGIA ⁽²⁾	2.243	2.010	1.412	2.092	1.148	1.619	1.972	3.024	3.046	2.682
ASSISTÊNCIA SOCIAL	305	236	188	177	201	360	312	1.046	885	766
NUTRICIONISTA ⁽⁷⁾	1.472	1.759	1.721	1.439	363	264	540	1.407	1.224	1.458
CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento ⁽³⁾	1.303	1.941	2.098	2.472	682	635	2.219	1.693	2.026	1.778
FISIOTERAPIA - AV (1ª Avaliação) ⁽⁸⁾	912	1.007	839	906	335	383	517	790	616	518
ENFERMAGEM										
Clínica ⁽⁴⁾	12.700	13.081	12.445	13.278	12.369	14.251	23.349	14.653	16.114	15.053
Ambulatório de Limeira ⁽¹⁾	1.273	749	1.041	1.299	118	58	1.140	1.204	1.692	2.127
Ambulatório de Assistência à Mulher ⁽⁵⁾	1.658	1.716	1.660	2.098	584	-	338	758	1.376	1.504
SUBTOTAL	21.866	22.499	21.404	23.761	15.800	17.570	30.387	24.575	26.979	25.886
TOTAL	56.883	57.947	56.513	60.532	37.390	43.169	71.493	64.472	67.446	65.276

(1) Em 2017, houve uma reestruturação do modelo de atendimento aos alunos ingressantes, ocasionando uma redução no número de atendimentos.

(2) Em 2018, a redução se deve a aposentadoria de funcionários. Em 2025, a redução nos atendimentos individuais foi devido ao aumento nos atendimentos coletivos, relacionados a promoção e prevenção.

(3) O Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA) foi criado em 2010 e inclui o Pré e Pós-Aconselhamento e Teste Rápido de HIV/Sífilis/Hepatite B e Hepatite C. Em agosto de 2023, as consultas agendadas retornaram pois o atendimento estava direcionado para emergências.

(4) Em 2022, o expressivo aumento deveu-se aos casos de COVID 19 atendidos pelo CECOM.

(5) Em 2021, as Enfermeiras da Saúde da Mulher foram remanejadas para atendimentos de COVID-19.

(6) Em 2023, houve contratações de novos profissionais e o PA médico continuou com mais de um plantonista diariamente, gerando um aumento na capacidade de atendimento geral e para sintomático respiratório. Houve também redução de consultas ofertadas por uma profissional médica, no Ambulatório de Assistência à Mulher (AAM), devido à restrição ocupacional. Em 2024, ocorreu a redução do quadro de médicos, devido a aposentadorias e desligamentos.

(7) Em 2024, a redução do número de atendimentos foi devido à alta taxa de absenteísmo dos pacientes (23%).

(8) Em 2024, a redução das consultas se deve ao afastamento de 02 Fisioterapeutas. Em 2025, a redução das consultas se deve a adequações laborais no período da gestação e licença-maternidade de uma fisioterapeuta.

Nota:

Em 2020 e 2021, ocorreu redução em alguns atendimentos realizados devido à pandemia, conforme resoluções GRs 24 e 34/2020.

COORDENADORIA DE SERVIÇOS SOCIAIS (CSS/CECOM) - ATENDIMENTO À COMUNIDADE INTERNA - 2016 A 2025

Tabela 14.21 - ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
FISIOTERAPIA ⁽²⁾	16.326	17.525	16.434	15.446	5.052	6.675	10.937	14.804	11.910	13.632
CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento ⁽³⁾	3.952	5.798	6.650	7.128	2.084	1.983	5.211	3.692	5.145	4.334
ENFERMAGEM										
Clínica ⁽⁴⁾	22.391	22.505	23.501	25.626	10.629	8.146	13.842	16.771	18.257	19.752
Ambulatório de Limeira ⁽⁵⁾	511	206	703	1.382	79	1.283	5.038	5.521	1.168	2.116
TESTAGEM COVID-19 ⁽¹⁾	-	-	-	-	13.397	18.381	26.403	12.538	5.890	4.925
TOTAL	43.180	46.034	47.288	49.582	31.241	36.468	61.431	53.326	42.370	44.759

(1) A partir de 2020, foi incluído o procedimento de testagem de diagnóstico da COVID-19. Em 2024, ocorreu a redução do número de testagens em decorrência da queda do número de casos suspeitos de COVID-19.

(2) Em 2018, a redução se deve a diminuição no número de funcionários e a alocação de funcionários em outras atividades. Em 2022, ocorreu afastamento de funcionário por motivo de licença-maternidade e apoio da equipe da NVE - Núcleo de Vigilância Epidemiológica. Em 2024, a redução dos atendimentos e procedimento se deve ao afastamento de 02 fisioterapeutas.

(3) Em 2024, o retorno das consultas agendadas no CTA ocorreu em agosto, pois o atendimento estava direcionado para emergência. Em 2025 devido a queda na disponibilização de testes de hepatite B e C pela Secretária de Saúde, foi observada redução devido à implementação de novos critérios para a realização de testes.

(4) Em 2017, houve uma reestruturação do modelo de atendimento aos alunos ingressantes, ocasionando uma redução no número de atendimentos. A partir de 2020, os procedimentos de Enfermagem se referem a casos de urgência, decorrentes da pandemia. Em 2023, houve redução de procedimentos realizados na enfermagem devido à mudança do perfil de prescrição médica.

(5) A partir de 2016, houve uma redução no número de procedimentos no ambulatório de Limeira em decorrência da queda dos casos de dengue. Em 2024, houve uma reestruturação do modelo dos procedimentos de Enfermagem, seguindo o padrão do CECOM Campinas.

Nota:

Em 2020 e 2021 ocorreu redução nos atendimentos realizados devido a pandemia, conforme resoluções GRs 24 e 34/2020.

Tabela 14.22 - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS REALIZADAS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Clínicas Odontológicas - CECOM ⁽¹⁾	32.812	32.231	28.242	25.065	9.711	8.644	11.717	15.989	21.945	21.937
Odontologia Infantil ⁽²⁾	2.116	1.967	1.551	1.417	217	117	190	528	543	504
Ambulatório de Limeira ⁽³⁾	1.649	1.585	1.593	1.644	279	163	965	2.029	1.772	1.718
TOTAL	36.577	35.783	31.386	28.126	10.207	8.924	12.872	18.546	24.260	24.159

(1) Em 2018, a redução se deve à readequação do processo de trabalho e à transferência de uma Cirurgiã Dentista para o CECOM/Limeira em decorrência de aposentadoria da profissional local. Em 2019, houve afastamento por 01 ano, para o exterior, de 01 dentista e laudos de restrição da DSO para 04 dentistas, o que impactou na oferta de horários na área da odontologia. Em 2021 e 2022, as consultas odontológicas foram reduzidas em virtude do remanejamento de profissionais para o combate ao COVID 19 (testagem e apoio a NVE). Até julho de 2023 os profissionais dentistas permaneceram no SWAB e 3 dentistas no NVE. Houve também revisão do processo de trabalho com alteração de matriz de agenda. Em 2024, os dentistas que estavam atuando na testagem SWAB (COVID-19) retornaram aos atendimentos odontológicos e também iniciou-se o Estágio oferecido aos alunos da FOP.

(2) A partir de 2016, a redução no número de atendimentos se deve ao desligamento de um cirurgião dentista. Em 2020, houve aposentadoria de uma cirurgiã dentista na Odontopediatria. Em agosto de 2023, ocorreu o retorno integral das agendas de atendimento.

(3) Em 2021 e 2022, as consultas odontológicas foram reduzidas em virtude da licença gestante de uma profissional e remanejamento de profissionais para os atendimentos e combate ao COVID-19. Desde 2024, a redução das consultas realizadas é reflexo da manutenção em equipamentos, que ficaram inoperantes. E, em 2025, uma das profissionais de odontologia realizou um curso de longa duração.

Nota:

De 2020 a 2021 ocorreu redução nos atendimentos realizados devido a pandemia, conforme resoluções GRs 24 e 34/2020.

Fonte: CSS/CECOM

COORDENADORIA DE SERVIÇOS SOCIAIS (CSS/CECOM) - ATENDIMENTO À COMUNIDADE INTERNA - 2016 A 2025

Tabela 14.23 - NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR VINCULAÇÃO DO USUÁRIO

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 ⁽⁴⁾	2023	2024	2025 ⁽⁵⁾
FUNCIONÁRIOS										
UNICAMP	42.380	56.456	64.082	61.653	30.043	52.334	80.218	71.552	88.106	81.807
FUNCAMP	17.365	17.377	14.436	16.153	9.353	16.437	16.628	18.324	21.461	19.862
SUBTOTAL	59.745	73.833	78.518	77.806	39.396	68.771	96.846	89.876	109.567	101.669
DEPENDENTES DE FUNCIONÁRIOS/ALUNOS ⁽¹⁾										
UNICAMP	7.172	9.835	10.359	11.517	137	58	142	1.274	9.063	8.183
FUNCAMP	5.929	6.451	6.262	6.190	38	18	42	356	2.057	1.493
SUBTOTAL	13.101	16.286	16.621	17.707	175	76	184	1.630	11.120	9.676
ALUNOS	43.315	56.292	57.054	68.830	17.129	39.132	92.857	83.127	89.969	82.682
PATRULHEIROS ⁽²⁾	439	922	903	1.281	386	151	526	597	389	648
OUTROS ⁽³⁾	7.958	6.425	4.977	5.044	3.577	7.970	9.242	7.013	7.166	6.304
SUBTOTAL	51.712	63.639	62.934	75.155	21.092	47.253	102.625	90.737	97.524	89.634
TOTAL	124.558	153.758	158.073	170.668	60.663	116.100	199.655	182.243	218.211	200.979

(1) Filhos de funcionários e de alunos participantes dos Programas de Assistência.

(2) Até 2016 o sistema não permitia contabilizar os patrulheiros atendidos. A partir de 2017, os mesmos passaram a ser contabilizados.

(3) A categoria Outros é composta por aposentados CLT, Pré-Admissional, Aprimorandos e Casos Especiais.

(4) Em 2022, foi incorporado o teleatendimento, resultando no aumento do número de atendimentos em relação aos períodos anteriores.

(5) Em 2025, a redução nos atendimentos foi devida ao desligamento / aposentadoria de profissionais da equipe médica. A comparação dos valores de 2025 com o ano de 2024 ficou prejudicada, pois no último exercício referido houve uma epidemia de dengue.

Nota:

Em 2020 e 2021 ocorreu redução nos atendimentos realizados devido à pandemia, conforme resoluções GRs 24 e 34/2020.

COORDENADORIA DE SERVIÇOS SOCIAIS (CSS/CECOM) - ATENDIMENTO À COMUNIDADE INTERNA - 2016 A 2025

Tabela 14.24 - AÇÕES DE PREVENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
I - PALESTRAS (nº de palestras)										
Saúde Bucal ⁽¹⁾	233	230	91	113	41	5	7	10	15	9
Saúde em Geral	150	189	208	206	35	86	162	94	161	185
Vigilância Epidemiológica	20	19	14	7	1	1	-	-	5	-
TOTAL	403	438	313	326	77	92	169	104	181	194
II - ATIVIDADES EM GRUPO ⁽¹⁴⁾										
Mexa-se ⁽¹⁷⁾	601	638	660	703	194	42	559	762	657	849
Ginástica Laboral ⁽²⁾	1.720	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diabetes ⁽³⁾	83	79	8	10	10	5	2	5	9	8
Cuide-se (Motivacional) ⁽⁸⁾	-	26	20	12	-	-	1	22	16	20
Cuide-se (Terapêutico) ⁽⁸⁾	-	-	93	89	34	54	62	64	62	65
Tabagismo ⁽¹⁵⁾	35	28	34	26	4	-	-	-	-	-
Saúde da Mulher	16	27	17	17	8	-	-	14	26	24
Nutri Ação ⁽⁴⁾	58	43	55	109	34	97	58	52	45	44
Outras Ações Coletivas de Promoção e Prevenção ⁽⁵⁾	1.036	1.221	1.230	1.308	291	35	178	841	891	817
TOTAL	3.549	2.062	2.117	2.274	575	233	860	1.760	1.706	1.827
TOTAL GERAL DE PARTICIPANTES EM PALESTRAS E GRUPOS ⁽⁶⁾	-	-	-	34.117	5.049	4.629	8.593	19.735	20.970	22.978
III - PROCEDIMENTOS REALIZADOS										
Glicosimetria/Colesterol	1.161	1.155	1.093	974	-	-	7	908	1.013	1.151
Pressão Arterial	1.534	1.629	2.238	2.173	-	-	430	1.395	1.406	1.876
Acuidade Visual ⁽¹⁹⁾	796	600	309	350	-	-	250	429	426	109
Monoximetria ⁽¹⁵⁾	-	-	22	11	-	-	-	-	-	-
Medida de IMC (Índice de Massa Corpórea)	1.429	1.594	2.001	1.885	598	-	321	1.130	1.348	1.615
Vacinação contra Gripe e Vacinação específica nas Unidades ⁽⁷⁾	8.395	10.468	10.653	13.492	9.112	26.185	30.082	20.358	12.887	12.065
Câncer de Cólon (pesquisa de sangue oculto) ⁽¹⁶⁾	1.932	3.179	1.787	1.919	-	-	1.152	1.614	1.239	1.410
Orientação de Higiene Oral e Exame Clínico Bucal ⁽⁸⁾	245	-	-	-	-	-	-	746	972	1.150
Escovação Individual - Clínicas Odontológicas	290	375	315	466	75	-	-	1	19	18
Escovação Individual Infantil ⁽⁹⁾	3.768	4.409	4.126	3.942	105	-	-	382	438	1.510
TOTAL	19.550	23.409	22.544	25.212	9.890	26.185	32.242	26.963	19.748	20.904
IV - CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO NAS UNIDADES ⁽¹⁰⁾										
Pré e Pós-Aconselhamento e Teste Rápido - HIV	2.959	-	-	-	300	-	-	-	-	-
Pré e Pós-Aconselhamento ⁽¹¹⁾	-	1.927	2.852	1.980	-	-	-	2.874	3.440	1.743
Teste Rápido ⁽¹¹⁾	-	4.894	6.949	4.921	-	-	-	2.874	3.440	3.855
TOTAL	2.959	6.821	9.801	6.901	300	-	-	5.748	6.880	5.598
V - ATENDIMENTOS REALIZADOS ⁽¹²⁾										
Saúde Bucal	733	944	729	837	1.057	-	-	609	786	972
Saúde em Geral ⁽²⁰⁾	853	548	460	936	1.683	235	198	2.117	5.572	7.626
Vigilância Epidemiológica ⁽¹³⁾	328	617	881	296	17.381	43.687	53.303	25.127	6.505	6.403
TOTAL	1.914	2.109	2.070	2.069	20.121	43.922	53.501	27.853	12.863	15.001
TOTAL GERAL DE AÇÕES ⁽¹⁸⁾	28.375	34.839	36.845	36.782	30.963	70.432	86.772	62.428	41.378	43.524

(1) Em 2018 a redução se deve a mudança do modelo para início de atendimento na área de Odontologia.

(2) A partir de junho/2016 a Ginástica Laboral foi transferida para a DGRH/DSO.

(3) A partir de 2017, o item Diabetes/Hipertensão foi desmembrado em Diabetes e Cuide-se (Motivacional/Terapêutico). Em 2018, os grupos Diabetes, Cuide-se Terapêutico e Motivacional foram contados separadamente.

(4) A partir de 2018, a Nutri Ação - Reeducação Alimentar passou a denominar-se Nutri Ação.

(5) A partir de 2018, Outras Ações Coletivas de Promoção e Prevenção - Odontologia Infantil passou a denominar-se Outras Ações Coletivas de Promoção e Prevenção. Estão incluídas as seguintes ações coletivas: Apneia do sono, Halitose, Risco Biológico, PSV, PPA, Cuide-se, Dor Crônica, Escola Físio (ombro, joelho e coluna), Práticas Integrativas, Escovação Super-Visionada e Evidência de Placa Bacteriana. Em 2020, devido a pandemia, foi incluída a produção de vídeos educativos sobre temas diversos de prevenção e promoção à Saúde.

(6) Dados apresentados à partir de 2019.

(7) Em 2016 o número de pacientes vacinados diminuiu tendo em vista que não foi possível a compra de vacinas em virtude da falta no mercado. A partir de 2021, iniciou-se a campanha de vacinação contra COVID 19. Desde 2024, há diminuição nas doses aplicadas de vacina em decorrência da baixa procura pela vacina contra COVID-19 por parte da comunidade.

(8) A partir de 2017, esta atividade foi transferida para o Programa de Saúde nas Unidades. Em 2023 esta atividade passou a integrar o circuito de saúde realizado dentro do Programa Universidade. Em 2025, devido ao aumento da demanda de circuitos de saúde, onde estes exames são realizados, houve aumento deste indicador.

(9) Em 2016 o número de Escovação Individual Infantil diminuiu em virtude da greve ocorrida durante o ano. A partir de 2020, a redução nos atendimentos, devido ao COVID 19 e aposentadoria de uma profissional. Em 2025, este procedimento passou a ser realizado na faixa etária a partir de 3 anos, aumentando o público alvo.

(10) Em 2021 e 2022, não houve CTA nas unidades, em decorrência da pandemia.

(11) Em 2016 os atendimentos e os testes eram contabilizados juntos; a partir de 2017 passaram a ser registrados em separado. A queda nos números e testes em 2019, se deve ao cancelamento do CTA volante nas Unidades. Em 2025, os números deste indicador passaram a ser computados pelo número de pessoas atendidas no CTA Volante e nas Unidades. O nome da linha foi alterado para "Teste Rápido", uma vez que são computados o número de testes realizados, além do HIV.

(12) A Atividade "Saúde Bucal" ficou paralisada em decorrência da pandemia, retornando em 2023.

(13) Em 2020 e 2021, foram incluídos os atendimentos não presenciais realizados pela equipe de monitoramento da Vigilância Epidemiológica do CECOM. Desde 2024, observa-se uma diminuição nos atendimentos realizados, devido à redução do número de casos suspeitos de COVID-19.

(14) Em 2022, no conjunto do item II - Atividades em grupo, os dados ainda refletem a redução decorrente da pandemia.

(15) A partir de 2020, o grupo de tabagismo foi suspenso temporariamente e por este motivo não foram realizadas as monoximetrias.

(16) Em 2024, houve uma redução dos exames de sangue oculto, devido à diminuição da adesão voluntária na realização do exame.

(17) Em 2024, a redução das atividades em grupo se deve ao afastamento do educador físico.

(18) Foram ajustados os valores totais gerais de ações em 2022 e 2023, para não contabilizarem o total geral de participantes em palestras e grupos, adequando-se à metodologia estabelecida nos períodos anteriores.

(19) Em 2025 a redução refere-se a realização de apenas um circuito de saúde pelo Programa Universidade.

(20) Em 2025 o aumento é devido a revisão dos processos do CECOM/Limeira.

Nota:

Em 2020 e 2021 ocorreu redução nos atendimentos realizados devido à pandemia, conforme resoluções GRs 24 e 34/2020.

FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PIRACICABA (FOP) - ATENDIMENTO À COMUNIDADE INTERNA - 2016 A 2025

Tabela 14.25 - ATENDIMENTO NO AMBULATÓRIO MÉDICO / ODONTOLÓGICO

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Procedimentos de Enfermagem ^{(1) (2)}	3.350	2.109	1.759	2.091	186	1.327	1.940	2.084	2.442	2.468
Procedimentos Odontológicos ⁽³⁾	2.100	2.036	2.102	2.288	450	755	2.294	2.342	2.373	2.324
Serviço Social ⁽⁴⁾	3.772	4.582	5.170	7.866	534	1.374	3.270	3.364	3.519	3.853

(1) Em 2017, a redução se deve a uma diminuição no número de vacinações pela UNICAMP e pela Secretaria de Saúde de Pircicaba no Ambulatório Médico da FOP. Em 2018, a redução se deve ao afastamento da funcionária por licença médica. Em 2021, foram realizadas 776 coletas de exames RT-PCR (Covid) com o Apoio da Cirurgiã-Dentista da FOP.

(2) Em 2022, foram realizadas várias orientações quanto à COVID-19 e também acompanhamentos em pressão arterial de Servidores.

(3) Os procedimentos semanais (2 vezes por semana) para os Hospitais Fornecedores de Cana e Regional de Piracicaba retornaram em 2022.

(4) Em 2022, ocorreu aumento devido à demanda reprimida pela pandemia de COVID-19 em 2021 e pelo atendimento via WhatsApp para a comunidade interna e externa.

Nota:

Em 2020 e 2021 ocorreu redução nos atendimentos realizados devido à pandemia, conforme resoluções GRs 24 e 34/2020.

ATENDIMENTO NO AMBULATÓRIO MÉDICO / ODONTOLÓGICO

Procedimentos de Enfermagem	Pré-consultas (controle de pressão, pulso, temperatura etc.), emergências (curativos, imobilizações, inalações etc.), campanhas de doação de sangue e exames de paternidade.
Procedimentos Odontológicos	Técnicas realizadas pelos cirurgiões-dentistas nos pacientes, sejam elas de caráter preventivo ou curativo, incluindo exames radiológicos. Os procedimentos cirúrgicos são computados em item próprio e não fazem parte desse somatório.
Serviço Social	Atividades de orientação, atendimento, entrevistas, visitas domiciliares, encaminhamentos, internações e reuniões com equipes multidisciplinares.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA

CENTRO DE CONVIVÊNCIA INFANTIL (CECI - PARCIAL) *

Atende a filhos de servidores da UNICAMP e FUNCAMP e alunos (avaliação socioeconômica)

Tabela 14.26 - BERÇÁRIO : CRIANÇAS DE 6 MESES A 2 ANOS DE IDADE - 2016 A 2025

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	OUTROS ⁽¹⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS			
2016	2	40	29	7	-	78
2017	-	22	11	10	-	43
2018	-	15	14	9	-	38
2019	1	33	9	7	-	50
2020	-	22	9	4	-	35
2021 ⁽²⁾	-	4	5	1	-	10
2022	1	17	5	1	-	30
2023	-	11	8	8	-	2
2024	2	15	12	15	-	44
2025	1	12	10	9	-	32

(1) Conforme dispõe o Regimento da Divisão de Educação Infantil e Complementar (DEdIC) a Deliberação CAD-A nº 13/2024, aprovada em 10 de setembro de 2024, no Capítulo I, Art. 6º, que trata da distribuição das vagas, inciso III, fica estabelecida a destinação de vagas a vinculados aos programas de Pós-Doutorado e a Médicos Residentes, no percentual correspondente em proporção máxima de 15% das vagas. Dessa forma, o atendimento a essa categoria encontra respaldo normativo, garantindo o cumprimento dos critérios institucionais definidos e assegurando a observância das diretrizes estabelecidas pela Universidade para a organização das vagas nas unidades da DEdIC.

(2) Crianças que permaneceram neste segmento de forma excepcional, mesmo sendo de faixa etária do segmento Maternal, considerando a não realização do processo de avaliação socioeconômica (em decorrência do contexto de distanciamento social para enfrentamento da Pandemia COVID-19), que inviabilizou novas matrículas nos 2º, 3º e 4º trimestres/2021.

Tabela 14.27 - MATERNAL : CRIANÇAS DE 2 A 4 ANOS DE IDADE - 2016 A 2025

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	OUTROS ⁽¹⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS			
2016	2	60	46	12	-	120
2017	7	52	37	19	-	115
2018	4	42	20	18	-	84
2019	3	31	24	10	-	68
2020	-	29	17	6	-	52
2021	-	13	9	2	-	24
2022	1	27	11	12	-	51
2023	1	26	13	10	-	50
2024	1	27	12	8	-	48
2025	2	21	13	5	2	43

(1) Conforme dispõe o Regimento da Divisão de Educação Infantil e Complementar (DEdIC) a Deliberação CAD-A nº 13/2024, aprovada em 10 de setembro de 2024, no Capítulo I, Art. 6º, que trata da distribuição das vagas, inciso III, fica estabelecida a destinação de vagas a vinculados aos programas de Pós-Doutorado e a Médicos Residentes, no percentual correspondente em proporção máxima de 15% das vagas. Dessa forma, o atendimento a essa categoria encontra respaldo normativo, garantindo o cumprimento dos critérios institucionais definidos e assegurando a observância das diretrizes estabelecidas pela Universidade para a organização das vagas nas unidades da DEdIC.

Tabela 14.28 - PRÉ-ESCOLA ⁽¹⁾: CRIANÇAS DE 4 A 6 ANOS DE IDADE - 2016 A 2024

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	OUTROS ⁽²⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS			
2016	1	24	35	4	-	64
2017	2	23	75	7	-	107
2018	1	21	23	7	-	52
2019	2	25	12	4	-	43
2020	-	25	13	8	-	46
2021	-	19	11	6	-	36
2022	1	26	15	6	-	48
2023 ⁽³⁾	-	17	7	4	-	28
2024 ⁽⁴⁾	-	10	3	2	-	15
2025	-	8	5	2	-	15

(1) A partir de 2016, o CECI - Parcial passou a atender crianças da Pré-Escola.

(2) Conforme dispõe o Regimento da Divisão de Educação Infantil e Complementar (DEdIC) a Deliberação CAD-A nº 13/2024, aprovada em 10 de setembro de 2024, no Capítulo I, Art. 6º, que trata da distribuição das vagas, inciso III, fica estabelecida a destinação de vagas a vinculados aos programas de Pós-Doutorado e a Médicos Residentes, no percentual correspondente em proporção máxima de 15% das vagas. Dessa forma, o atendimento a essa categoria encontra respaldo normativo, garantindo o cumprimento dos critérios institucionais definidos e assegurando a observância das diretrizes estabelecidas pela Universidade para a organização das vagas nas unidades da DEdIC.

(3) A demanda para o ano de 2023 foi menor e integralmente atendida.

(4) A partir de 2024, a unidade do CECI Parcial atendeu apenas uma turma de Pré-Escola, no período das 13h00 às 19h00. Devido ao número de rematrículas realizadas, não foi possível acomodar as crianças no espaço físico disponível na unidade, por isso, a turma foi acolhida na unidade do CECI Integral.

*Nota:

O Processo que organiza a entrada das crianças, a Avaliação Socioeconômica, foi interrompido em março de 2020, e, somente foi reaberto em setembro de 2021, selecionando as crianças para o 1º trimestre de 2022. Não foram efetivadas novas matrículas em 2020 e 2021, e, normalmente durante o ano letivo acontecem algumas movimentações: transferências, distensões e cancelamentos, reduzindo o número de atendimentos em comparação com os anos anteriores.

Fonte: DEdIC

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA

CENTRO DE CONVIVÊNCIA INFANTIL (CECI - INTEGRAL) *

Atende a filhos de servidores da UNICAMP e FUNCAMP e alunos (avaliação socioeconômica)

Tabela 14.29 - BERÇÁRIO : CRIANÇAS DE 6 MESES A 2 ANOS DE IDADE - 2016 A 2025

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	OUTROS ⁽¹⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS			
2016	4	61	32	15	-	112
2017	5	48	14	10	-	77
2018	1	43	15	6	-	65
2019	1	43	7	10	-	61
2020	3	54	13	4	-	74
2021 ⁽²⁾	2	26	8	3	-	39
2022	3	19	1	12	-	35
2023	5	45	4	5	-	59
2024	4	26	6	10	-	46
2025	5	22	8	7	2	44

(1) Conforme dispõe o Regimento da Divisão de Educação Infantil e Complementar (DEdIC) a Deliberação CAD-A nº 13/2024, aprovada em 10 de setembro de 2024, no Capítulo I, Art. 6º, que trata da distribuição das vagas, inciso III, fica estabelecida a destinação de vagas a vinculados aos programas de Pós-Doutorado e a Médicos Residentes, no percentual correspondente em proporção máxima de 15% das vagas. Dessa forma, o atendimento a essa categoria encontra respaldo normativo, garantindo o cumprimento dos critérios institucionais definidos e assegurando a observância das diretrizes estabelecidas pela Universidade para a organização das vagas nas unidades da DEdIC.

(2) Crianças que permaneceram neste segmento de forma excepcional, mesmo sendo de faixa etária do segmento Maternal, considerando a não realização do processo de avaliação socioeconômica (em decorrência do contexto de distanciamento social para enfrentamento da Pandemia COVID-19), que inviabilizou novas matrículas nos 2º, 3º e 4º trimestres/2021.

Tabela 14.30 - MATERNAL : CRIANÇAS DE 2 ANOS A 4 ANOS DE IDADE - 2016 A 2025

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	OUTROS ⁽¹⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS			
2016	11	81	64	31	-	187
2017	9	65	48	27	-	149
2018	8	67	34	19	-	128
2019	9	67	31	22	-	129
2020	10	66	24	26	-	126
2021	2	49	7	14	-	72
2022	9	61	13	4	-	87
2023	6	56	11	29	-	102
2024	5	53	6	31	-	95
2025	12	73	12	30	4	131

(1) Conforme dispõe o Regimento da Divisão de Educação Infantil e Complementar (DEdIC) a Deliberação CAD-A nº 13/2024, aprovada em 10 de setembro de 2024, no Capítulo I, Art. 6º, que trata da distribuição das vagas, inciso III, fica estabelecida a destinação de vagas a vinculados aos programas de Pós-Doutorado e a Médicos Residentes, no percentual correspondente em proporção máxima de 15% das vagas. Dessa forma, o atendimento a essa categoria encontra respaldo normativo, garantindo o cumprimento dos critérios institucionais definidos e assegurando a observância das diretrizes estabelecidas pela Universidade para a organização das vagas nas unidades da DEdIC.

Tabela 14.31 - PRÉ-ESCOLA : CRIANÇAS DE 4 ANOS A 6 ANOS DE IDADE - 2016 A 2025

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	OUTROS ⁽¹⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS			
2016	4	54	60	24	-	142
2017	4	60	45	27	-	136
2018	6	38	40	18	-	102
2019	5	44	31	15	-	95
2020	9	54	23	21	-	107
2021	4	45	17	13	-	79
2022	2	38	12	19	-	71
2023	5	50	12	7	-	74
2024	13	78	20	22	-	133
2025	8	56	20	39	1	124

(1) Conforme dispõe o Regimento da Divisão de Educação Infantil e Complementar (DEdIC) a Deliberação CAD-A nº 13/2024, aprovada em 10 de setembro de 2024, no Capítulo I, Art. 6º, que trata da distribuição das vagas, inciso III, fica estabelecida a destinação de vagas a vinculados aos programas de Pós-Doutorado e a Médicos Residentes, no percentual correspondente em proporção máxima de 15% das vagas. Dessa forma, o atendimento a essa categoria encontra respaldo normativo, garantindo o cumprimento dos critérios institucionais definidos e assegurando a observância das diretrizes estabelecidas pela Universidade para a organização das vagas nas unidades da DEdIC.

*Nota:

Em 2016 o Centro de Convivência Infantil (CECI) passou a denominar-se Centro de Convivência Infantil (CECI - Integral), atendendo crianças em período integral, em duas turmas (7h00 às 16h00 e 08h30 às 17h30).

O Processo que organiza a entrada das crianças, a Avaliação Socioeconômica, foi interrompido em março de 2020, e, somente foi reaberto em setembro de 2021, selecionando as crianças para o 1º trimestre de 2022. Não foram efetivadas novas matrículas em 2020 e 2021, e, normalmente durante o ano letivo acontecem algumas movimentações: transferências, desistências e cancelamentos, reduzindo o número de atendimentos em comparação com os anos anteriores.

Fonte: DEdIC

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA

CENTRO DE CONVIVÊNCIA INFANTIL DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PIRACICABA (CECI-FOP) - 2016 A 2025

Atende a filhos de servidores da UNICAMP e FUNCAMP e alunos (avaliação socioeconômica)

Tabela 14.32 - BERÇÁRIO : CRIANÇAS DE 6 MESES A 2 ANOS DE IDADE

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	OUTROS ⁽²⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS			
2016	2	2	1	3	-	8
2017	1	1	1	5	-	8
2018	-	1	1	5	-	7
2019	1	2	-	1	-	4
2020 ⁽¹⁾	1	1	-	1	-	3
2021 ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	-
2022	-	-	-	-	-	-
2023	-	-	-	2	-	2
2024	-	-	-	1	-	1
2025	-	3	-	1	2	6

(1) A demanda por novas vagas foi muito baixa em 2020 e 2021 e houve várias desistências, reduzindo o número de atendimentos em 2021.

(2) Conforme dispõe o Regimento da Divisão de Educação Infantil e Complementar (DEdIC) a Deliberação CAD-A nº 13/2024, aprovada em 10 de setembro de 2024, no Capítulo I, Art. 6º, que trata da distribuição das vagas, inciso III, fica estabelecida a destinação de vagas a vinculados aos programas de Pós-Doutorado e a Médicos Residentes, no percentual correspondente em proporção máxima de 15% das vagas. Dessa forma, o atendimento a essa categoria encontra respaldo normativo, garantindo o cumprimento dos critérios institucionais definidos e assegurando a observância das diretrizes estabelecidas pela Universidade para a organização das vagas nas unidades da DEdIC.

Tabela 14.33 - MATERNAL : CRIANÇAS DE 2 ANOS A 4 ANOS DE IDADE

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS		
2016	2	6	2	2	12
2017	8	-	1	2	11
2018	-	2	1	1	4
2019	-	1	2	4	7
2020 ⁽¹⁾	-	-	-	2	2
2021 ⁽¹⁾	-	1	-	-	1
2022	-	1	-	2	3
2023	-	1	-	-	1
2024	-	2	-	1	3
2025	1	-	-	2	3

(1) A demanda por novas vagas foi muito baixa em 2020 e 2021 e houve várias desistências, reduzindo o número de atendimentos em 2021.

Tabela 14.34 - PRÉ-ESCOLA : CRIANÇAS DE 5 ANOS A 6 ANOS DE IDADE ⁽¹⁾

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS		
2024	-	1	1	-	2
2025	-	-	-	1	1

(1) Turma aberta em 2024.

Fonte: DEdIC

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE (PRODECAD) - 2017 A 2025

Atende a filhos de servidores ou responsáveis legais da UNICAMP, FUNCAMP e estudantes de graduação e pós-graduação (avaliação sócio-econômica)

Tabela 14.35 - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO E INTEGRAÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE (PRODECAD): CRIANÇAS DE 6 A 13 ANOS⁽²⁾

ANO	UNICAMP		FUNCAMP	ALUNOS	OUTROS ⁽¹⁾	TOTAL
	DOCENTES	NÃO DOCENTES	FUNCIONÁRIOS			
2017	4	26	162	158	-	350
2018	5	156	141	23	-	325
2019	4	139	121	30	-	294
2020	5	138	103	29	-	275
2021	5	126	69	24	-	224
2022	3	129	63	35	-	230
2023	4	139	64	33	-	240
2024	5	145	56	36	-	242
2025	10	155	46	39	2	252

(1) Conforme dispõe o Regimento da Divisão de Educação Infantil e Complementar (DEdIC) a Deliberação CAD-A nº 13/2024, aprovada em 10 de setembro de 2024, no Capítulo I, Art. 6º, que trata da distribuição das vagas, inciso III, fica estabelecida a destinação de vagas a vinculados aos programas de Pós-Doutorado e a Médicos Residentes, no percentual correspondente em proporção máxima de 15% das vagas. Dessa forma, o atendimento a essa categoria encontra respaldo normativo, garantindo o cumprimento dos critérios institucionais definidos e assegurando a observância das diretrizes estabelecidas pela Universidade para a organização das vagas nas unidades da DEdIC.

(2) Em decorrência da alteração de metodologia deste indicador, a partir de 2022, os dados passaram a ser apresentados de forma mais detalhada, sendo possível obter informações com estes parâmetros desde 2017.

TOTAL DE CRIANÇAS ATENDIDAS

Tabela 14.36 - TOTAL DE CRIANÇAS ATENDIDAS - 2016 A 2025

ANO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CECI - Parcial ⁽¹⁾										
Berçário	78	43	38	50	35	10	30	27	44	32
Maternal	120	115	84	68	52	24	51	50	48	43
Pré-Escola ⁽²⁾	64	107	52	43	46	36	48	28	15	15
CECI - Integral ⁽³⁾										
Berçário	112	77	65	61	74	39	35	59	46	44
Maternal	187	149	128	129	126	72	87	102	95	131
Pré-Escola	142	136	102	95	107	79	71	74	133	124
CECI-FOP										
Berçário	8	8	7	4	3	-	-	2	1	6
Maternal	12	11	4	7	2	1	3	1	3	3
Pré-Escola ⁽⁴⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
PRODECAD	406	350	325	294	275	224	230	240	242	252
TOTAL	1.129	996	805	751	720	485	555	583	629	651

(1) Em 2016, a Creche da Área de Saúde (CAS) passou a denominar-se Centro de Convivência Infantil (CECI - Parcial), atendendo crianças em dois períodos (7h00 às 13h00 e 13h00 às 19h00).

(2) A partir de 2016, o CECI - Parcial passou a atender crianças da Pré-Escola.

(3) Em 2016, o Centro de Convivência Infantil (CECI) passou a denominar-se Centro de Convivência Infantil (CECI - Integral), atendendo crianças em período integral, em duas turmas (7h00 às 16h00 e 8h30 às 17h30).

(4) Turma aberta em 2024.

Observação:

O Processo que organiza a entrada das crianças, a Avaliação Socioeconômica, foi interrompido em março de 2020, e, somente foi reaberto em setembro de 2021, selecionando as crianças para o 1º trimestre de 2022. Não foram efetivadas novas matrículas em 2020 e 2021, e, normalmente durante o ano letivo acontecem algumas movimentações: transferências, desistências e cancelamentos, reduzindo o número de atendimentos em comparação com os anos anteriores.

Fonte: DEdIC

Tabela 14.37 - TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS - ÔNIBUS FRETADO - 2016 A 2025

TRANSPORTE/FRETADO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 ⁽²⁾
Horário Administrativo										
Passageiros / ano	543.910	566.075	535.034	462.124	211.830	217.171	366.966	378.883	380.846	695.220
Dias úteis / ano	238	237	237	240	236	239	238	237	241	238
Viagens / ano	28.316	28.874	28.634	26.492	25.380	25.294	25.279	25.310	25.546	24.859
Ônibus / dia	67	65	56	53	53	53	53	53	53	53
Turnos										
Passageiros / ano	503.841	474.512	454.494	445.835	310.260	300.447	372.522	347.487	363.585	534.915
Dias úteis / ano	238	237	237	240	236	239	238	237	241	238
Viagens / ano	26.683	25.915	25.829	26.046	28.084	29.776	32.002	32.048	32.776	21.275
Ônibus / dia ⁽¹⁾	47	47	46	49	49	50	29	29	29	22
Turnos - Fins de Semana / Feriados										
Passageiros / ano	69.641	73.056	63.777	60.264	59.369	59.229	68.209	69.063	68.936	265.584
Dias / ano	128	128	128	125	130	126	127	128	125	127
Viagens / ano	6.516	6.490	6.380	6.204	6.136	7.608	8.329	8.722	8.500	10.878
Ônibus / dia ⁽¹⁾	21	20	25	26	28	32	15	15	15	22

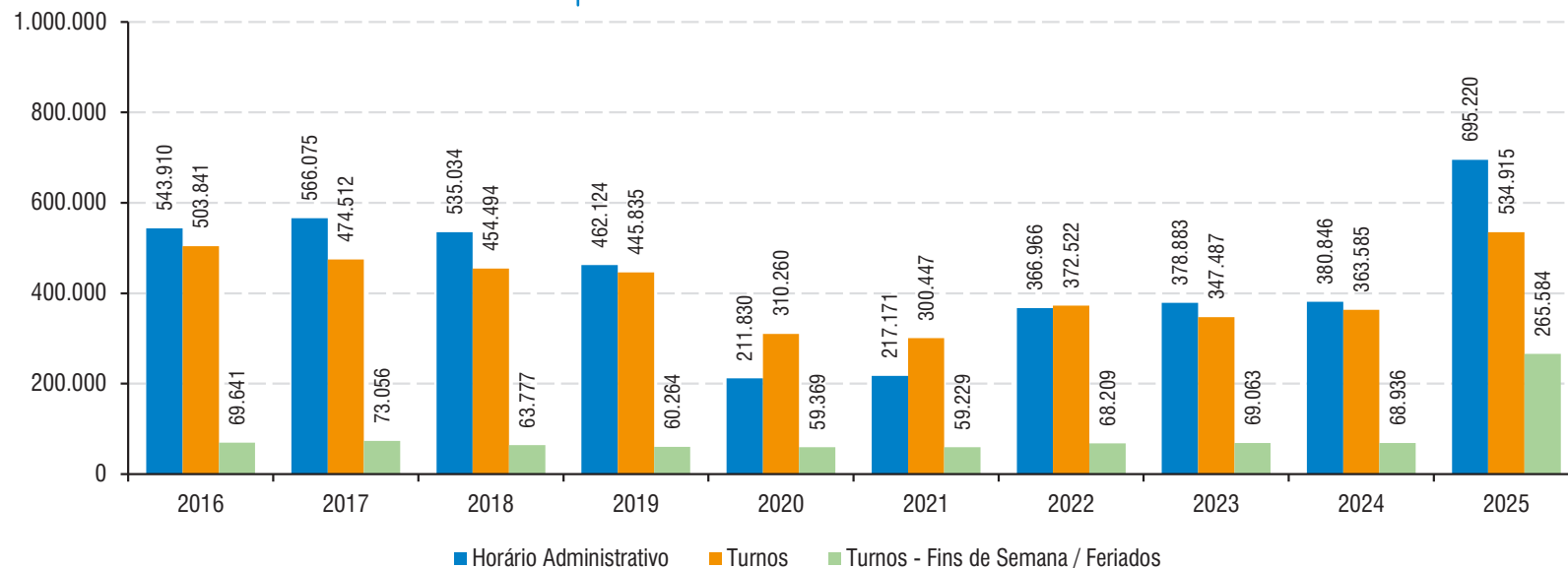
(1) Nova metodologia, a partir de 2022, considerando os veículos necessários para cada linha em operação e horários de chegada/partida.

(2) Em 2025, o aumento expressivo no número de passageiros transportados deve-se à política de redução do desconto em folha e a medidas de gestão de cadastro e itinerários, que possibilitaram o dimensionamento adequado dos destinos, horários e frota, fazendo com que o número médio de passageiros por viagem passasse de 12 em 2024 para 26 em 2025 (aumento de 117%), com uma taxa de ocupação de aproximadamente 90%

Observação:

Em 2020 e 2021, a redução na utilização do transporte fretado se deu em função da pandemia.

Gráfico 14.1 - PASSAGEIROS - 2016 A 2025



CENTRO PARA MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS (CEMEQ)

Tabela 14.38 - MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - 2016 A 2025

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ordens de Serviço	8.224	7.568	7.789	8.922	4.297	6.087	11.835	9.244	7.938	8.216
Manutenções Corretivas	5.107	4.831	4.578	5.274	2.318	3.311	4.474	4.437	3.718	2.834
Manutenções Preventivas	895	890	1.709	2.407	1.548	2.048	5.680	1.851	2.901	3.358
Consultorias Técnicas	381	341	284	214	52	58	54	37	22	13
Levantamentos de Carga Térmica	289	341	369	278	154	251	426	411	496	586
Inspeção de Segurança (Nr-13) ⁽²⁾	64	75	42	82	18	43	37	75	89	108
Fornecimento de Microcomputadores e Outros Equipamentos ^{(3) (6)}	915	517	382	518	145	331	854	2.180	397	1.250
Reciclagem e Reutilização de Microcomputadores/Monitores										
Selecionados ⁽¹⁾	687	369	251	-	-	87	187	408	558	480
Reciclados ⁽¹⁾	586	305	174	-	-	27	90	227	404	391
Percentual de Equipamentos Reciclados Para Reutilização ⁽¹⁾	85%	83%	69%	-	-	31%	48%	56 %	72%	81%
Índice de Retrabalho das Ordens de Serviços ⁽⁴⁾	1,19%	2,10%	1,77%	1,67%	1,44%	1,67%	1,04%	2,54%	1,41%	1,32%
Requisições de Compra Atendidas										2.183
Itens Comprados ⁽⁶⁾	3.240	2.544	2.370	1.345	838	1.493	2.395	2.616	1.294	2.500
Pendências Diárias - Último Dia do Ano										
Total de Ordens de Serviço sem Reparo ⁽⁵⁾	1.618	1.184	1.062	681	1.260	1.588	2.947	1.217	1.735	2.982

(1) A reciclagem e reutilização de microcomputadores foi temporariamente suspensa em 2019 e 2020 em razão da aposentadoria de servidores. Em 2024, o aumento deste indicador é resultado da atualização da equipe responsável, bem como pela melhor qualidade dos equipamentos recolhidos.

(2) Em 2023, em decorrência do crescimento do número de equipamentos que necessitam de inspeção de segurança, o valor deste indicador aumentou. Em 2025, houve a retomada de inspeções represadas de exercícios anteriores, como parte da priorização institucional das ações voltadas à segurança operacional e mitigação de riscos.

(3) Em 2023, o aumento deste indicador deve-se à aquisição de 1.689 equipamentos para atendimento do PATC 2022 (Programa de Atualização Tecnológica Continuada).

(4) Em 2023, houve um grande índice de retrabalho, principalmente com os serviços terceirizados de refrigeração.

(5) Em 2023, com a renovação do parque de equipamentos da Universidade e consequentemente mais alternativas oferecidas para reparo, o valor deste indicador cresceu. Em 2025, o aumento decorre, principalmente, do crescimento da demanda por atendimentos na área de Refrigeração, em especial para manutenção de equipamentos de climatização do parque da Universidade. Esse cenário está associado à insuficiência de mão de obra própria do CEMEQ para atendimento integral do volume e da complexidade dos equipamentos existentes, bem como à dificuldades operacionais na execução dos contratos formalizados em 2025, que têm apresentado limitações quanto à capacidade e ao prazo de atendimento por parte das empresas contratadas.

(6) A redução dos valores, em 2024, deveu-se à adequação dos processos de aquisições e contratações à nova Lei de Licitações (Lei 14133/2021). Em 2025, em razão da adequação dos procedimentos às novas exigências da referida lei e da formalização das Atas de Registro de Preços para aquisição de aparelhos de ar-condicionado (splits), microcomputadores, refrigeradores, televisores, micro-ondas e bebedouros, houve o aumento no número de requisições de compra atendidas e de itens adquiridos.

OUVIDORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DA UNICAMP ⁽¹⁾ - 2016 A 2025

Tabela 14.39 - TIPO DE ATENDIMENTO

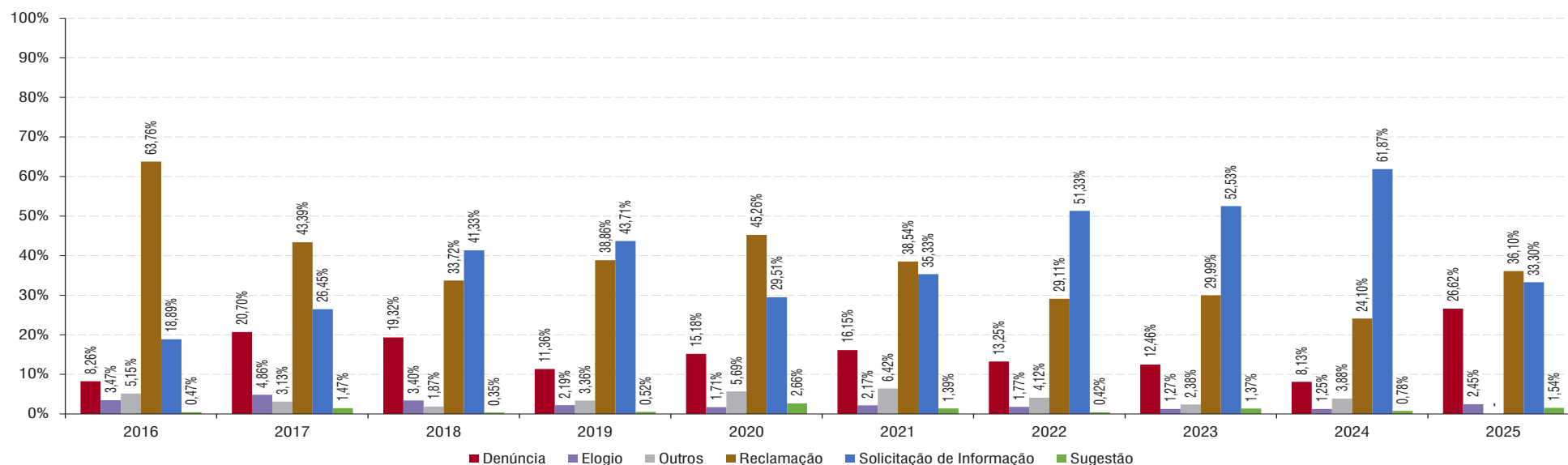
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 ⁽³⁾
Denúncia	231	324	165	176	160	186	254	246	176	969
Elogio	97	76	29	34	18	25	34	25	27	89
Outros ⁽²⁾	144	49	16	52	60	74	79	47	84	-
Reclamação	1.782	679	288	602	477	444	558	592	522	1.314
Solicitação de Informação	528	414	353	677	311	407	984	1.037	1.340	1.212
Sugestão	13	23	3	8	28	16	8	27	17	56
TOTAL	2.795	1.565	854	1.549	1.054	1.152	1.917	1.974	2.166	3.640

(1) A maioria das demandas recebidas pela Ouvidoria é oriunda da Comunidade Interna.

(2) A partir do ano de 2025, o tipo "Outros" não será mais apresentado.

(3) A evolução expressiva no número de manifestações resulta da ampliação do acesso, da maior divulgação dos canais e da integração no Sistema Solicita das manifestações recebidas por e-mail e atendimentos presenciais. Esse cenário ratifica a confiança da comunidade universitária e da sociedade na Ouvidoria como canal de mediação de conflitos e proteção de direitos, provendo um volume de dados que permite o diagnóstico de causas estruturais e orienta a melhoria contínua dos processos e serviços institucionais.

Gráfico 14.2 - PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO



OUVIDORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DA UNICAMP - 2025

Gráfico 14.3 - MANIFESTAÇÕES POR TEMA GERAL - 2025

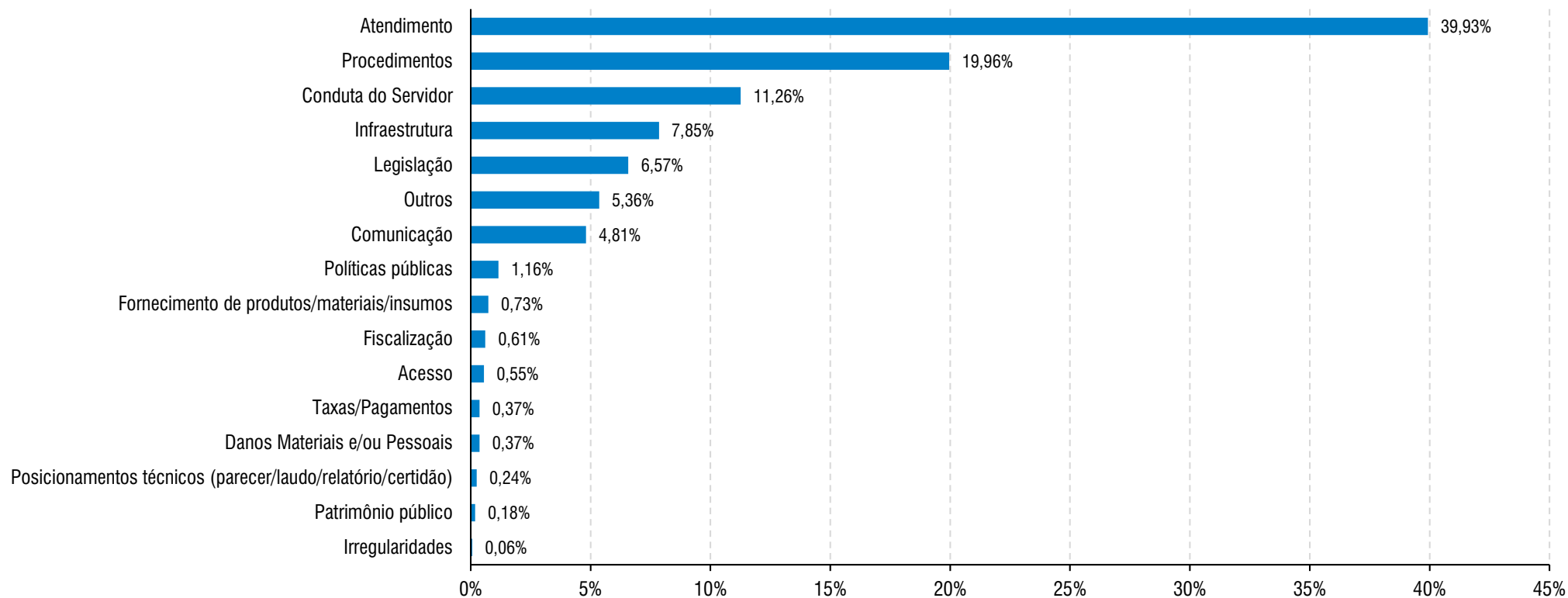


Tabela 14.40 - SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES FINALIZADAS - 2025

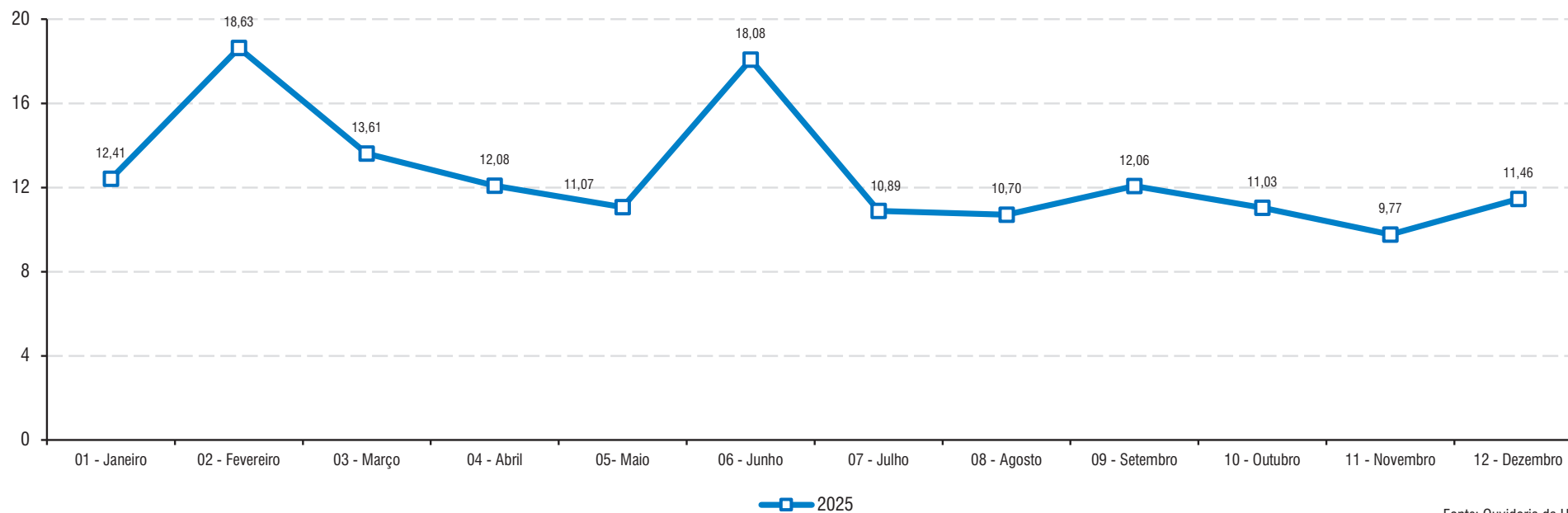
Situação	2025
Solucionadas	3.590
Solucionadas Parcialmente	255
Encerradas	140
Improcedentes	23

Tabela 14.41 - AS 10 UNIDADES COM O MAIOR VOLUME DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS 2025

Unidade de Encaminhamento	Quantidade de Encaminhamentos	Percentual
DEAPE	27	2,52%
DGA	27	2,52%
FCA	29	2,71%
SVC	32	2,99%
DAC	35	3,27%
GGBS	36	3,36%
OUID (1)	54	5,05%
DGRH	69	6,45%
HC	162	15,14%
PREF	206	19,25%

(1) Os encaminhamentos registrados para a própria Ouvidoria não indicam retrabalho ou circularidade, mas sim tratamentos técnicos especializados fora dos fluxos ordinários, envolvendo instâncias como Procuradoria Geral, área de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD), CSIRT, Comissão de Integridade em Pesquisa e atuação direta da própria Ouvidoria em casos sensíveis, complexos ou transversais. Esse registro evidencia a Ouvidoria como unidade técnica de tratamento qualificado, com papel ativo na governança institucional, na gestão de riscos e na garantia de direitos, para além da função de mero canal de encaminhamento.

Gráfico 14.4 - MÉDIA DE DIAS ENTRE O REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO E A RESPOSTA ENVIADA AO MANIFESTANTE - 2025



Fonte: Ouvidoria da UNICAMP

Gráfico 14.5 - TOTAL DE DENÚNCIAS - ANÔNIMAS E IDENTIFICADAS EM 2025

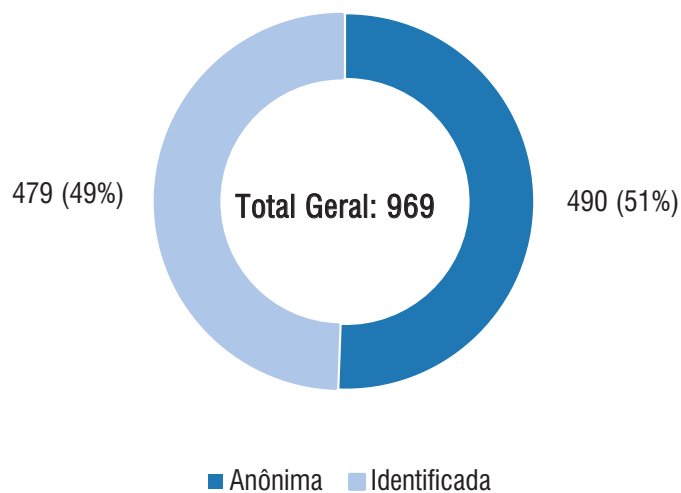


Gráfico 14.6 - TOTAL DE MANIFESTAÇÕES - SIGILOSAS E NÃO SIGILOSAS EM 2025

