



## **15. SERVIÇOS À COMUNIDADE EXTERNA**

## ÁREA DE SAÚDE - 2016 A 2025

Tabela 15.1 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS <sup>(1)</sup>

EVENTOS	2016	2017	2018	2019	2020 <sup>(2)</sup>	2021 <sup>(2)</sup>	2022	2023	2024	2025
Número de Leitos	863	863	921	925	955	968	968	945	970	958
Hospitais (HC, CAISM, HES e HRP)	815	810	868	872	902	912	912	889	914	919
AME's (Recuperação Pós-Anestésica - RPA)	48	53	53	53	53	56	56	56	56	39
Internações	38.166	38.845	39.142	42.463	32.181	28.158	31.884	34.287	40.165	35.154
Consultas Atendidas	950.526	940.050	1.027.682	1.094.634	790.450	802.417	956.390	985.318	909.280	763.227
Intervenções Cirúrgicas	59.643	60.142	61.381	68.239	46.872	46.698	60.089	70.012	75.370	60.131
Partos	5.129	5.469	5.307	4.980	4.517	4.228	3.257	3.597	3.686	3.013
Imagemologia <sup>(3)</sup>	355.068	354.728	380.694	376.820	295.040	302.219	397.414	351.831	394.660	386.401
Procedimentos Odontológicos	148.110	143.970	144.199	173.613	4.188	16.289	85.400	73.469	89.195	77.465
Exames Laboratoriais	6.344.551	6.061.061	5.711.149	5.385.156	4.526.960	4.985.452	5.116.478	5.403.621	5.774.829	6.385.038

(1) Área de Saúde UNICAMP: HC, CAISM, HEMOCENTRO, GASTROCENTRO, CIPOI, FOP, HES, HRP e AME's (Santa Bárbara d' Oeste, Rio Claro, Limeira, Piracicaba, Mogi Guaçu, São João da Boa Vista e Amparo).

(2) Em 2020 e 2021 houve um aumento do número de leitos e redução nos atendimentos em função da Pandemia de COVID-19.

(3) Inclui: Raio-X, Ultrassonografia, Ressonância Magnética, Radiologia, Ecografia e Mamografia.

Tabela 15.2 - RECURSOS <sup>(1) (5)</sup>

UNIDADES	2025			LEITOS
	HUMANOS	FÍSICOS	FINANCEIROS	
	SERVIDORES ATIVOS NÃO-DOCENTES	ÁREA CONSTRUÍDA M <sup>2</sup>	DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA EM R\$ 1,00 <sup>(2)</sup>	
CAISM	801	18.018		118
CEPRE <sup>(3)</sup>	12	1.374		-
CIPOI	15	1.632		-
FOP <sup>(4)</sup>	125	26.260		-
GASTROCENTRO	74	3.877		-
HC	2.113	81.446		442
HEMOCENTRO	195	7.325		-

(1) Não inclui Hospital Estadual de Sumaré e Hospital Regional de Piracicaba.

(2) Dotação Orçamentária Final / Pessoal, Custeio e Capital (valores nominais)

(3) CEPRE é um Órgão da Faculdade de Ciências Médicas, não dispendo de orçamento próprio.

(4) Refere-se aos Ambulatórios e às atividades de Ensino de Graduação, Pós-Graduação e Extensão.

(5) Os dados para o ano de 2025 encontram-se em fase de processamento e serão integrados às versões intermediária ou consolidada do Anuário.

## ÁREA DA SAÚDE - 2016 A 2025

Tabela 15.3 - REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES E ACOMPANHANTES DO HC, CAISM, HEMOCENTRO E CECOM

ANO	PACIENTES HC + ACOMPANHANTES HC								PACIENTES CAISM			PACIENTES HEMO			PACIENTES CECOM			TOTAL GERAL	
	MAMADEIRA	ENTERAL	DESJEJUM	MERENDA	TOTAL	ALMOÇO	JANTAR	CEIA	TOTAL	ALMOÇO	JANTAR	TOTAL	ALMOÇO	JANTAR	TOTAL	ALMOÇO	JANTAR		TOTAL
2016	42.317	124.145	147.495	116.262	<b>430.219</b>	151.638	137.295	93.755	<b>382.688</b>	51.830	47.651	<b>99.481</b>	6.018	63	<b>6.081</b>	99	6	<b>105</b>	<b>918.574</b>
2017	37.045	121.992	149.651	111.906	<b>420.594</b>	160.711	135.475	87.927	<b>384.113</b>	54.507	47.054	<b>101.561</b>	5.576	23	<b>5.599</b>	61	-	<b>61</b>	<b>911.928</b>
2018	46.530	106.140	144.837	115.265	<b>412.772</b>	157.339	130.573	87.972	<b>375.884</b>	55.634	47.796	<b>103.430</b>	4.793	15	<b>4.808</b>	29	-	<b>29</b>	<b>896.923</b>
2019	42.259	111.376	152.195	118.603	<b>424.433</b>	165.061	137.623	91.828	<b>394.512</b>	52.756	48.211	<b>100.967</b>	5.030	15	<b>5.045</b>	28	-	<b>28</b>	<b>924.985</b>
2020	25.733	118.895	111.126	82.419	<b>338.173</b>	113.357	96.621	56.880	<b>266.858</b>	46.344	39.825	<b>86.169</b>	3.840	7	<b>3.847</b>	14	-	<b>14</b>	<b>695.061</b>
2021	28.633	138.239	109.502	79.779	<b>356.153</b>	112.085	109.191	60.844	<b>282.120</b>	43.791	34.921	<b>78.712</b>	4.264	3	<b>4.267</b>	8	-	<b>8</b>	<b>721.260</b>
2022 <sup>(1)</sup>	51.512	130.515	123.463	81.391	<b>386.881</b>	127.579	114.720	79.236	<b>321.535</b>	38.909	29.830	<b>68.739</b>	2.845	6	<b>2.851</b>	18	-	<b>18</b>	<b>780.024</b>
2023	48.490	140.012	144.023	102.090	<b>434.615</b>	144.048	117.558	81.476	<b>343.082</b>	46.855	37.079	<b>83.934</b>	4.188	-	<b>4.188</b>	20	-	<b>20</b>	<b>865.839</b>
2024	63.266	122.703	148.910	102.756	<b>437.635</b>	147.371	119.853	81.762	<b>348.986</b>	53.217	45.147	<b>98.364</b>	4.240	-	<b>4.240</b>	19	-	<b>19</b>	<b>889.244</b>
2025	56.743	117.687	147.119	99.894	<b>421.443</b>	141.556	117.096	80.446	<b>339.098</b>	54.775	48.200	<b>102.975</b>	5.080	-	<b>5.080</b>	29	-	<b>29</b>	<b>868.625</b>

(1) As quantidades de refeições servidas para acompanhantes de pacientes do HC, nos dias de semana (produzidas pelo Restaurante Universitário), estão concomitantemente contidas na tabela 14.4 no período de 2013 a 2021. A partir de 2022, essas quantidades são apresentadas somente nesta tabela.

# HOSPITAL DAS CLÍNICAS (HC) - 2016 A 2025

Tabela 15.4 - ATENDIMENTOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 <sup>(9)</sup>	2023	2024	2025
<b>Número de Leitos <sup>(1)</sup></b>	<b>410</b>	<b>405</b>	<b>405</b>	<b>411</b>	<b>437</b>	<b>445</b>	<b>440</b>	<b>436</b>	<b>437</b>	<b>442</b>
<b>Número de Internações</b>	<b>14.343</b>	<b>14.422</b>	<b>13.489</b>	<b>13.377</b>	<b>9.971</b>	<b>9.278</b>	<b>11.434</b>	<b>14.946</b>	<b>12.362</b>	<b>12.016</b>
<b>Cirurgias</b>	<b>15.102</b>	<b>15.509</b>	<b>14.249</b>	<b>15.103</b>	<b>7.630</b>	<b>9.069</b>	<b>10.570</b>	<b>13.016</b>	<b>13.604</b>	<b>14.367</b>
Centro Cirúrgico Central	7.906	8.118	7.313	7.546	6.162	6.280	5.370	7.084	7.741	8.324
Centro Cirúrgico Ambulatorial	7.196	7.391	6.936	7.557	1.468	2.789	5.200	5.932	5.863	6.043
<b>Transplantes <sup>(2)</sup></b>	<b>351</b>	<b>490</b>	<b>365</b>	<b>395</b>	<b>289</b>	<b>306</b>	<b>390</b>	<b>350</b>	<b>362</b>	<b>328</b>
- Cardíaco	8	7	4	6	5	1	5	2	3	4
- Córnea	123	222	115	124	62	84	163	113	97	118
- Fígado	47	69	62	64	46	33	32	41	54	34
- Medula Óssea	37	43	53	49	53	53	74	63	77	72
- Rim	136	149	131	152	123	135	116	131	131	100
<b>Consultas</b>										
<b>Consultas Médicas</b>	<b>455.594</b>	<b>443.147</b>	<b>492.206</b>	<b>536.859</b>	<b>362.982</b>	<b>382.671</b>	<b>450.157</b>	<b>459.817</b>	<b>368.443</b>	<b>360.953</b>
Pronto Socorro <sup>(3)</sup>	73.507	69.573	71.883	69.519	41.991	53.087	53.507	54.816	55.010	51.837
Ambulatoriais <sup>(6)</sup>	382.087	373.574	420.323	467.340	320.991	329.584	396.650	405.001	313.433	309.116
Consultas Odontológicas <sup>(11)</sup>	6.511	5.981	5.507	5.082	1.502	1.582	1.973	2.994	4.877	4.562
Consultas de Outros Profissionais de Saúde <sup>(10)</sup>	185.190	165.496	149.367	137.855	82.362	94.558	55.726	65.572	77.606	90.141
<b>Exames Laboratoriais de Patologia Clínica <sup>(4)</sup></b>	<b>2.604.728</b>	<b>2.572.928</b>	<b>2.514.306</b>	<b>2.285.395</b>	<b>1.757.500</b>	<b>2.121.107</b>	<b>2.210.149</b>	<b>2.397.275</b>	<b>2.472.803</b>	<b>3.450.963</b>
<b>Exames de Anatomia Patológica <sup>(5)</sup></b>	<b>39.241</b>	<b>43.637</b>	<b>38.150</b>	<b>41.176</b>	<b>31.171</b>	<b>35.210</b>	<b>46.563</b>	<b>48.790</b>	<b>59.531</b>	<b>34.440</b>
<b>Exames de Imagem <sup>(14)</sup></b>	<b>144.130</b>	<b>146.263</b>	<b>147.325</b>	<b>140.548</b>	<b>96.177</b>	<b>115.334</b>	<b>122.324</b>	<b>126.730</b>	<b>148.620</b>	<b>170.329</b>
Exames de Raio X	91.987	89.743	86.428	82.308	53.714	67.452	77.459	78.541	83.947	87.109
Tomografia Computadorizada	34.943	38.896	42.809	38.670	29.511	30.581	28.380	32.048	46.853	60.387
Ressonância Magnética	5.097	5.241	5.650	6.062	4.682	5.420	4.056	4.039	6.488	10.044
Ultrassonografia	12.103	12.383	12.438	13.508	8.270	11.881	12.429	12.102	11.332	12.789
<b>Exames de Medicina Nuclear <sup>(12)</sup></b>	<b>8.057</b>	<b>9.480</b>	<b>8.259</b>	<b>8.045</b>	<b>4.988</b>	<b>6.883</b>	<b>6.286</b>	<b>6.039</b>	<b>10.132</b>	<b>7.823</b>
<b>Procedimentos de Hemodinâmica <sup>(7)</sup></b>	<b>2.940</b>	<b>3.067</b>	<b>2.768</b>	<b>2.800</b>	<b>2.051</b>	<b>2.364</b>	<b>1.621</b>	<b>1.685</b>	<b>2.181</b>	<b>2.544</b>
<b>Procedimentos Terapêuticos</b>										
Quimioterapia (pacientes atendidos) <sup>(13)</sup>	1.656	1.634	1.653	1.639	1.457	1.510	1.405	1.386	1.826	1.073
Radioterapia (pacientes atendidos) <sup>(6)</sup>	791	842	755	651	487	541	721	676	1.078	1.040
Terapia Renal Substitutiva (sessões)	10.155	10.397	9.973	8.627	8.549	10.465	11.499	12.750	14.150	13.303

(1) Em 2017, a redução de 5 leitos refere-se ao fechamento da UTI anestesia no centro cirúrgico que voltou a operar como área de recuperação pós anestésica. Em 2020, em função da pandemia, houve aumento de Leitos.

(2) Estão inclusos nas Cirurgias.

(3) Incluem consultas de Pronto Socorro da Oftalmologia.

(4) Incluem exames de todos os laboratórios de patologia clínica do HC. Em 2025, houve alteração nos bancos de dados para melhorar a captação, refletindo no valor total anual.

(5) A partir de 2016, o aumento se deve à mudança nos critérios de agrupamento dos exames. A partir de 2023, foram contabilizados os dados com base no sistema PathoControl e estimativa do fator multiplicador baseado no primeiro semestre do ano 2022. Em 2024, os dados fornecidos pela área, consideram as lâminas geradas pelos exames. Em 2025, foi considerada a contagem de blocos por ajuste no sistema AGHUse.

(6) Em dezembro de 2017, o aparelho COBALTO foi desativado. Em 2024, a contabilização foi realizada pelas agendas da radioterapia, incluindo consulta e retorno, considerando prontuários distintos e abrangendo apenas ambulatorial.

(7) Houve alteração no critério de contabilização dos Procedimentos de Hemodinâmica. Até 2021, eram contabilizados os exames e seus desdobramentos, a partir de 2022 são contabilizados apenas os exames solicitados.

(8) Consultas realizadas no HC até 2017, incluem Gastrocentro, CIPOI, HEMATO, CEPRE, CIPED. A partir de 2018, CEPRE foi excluído da contabilização. A partir de 2023, foram contabilizados os dados com base no sistema AGHUse e CBOs de médicos ( HC, incluindo Gastrocentro, CIPOI, HEMATO, CIPED e IOU). Em 2024, foram contabilizados os dados com base no sistema AGHUse e CBOs de médicos ( HC, incluindo GASTROCENTRO, Programa de Atenção Transtorno Autista, CIN, CEPRE, CIPOI, CIPED, HEMOCENTRO), mas não apresentado do IOU, por esta unidade possuir administração própria dos indicadores.

(9) Em junho de 2022, houve transição do sistema CICS para o sistema AGHUse. O sistema AGHUse continua em fase de implantação de alguns módulos.

(10) A partir de 2023, foram contabilizados os dados com base no sistema AGHUse e CBOs de não médicos. Em 2024, Foram contabilizados os dados com base no sistema AGHUse e CBOs de não médicos ( HC, incluindo GASTROCENTRO, Programa de Atenção Transtorno Autista, CIN, CEPRE, CIPOI, CIPED, HEMOCENTRO).

(11) Em 2024, os dados passaram a ser extraídos do AGHUse, demonstrando toda a produção dos profissionais de odontologia.

(12) Em 2024, o aumento no indicador deveu-se à aquisição de um novo equipamento de densitometria óssea, em dezembro de 2023. Em 2025, a área física da medicina nuclear está passando por adequações estruturais de grande porte que impactaram diretamente nos exames realizados.

(13) Em 2024, a contabilização foi realizada pela consulta de sessões terapêuticas ambulatoriais e hospitalares, considerando pacientes distintos no ano. Em 2025, o dado reflete as quimioterapias ambulatoriais, em decorrência da mudança na coleta dos dados.

(14) Em 2025, houve um aumento quantitativo de exames de tomografia, devido ao aumento nas cotas ambulatoriais (300/mês), expansão dos serviços aos sábados (aprox. 80/mês), além da realização de alguns mutirões. Na ressonância, ocorreu ampliação do horário de atendimento (aprox. 42/mês), além da inclusão do uso de IA nos laudos, que aumentou o número de exames liberados.

## Observação:

Em 2020 e 2021, em função da pandemia, houve redução no número de atendimentos.

## HOSPITAL DAS CLÍNICAS (HC) - ATENDIMENTOS - 2016 A 2025

Gráfico 15.1 - TRANSPLANTES EM 2025

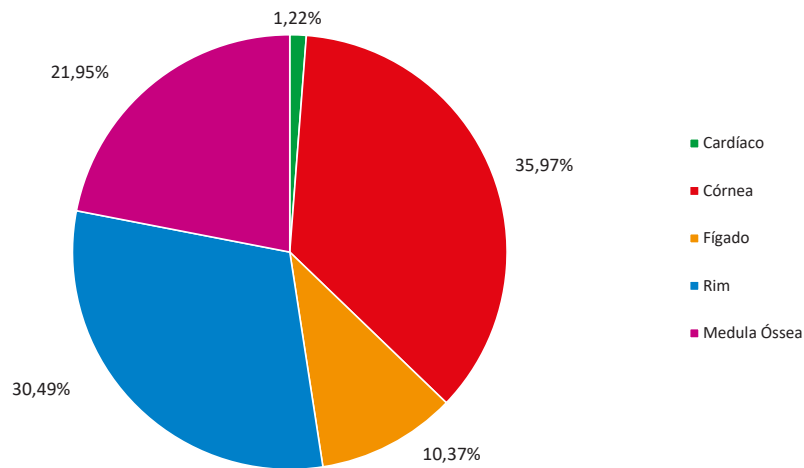


Gráfico 15.2 - TRANSPLANTES

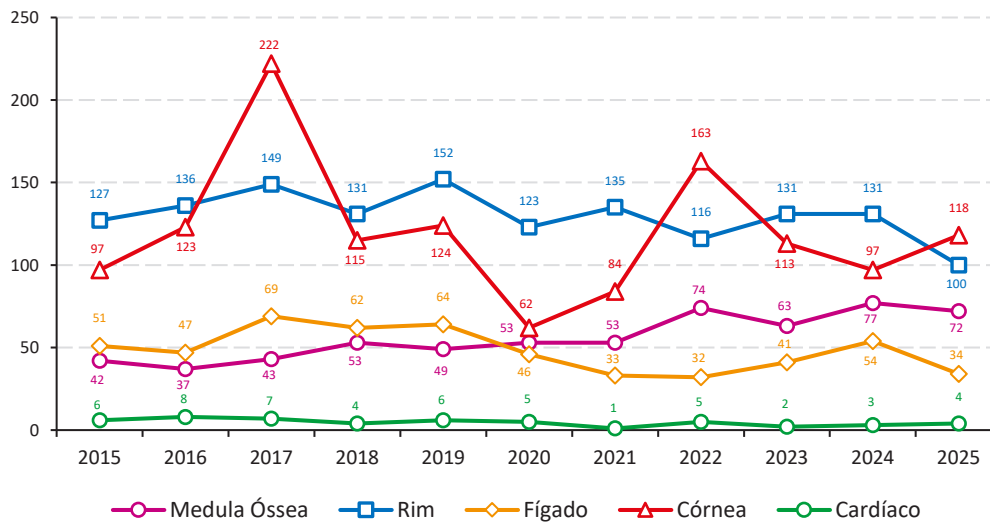
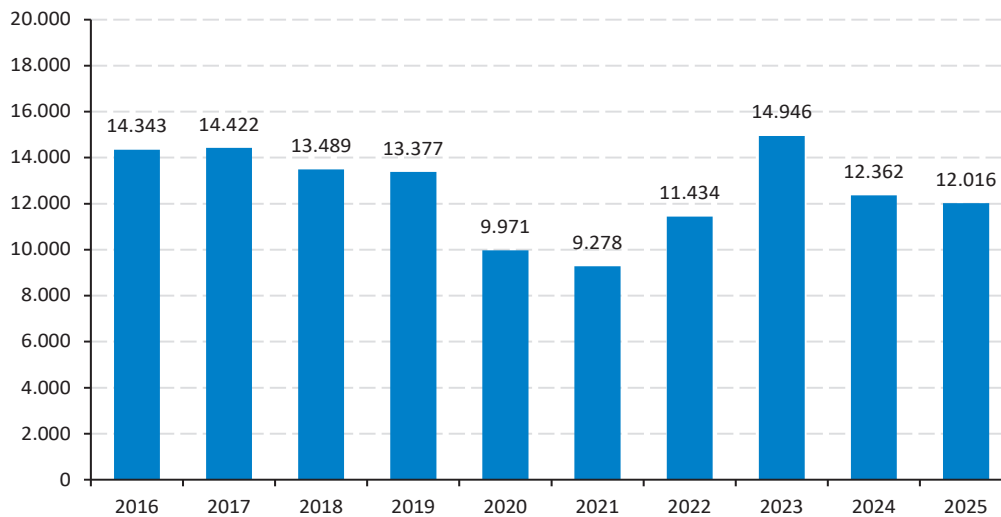


Gráfico 15.3 - INTERNAÇÕES



Fonte: Serviço de Estatística/HC

## HOSPITAL DAS CLÍNICAS (HC) - ATENDIMENTOS - 2016 A 2025

Gráfico 15.4 - CIRURGIAS

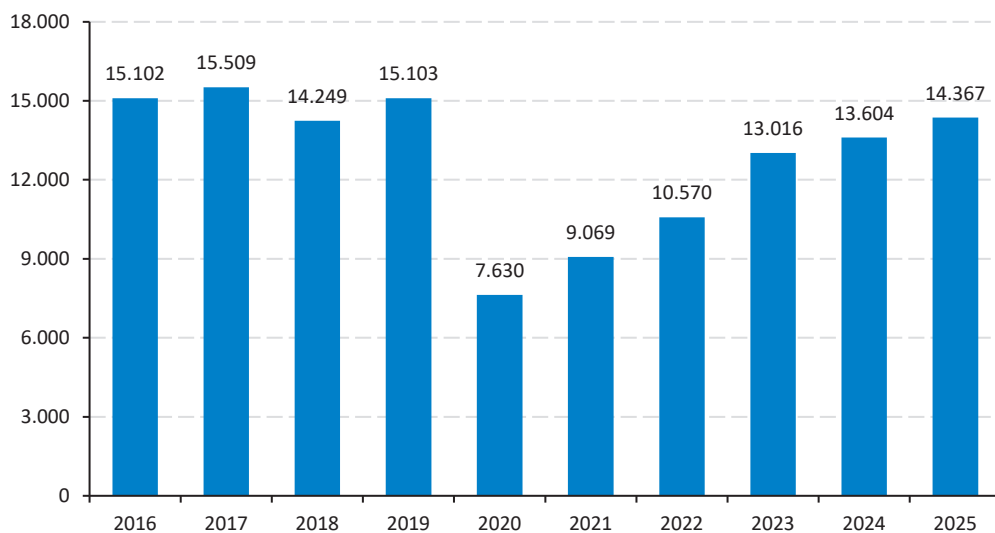


Gráfico 15.5 - CONSULTAS MÉDICAS

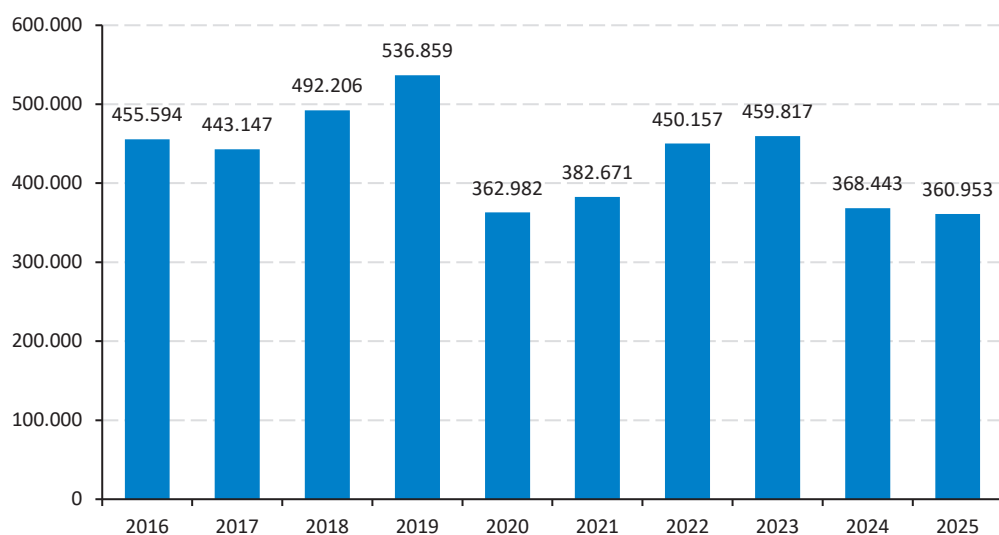
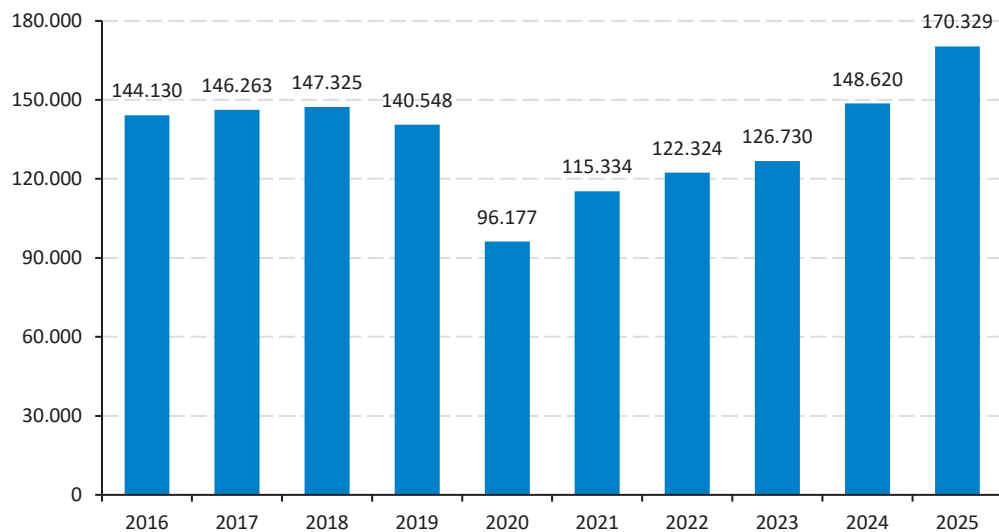


Gráfico 15.6 - EXAMES DE IMAGEM



Fonte: Serviço de Estatística/HC

# HOSPITAL DA MULHER PROFESSOR DOUTOR JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI - CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER (CAISM) - 2016 A 2025

Tabela 15.5 - ATENDIMENTOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Nº de Leitos <sup>(4)</sup></b>	<b>134</b>	<b>134</b>	<b>134</b>	<b>130</b>	<b>130</b>	<b>130</b>	<b>130</b>	<b>94</b>	<b>118</b>	<b>118</b>
<b>Pacientes Internados</b>	<b>8.146</b>	<b>8.436</b>	<b>8.206</b>	<b>7.862</b>	<b>6.503</b>	<b>5.464</b>	<b>3.607</b>	<b>5.134</b>	<b>6.161</b>	<b>6.435</b>
<b>% Ocupação <sup>(4)</sup></b>	<b>77,2</b>	<b>77,9</b>	<b>81,9</b>	<b>77,6</b>	<b>65,1</b>	<b>63,1</b>	<b>47,6</b>	<b>71</b>	<b>62,6</b>	<b>67,1</b>
<b>Média de Permanência (dias) <sup>(8)</sup></b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>4,9</b>	<b>5,3</b>	<b>6,14</b>
<b>Cirurgias</b>	<b>4.023</b>	<b>3.867</b>	<b>3.545</b>	<b>3.748</b>	<b>2.778</b>	<b>3.047</b>	<b>3.129</b>	<b>2.826</b>	<b>2.921</b>	<b>2.960</b>
Obstetrícia (circlagem, laqueadura, histerectomia, curetagem, etc.)	204	222	236	200	141	289	156	93	158	161
Ginecologia	1.877	1.835	1.743	1.930	1.325	1.578	1.627	1.504	1.543	1.616
Oncologia	1.815	1.729	1.453	1.522	1.192	1.102	1.261	1.166	1.149	1.112
Neonatologia	127	81	113	96	120	78	85	63	71	71
<b>Partos (normal, cesárea, fórceps e cócoras)</b>	<b>2.769</b>	<b>3.028</b>	<b>2.862</b>	<b>2.397</b>	<b>2.133</b>	<b>1.925</b>	<b>980</b>	<b>1.261</b>	<b>1.482</b>	<b>1.693</b>
<b>Consultas Médicas Ambulatoriais <sup>(5)</sup></b>	<b>92.532</b>	<b>88.056</b>	<b>87.565</b>	<b>79.803</b>	<b>56.817</b>	<b>63.026</b>	<b>53.954</b>	<b>59.040</b>	<b>64.574</b>	<b>64.714</b>
Obstetrícia	10.706	12.240	12.966	11.859	7.751	7.551	6.343	8.771	10.324	10.197
Ginecologia	20.356	14.867	14.745	15.256	8.139	13.252	16.453	17.480	17.368	17.099
Oncologia	32.136	30.562	29.030	25.446	20.424	22.017	23.053	22.686	23.699	23.380
Neonatologia	2.694	3.057	3.280	3.024	1.838	2.212	1.860	1.988	2.618	2.239
Pronto Atendimento	26.640	27.330	27.544	24.218	18.665	17.994	6.245	8.115	10.565	11.799
<b>Ecografias</b>	<b>27.998</b>	<b>27.658</b>	<b>21.537</b>	<b>18.308</b>	<b>15.217</b>	<b>15.750</b>	<b>13.870</b>	<b>15.696</b>	<b>17.106</b>	<b>22.674</b>
<b>Exames Laboratoriais</b>	<b>447.158</b>	<b>402.306</b>	<b>330.790</b>	<b>224.711</b>	<b>188.689</b>	<b>195.334</b>	<b>164.078</b>	<b>179.713</b>	<b>216.216</b>	<b>237.128</b>
Exames enviados ao HC	204.342	200.494	198.946	164.536	134.778	143.794	119.473	127.510	127.473	139.335
Exames realizados no CAISM <sup>(6)</sup>	242.816	201.812	131.844	60.175	53.911	51.540	44.605	52.203	88.743	97.793
Laboratórios Clínicos Especializados <sup>(1)</sup>	41.926	39.742	49.784	45.905	43.555	41.031	31.735	39.057	46.108	52.651
Laboratório de Patologia Especializada	9.300	8.809	9.239	7.515	6.508	5.842	7.824	7.492	7.361	7.115
Laboratório de Citopatologia <sup>(2) (6)</sup>	190.040	151.865	71.723	5.827	3.458	4.079	4.344	4.814	34.712	37.489
Laboratório de Reprodução Humana	1.550	1.396	1.098	928	390	588	702	840	562	538
<b>Quimioterapias</b>	<b>25.608</b>	<b>26.401</b>	<b>27.305</b>	<b>29.322</b>	<b>27.244</b>	<b>25.617</b>	<b>23.697</b>	<b>22.023</b>	<b>22.423</b>	<b>23.181</b>
<b>Radioterapias (campos)</b>	<b>46.044</b>	<b>44.338</b>	<b>43.214</b>	<b>42.107</b>	<b>43.251</b>	<b>41.764</b>	<b>31.709</b>	<b>36.940</b>	<b>43.812</b>	<b>42.947</b>
<b>Mamografias</b>	<b>6.190</b>	<b>5.893</b>	<b>5.722</b>	<b>5.080</b>	<b>3.787</b>	<b>4.042</b>	<b>3.955</b>	<b>4.047</b>	<b>4.066</b>	<b>3.975</b>
<b>Radiologias <sup>(3)</sup></b>	<b>8.636</b>	<b>9.147</b>	<b>8.811</b>	<b>8.028</b>	<b>6.835</b>	<b>6.035</b>	<b>5.132</b>	<b>9.301</b>	<b>12.285</b>	<b>18.435</b>
<b>Serviços de Apoio</b>	<b>21.662</b>	<b>21.703</b>	<b>20.212</b>	<b>15.047</b>	<b>10.665</b>	<b>16.161</b>	<b>13.774</b>	<b>10.856</b>	<b>22.369</b>	<b>27.196</b>
Psicologia	6.545	6.256	6.389	3.780	1.499	1.683	3.303	2.507	3.581	4.251
Fisioterapia <sup>(7)</sup>	15.117	15.447	13.823	11.267	9.166	14.478	10.471	8.349	18.788	22.945

(1) Compreende: Laboratório de Patologia Clínica, Laboratório de Microbiologia e Lapesp.

(2) Em 2018, o CAISM foi certificado pelo Ministério da Saúde como QualiCito Tipo II, tornando-se referência para o controle de qualidade de exames realizados em outros serviços de saúde. A certificação implicou numa mudança do perfil quantitativo do Laboratório de Citopatologia do CAISM, ocasionando uma redução no número exames.

(3) Exames Simples e Contrastados. Não incluem: ecografias e mamografias. A partir de 2024, incluem: raio X, tomografia, ressonância magnética, densitometria óssea.

(4) Durante o ano de 2023, em virtude da reforma na Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (UCINCo), a Neonatologia do Caism operou com 14 leitos (ao invés dos habituais 30); já a Obstetrícia operou com 20 leitos (ao invés de 40). Exclusivamente nesse ano, utilizou-se como denominador da taxa de ocupação o número de 94 leitos. Desde 2024, em decorrência da reforma da UTI Neonatal, parte dos leitos encontra-se contingenciada; entretanto, a assistência neonatal tem sido mantida por meio de leitos adaptados no Centro Obstétrico, assegurando atendimento compatível com a capacidade habitual da unidade. Para o cálculo da taxa de ocupação no período, utilizou-se como denominador o total de 118 leitos.

(5) Por definição, não foram considerados os atendimentos realizados por outras categorias profissionais: Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Nutrição, Fonoaudiologia, etc. No caso da Oncologia, estão somados (além dos atendimentos médicos em Oncologia) os atendimentos dos ambulatórios de Dor Crônica, Cuidados Paliativos, Pré-Operatório (Avaliação Cardiológica) e Cirurgia Geral.

(6) Em 2024, houve incremento referente aos exames de Citologia do tipo II. O Laboratório de Citopatologia passou por uma reformulação estratégica e começou a realizar controle de qualidade de outros laboratórios de Citologia, conforme convênio/incentivo específico do Ministério da Saúde.

(7) Em 2024, houve incremento de procedimentos/atendimentos devido ao aumento de profissionais e atuação nas unidades de internação e UTIs adulto e neonatal.

(8) O aumento observado na média de permanência pode estar relacionado à maior complexidade dos casos atendidos, especialmente após o referenciamento dos atendimentos de urgência e emergência, iniciado em setembro de 2021. Além da atuação crescente do Núcleo Interno de Regulação (NIR), que tem priorizado o recebimento de casos de alta complexidade, ao mesmo tempo em que atua no redirecionamento de casos de baixa e média complexidade, não pertencentes ao escopo assistencial do hospital, para unidades de porte adequado, por meio da interlocução com o SIRESP. Esse conjunto de fatores contribuiu para o aumento do tempo de permanência, refletindo um perfil assistencial progressivamente mais complexo.

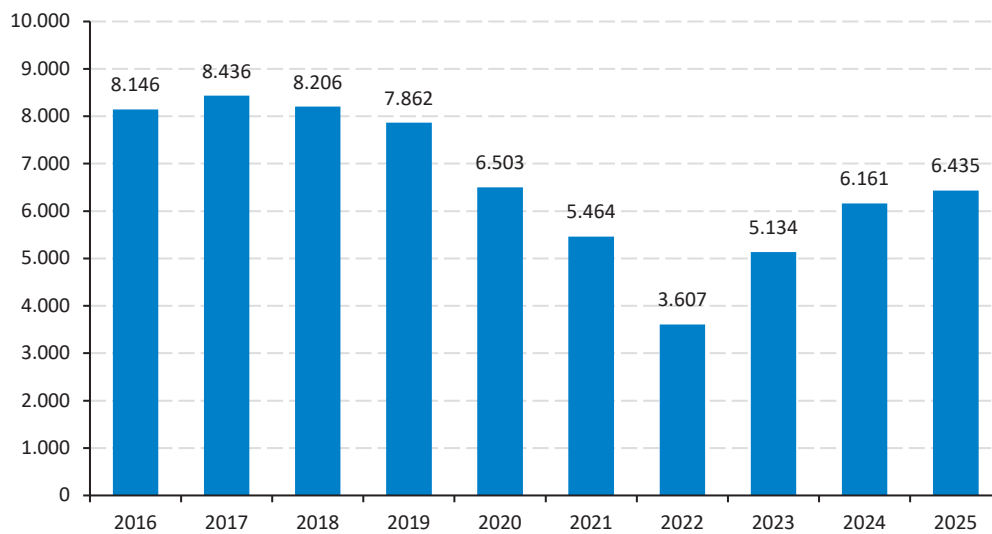
## Observação:

Em 2020 e 2021 a redução de atendimentos se deu em função da Pandemia de COVID-19. Ao final de 2021, iniciou-se a reforma das unidades neonatais. Desta forma, muitos dos indicadores do período 2020 e 2025 ficaram abaixo de suas médias históricas, especialmente aqueles relacionados aos números de internações e de partos.

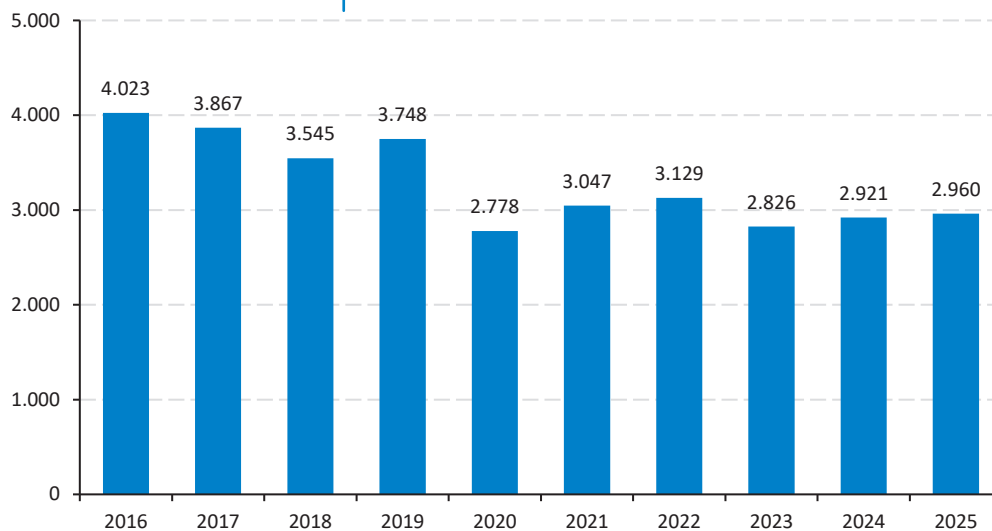
Fonte: SAME/CAISM

**HOSPITAL DA MULHER PROFESSOR DOUTOR JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI  
CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER (CAISM) - 2016 A 2025**

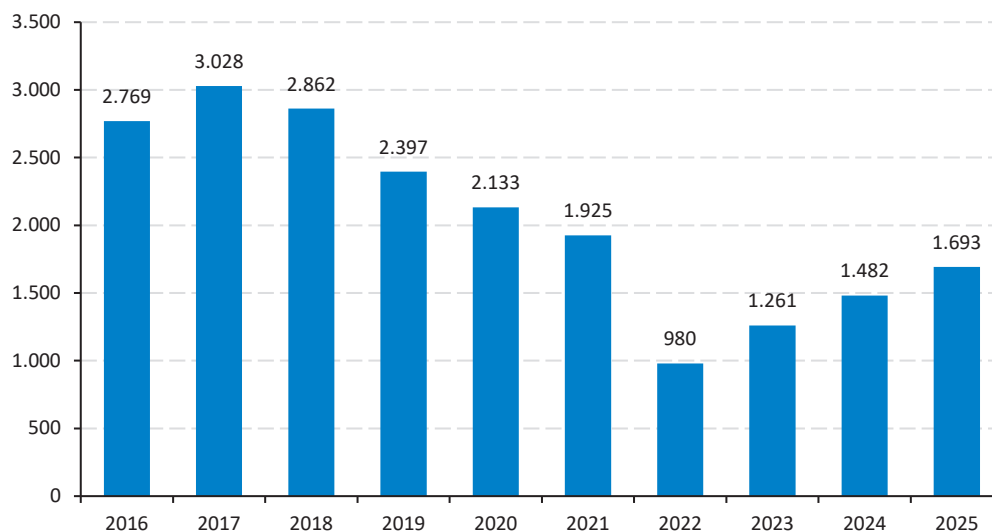
*Gráfico 15.7 - PACIENTES INTERNADOS*



*Gráfico 15.8 - CIRURGIAS*



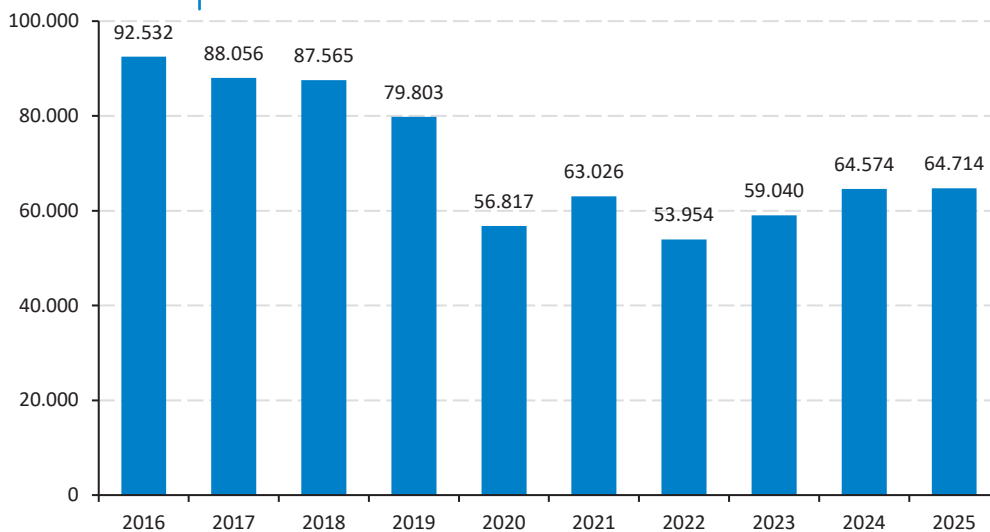
*Gráfico 15.9 - PARTOS  
(normal, cesárea, fórceps e cócoras)*



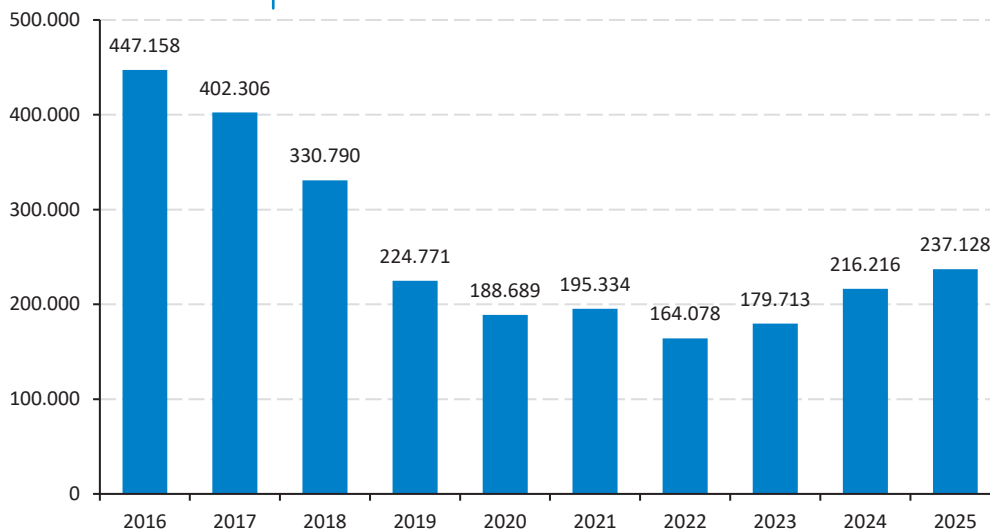
Fonte: SAME/CAISM

**HOSPITAL DA MULHER PROFESSOR DOUTOR JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI  
CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER (CAISM) - 2016 A 2025**

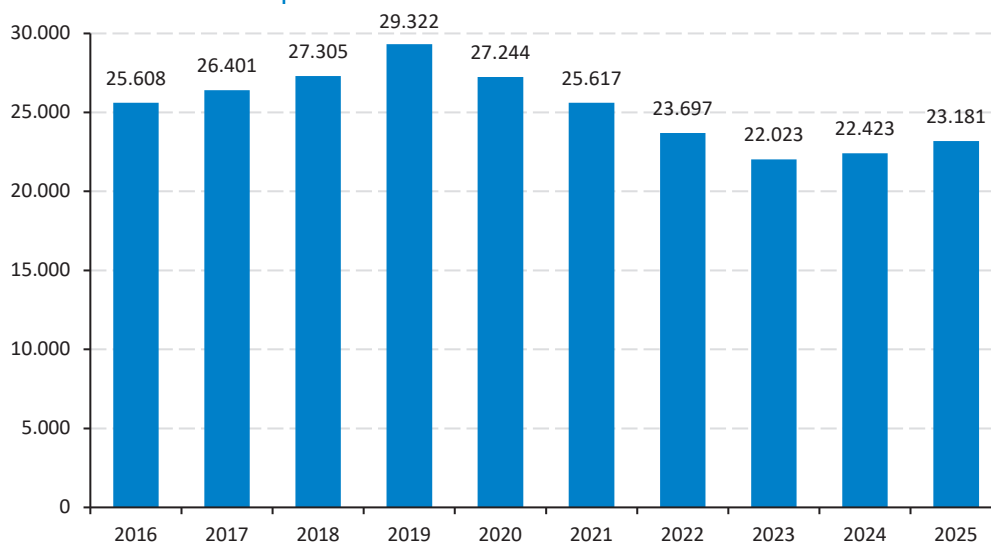
**Gráfico 15.10 - CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS**



**Gráfico 15.11 - EXAMES LABORATORIAIS**



**Gráfico 15.12 - QUIMIOTERAPIAS**



Fonte: SAME/CAISM

## CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA (HEMOCENTRO) - 2016 A 2025

Tabela 15.6 - PRINCIPAIS PROCEDIMENTOS E PRODUTOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Candidatos à doação (HEMOCENTRO) <sup>(1)</sup>	85.927	87.917	85.424	82.179	69.282	73.345	71.691	69.547	72.415	68.724
Coleta de sangue (HEMOCENTRO) <sup>(2)</sup>	65.981	66.260	63.424	62.233	54.946	56.370	55.543	53.762	57.802	55.663
Candidatos à doação (HEMONÚCLEOS) <sup>(3)</sup>	34.160	22.175	16.123	14.778	10.326	12.648	13.567	13.691	12.343	12.665
Coleta de sangue (HEMONÚCLEOS) <sup>(2) (3)</sup>	25.428	16.385	11.167	10.347	7.122	8.980	11.090	11.232	10.717	11.547
Exames sorológicos locais <sup>(4)</sup>	567.156	508.332	512.925	486.787	348.598	444.360	444.829	440.268	477.484	469.854
Exames sorológicos regionais <sup>(4)</sup>	209.764	179.651	66.164	61.936	56.322	70.063	67.991	66.612	62.419	60.957
Exame NAT locais <sup>(5)</sup>	314.154	284.457	219.825	208.623	149.382	190.440	190.641	187.938	272.848	268.458
Exame NAT regionais e outros serviços <sup>(5)</sup>	290.199	286.425	332.991	331.920	327.655	317.151	321.162	399.348	576.920	499.704
Exames imunohematológicos <sup>(3)</sup>	453.785	356.602	252.312	265.737	253.829	250.797	255.700	252.511	262.252	256.256
Exames de histocompatibilidade (HLA) <sup>(6)</sup>	16.592	19.401	24.841	24.995	24.949	18.418	13.610	15.494	16.526	16.516
Produção de hemocomponentes <sup>(7)</sup>	194.376	176.222	180.563	176.548	164.713	161.850	163.305	160.001	167.608	166.070
Transfusão de hemocomponentes <sup>(8)</sup>	47.124	43.676	37.466	26.380	25.150	23.790	21.222	21.921	28.058	23.621
Pacientes hematológicos atendidos	15.785	16.833	16.083	20.740	14.253	17.755	22.477	22.398	26.622	28.601
Exames laboratoriais hematológicos <sup>(9)</sup>	68.987	98.407	71.541	66.867	69.523	51.325	57.051	58.242	47.228	44.956
Distribuição de hemocomponentes a Outros Serviços <sup>(10)</sup>	94.346	83.638	72.839	84.540	92.337	72.779	113.942	120.221	105.044	102.680

(1) Em 2019, houve uma pequena queda (4,2%) do número de candidatos a doadores em função da redução de coletas.

(2) Em 2021 e 2022, houve redução do número de doações, resultado da Pandemia COVID-19 com menor número de candidatos e aumento de taxa de inaptidão.

(3) Referem-se aos Hemonúcleos de Taubaté e Piracicaba (ligados à UNICAMP). A redução, a partir de 2017, se deve à interrupção das atividades do Hemonúcleo de Taubaté.

(4) A redução a partir de 2017 se deve à interrupção das atividades do Hemonúcleo de Taubaté. Em 2019, a redução dos exames sorológicos locais tem reflexo nos exames sorológicos e NAT.

(5) A partir de junho de 2023, foi incluído o NAT para malária.

(6) Redução da cota pela alteração da estratégia do REDOME em limitar faixa etária de doadores cadastrados (PORTARIAS Nº 685, DE 16 DE JUNHO DE 2021 e Nº 1.229, DE 15 DE JUNHO DE 2021).

(7) Em 2017, a redução se deve à alteração do método de produção de plaquetas e à redução da dose terapêutica desde produto, além dos programas de gestão do sangue de pacientes (PBM).

(8) Em 2019, a redução do número de transfusões se deve ao desligamento da unidade PUCC/Celso Pierro e da AT do HMOV.

(9) Em 2016, a redução se deve à estratégia de racionalização da avaliação laboratorial. Em 2019, a redução dos pacientes hematológicos atendidos está relacionada a uma racionalização das solicitações por melhor gestão das indicações de solicitação.

(10) Em 2018, a redução se deve à suspensão de distribuição para a região de Taubaté. Em 2022, houve um aumento da distribuição, pois a partir de 02/06/2022 iniciou a distribuição de bolsas de plasma excedente para fracionamento industrial pela Hemobras como parte do projeto nacional do Ministério da Saúde.

### Observação:

Em 2020 e 2021 houve redução em função da pandemia Covid-19.

### PROCEDIMENTOS E PRODUTOS - OBSERVAÇÕES

Candidatos a doação	- Pessoas que se apresentam para realizar a doação de sangue e que passam pela triagem clínica, para saber se preenchem os requisitos para a doação.
Coleta de Sangue	- Número de bolsas efetivamente coletadas de doadores já aceitos para doação, após triagem.
Exames sorológicos locais	- Exames laboratoriais realizados no sangue coletado de doadores para detecção de Sífilis, Doença de Chagas, Hepatite B, Hepatite C, Aids e HTLV I/II.
Exames sorológicos regionais	- Exames laboratoriais realizados no sangue coletado de doadores de outros serviços conveniados da Região de Campinas, São João da Boa Vista e Piracicaba.
Exames NAT locais	- Exames laboratoriais realizados no sangue coletado de doadores para detecção de material genômico para Hepatite C, Hepatite B, HIV/AIDS e Malária.
Exames NAT regionais e outros serviços	- Exames laboratoriais realizados no sangue coletado de doadores para detecção de material genômico para Hepatite C, Hepatite B, HIV/AIDS e Malária de serviços conveniados, conforme distribuição de referência estadual.
Exames imunohematológicos	- Exames para a detecção de ABO e Rh de doadores de sangue, além da determinação de outros subgrupos sanguíneos. Também realizados para pacientes do HC, gestantes e recém-nascidos do CAISM.
Exames de histocompatibilidade (HLA)	- Exames de compatibilidade realizados antes de transplantes de medula óssea e renal e de doadores cadastrados no registro nacional de doadores de medula óssea (REDOME)
Produção de hemocomponentes	- Separação do sangue coletado de um doador em pelo menos três componentes (glóbulos vermelhos, plasma, plaquetas e crioprecipitado), para uso específico em cada tipo de patologia.
Transfusão de hemocomponentes	- Transfusão de componentes do sangue (concentrado de hemácias, plaquetas, plasma, crioprecipitado) realizada nos pacientes atendidos pelo HEMOCENTRO.
Pacientes hematológicos atendido	- Atendimento ambulatorial a pacientes portadores de doenças hematológicas como: Anemias adquiridas e hereditárias, Linfomas e Leucemias (Oncohematologia) e Distúrbios de Hemostasia (Trombose, Hemofilia, etc).
Exames laboratoriais hematológicos	- Exames realizados em laboratórios para auxílio a diagnóstico e pesquisa: Hemostasia, Bioquímica e Biologia Molecular e Celular, Rotinas em Hematologia, Marcadores Celulares, CFU, Criopreservação, Diagnóstico Mol. doenças oncohematológicas, Poliformismo e Citogenética.
Distribuição de hemocomponentes a Outros Serviços	- Fornecimento de componentes para vários Serviços de Hemoterapia de Campinas e Região através de contato, para atendimento dos Hospitais locais e distribuição de plasma excedente para a Hemobras.

**CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA (HEMOCENTRO) - 2016 A 2025**

**Tabela 15.7 - INDICADORES INSTITUCIONAIS DE QUALIDADE**

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 <sup>(a)</sup>	2024	2025	META 2025
Número de doadores aptos	65.981	66.260	63.424	62.233	59.012	56.370	54.604	66.333	68.519	67.210	≥ 80.400
Índice de rejeição clínica (%)	22,0	22	24	23	22	22	21	20	17	16,5	≤ 20,0 %
Índice de doadores de repetição tipo I (%)	52,0	54	55	55	55	56	57	57	58	59	≥ 60 %
Índice de doadores espontâneos + motivados (%)	82,0	87	93	92	91	91	92	91	91	91	≥ 95 %
Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)	67 min.	65 min.	63 min.	54 min.	59 min.	59 min.	64 min.	60 min.	61 min.	59	≤ 60 min
Índice de inaptidão sorológica (%)	1,7	1,6	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3	1,24	≤ 1,25 %
Perda por validade de todos os hemocomponentes (%)	10,8	9,5	8,0	6,7	11,0	7,3	5,3	7,5	5,8	3,3	≤ 10,0 %
Índice de estoques insuficientes para componentes críticos - concentrado de hemácias Rh positivo (IEICH+) (%) <sup>(1)</sup>	13,0	31,6	6,8	4,7	30,3	41,5	46,5	56,5	57,9	75,6	0%
Índice de estoques insuficientes para componentes críticos - concentrado de hemácias Rh negativo (IEICH-) (%) <sup>(1)</sup>	7,9	6,0	1,4	0,8	5,4	22,5	39,1	23,0	13,4	11,3	≤ 5,0 %
Índice de estoques insuficientes para componentes críticos - concentrado de plaquetas (IEICP) (%) <sup>(1)</sup>	21,0	8,7	13,2	9,2	4,1	4,9	10,6	3,9	6,8	10,2	0%
Índice de produção de hemocomponentes não conformes (%)	8,6	6,8	4,6	5,3	8,4	8,0	7,9	7,9	9,1	7,5	≤ 5,0 %
Índice de estoque excedente (estoque estratégico) (%) <sup>(4)</sup>	11,5	10,3	10,0	4,2	9,4	0,8	5,7	-	3,1	2,5	≥ 10,0 %
Tempo médio em horas de treinamento por funcionário por ano (h/f/ano)	44:30	32:30	36,0	41,5	38,0	61,3	56,0	62	72,0	74,3	60,0 H/F/A
Índice de satisfação do cliente	9,4	9,5	9,5	9,5	9,3	9,4	9,5	9,6	9,6	9,6	≥ 9,5
Índice de segurança do paciente	-	8,9	9,0	9,3	9,10	9,5	9,2	9,4	9,2	9,2	≥ 9,5
Índice de satisfação com o canal de atendimento ao cliente <sup>(2)</sup>	-	-	-	7,2	7,60	8,0	7,9	8,3	8,7	9,4	≥ 9,0
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado) (%) <sup>(5)</sup>	84,8	84,7	83,0	85,5	88,0	90,7	91,5	90,5	94,5	-	-

(1) Indicadores de abastecimento: Impacto da Pandemia Covid-19 na redução do número de doações no período de 2020 a 2022.

(2) Indicador introduzido em 2019.

(3) Em 2023 todos os indicadores de estoque ficaram acima da meta em decorrência da baixa nos níveis em vários períodos do ano. Este fato foi percebido em todo o país.

(4) Em 2023 o índice de estoque estratégico foi apresentado com valor zero, considerando que as áreas técnicas e de qualidade estão em processo de reavaliação da metodologia utilizada.

(5) Em 2025, o acompanhamento deste indicador foi descontinuado em razão da impossibilidade de mensuração decorrente de alterações nos fluxos de recebimento e de acompanhamento das aquisições, atualmente executadas por equipes que não estão sob a gestão do Hemocentro.

**Observação:**

Em 2020 e 2021 a piora de alguns indicadores se deve a Pandemia de Covid-19.

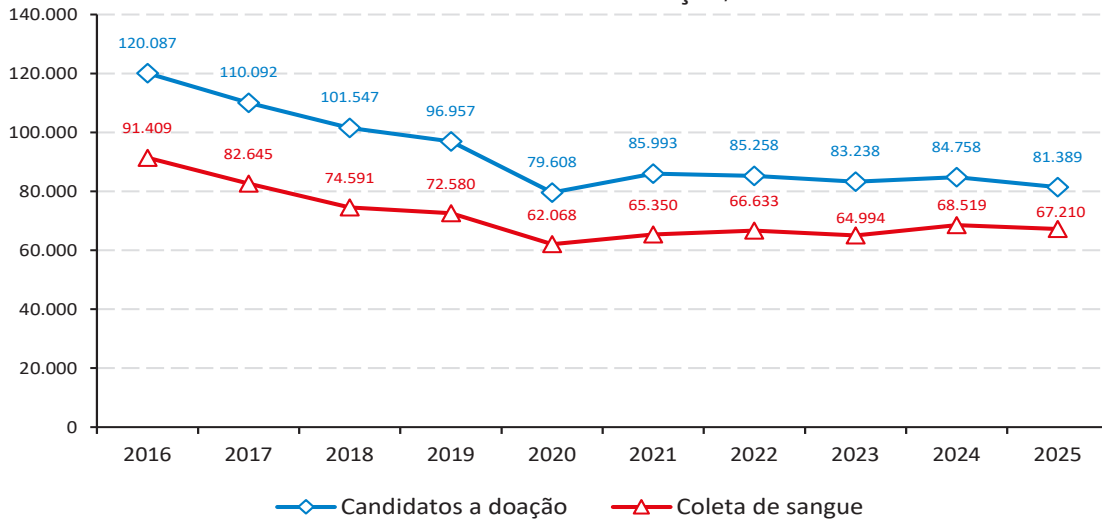
**DEFINIÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE**

Número de doadores aptos	Número de doadores de sangue considerados aptos na entrevista clínica.
Índice de rejeição clínica (%)	Porcentagem de doadores de sangue rejeitados na entrevista clínica.
Índice de doadores de repetição tipo I (%)	Porcentagem de doadores de sangue de repetição, que realizaram duas ou mais doações.
Índice de doadores espontâneos + motivados (%)	Porcentagem de doadores de sangue voluntários ou espontâneos.
Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)	Tempo médio do processo de doação de sangue, desde o cadastro até a orientação após a doação.
Índice de inaptidão sorológica (%)	Porcentagem de bolsas coletadas com resultados reagentes dos testes sorológicos obrigatórios de triagem para doenças infecciosas transmissíveis por transfusão.
Perda por validade de todos os hemocomponentes (%)	Porcentagem de hemocomponentes desprezados por validade.
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - concentrado de hemácias Rh positivo (IEICH+) (%)	Porcentagem dos dias do ano onde o estoque de concentrado de hemácias Rh positivo foi abaixo do nível determinado como seguro e ideal.
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - concentrado de hemácias Rh negativo (IEICH-) (%)	Porcentagem dos dias do ano onde o estoque de concentrado de hemácias Rh negativo foi abaixo do nível determinado como seguro e ideal.
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - concentrado de plaquetas (IEICP) (%)	Porcentagem dos dias do ano onde o estoque de concentrado de plaquetas foi abaixo do nível determinado como seguro e ideal.
Índice de produção de hemocomponentes não conformes	Porcentagem de hemocomponentes produzidos fora dos padrões de conformidade pré-estabelecidos nas normas técnicas vigentes.
Índice de estoque excedente (estoque estratégico)	Estoque excedente de concentrado de hemácias durante o período avaliado (capacidade de atendimento de novos serviços).
Tempo médio em horas de treinamento por funcionário por ano (h/f/ano)	Tempo médio em horas de treinamento por funcionário por ano (h/f/ano)
Índice de satisfação do cliente	Avaliação de satisfação (nota de 0 a 10).
Índice de segurança do paciente (Ambulatório de sororreagentes, amb. TMO/ Transfusão/Quimio e Hematologia)	Avaliação da percepção da segurança do atendimento/estrutura pelos pacientes (nota de 0 a 10).
Índice de satisfação com o canal de atendimento ao cliente	Avaliação de satisfação (nota de 0 a 10).
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	Avaliação da adequação do atendimento dos prazos e quantidades de entrega de itens críticos pelo fornecedores.

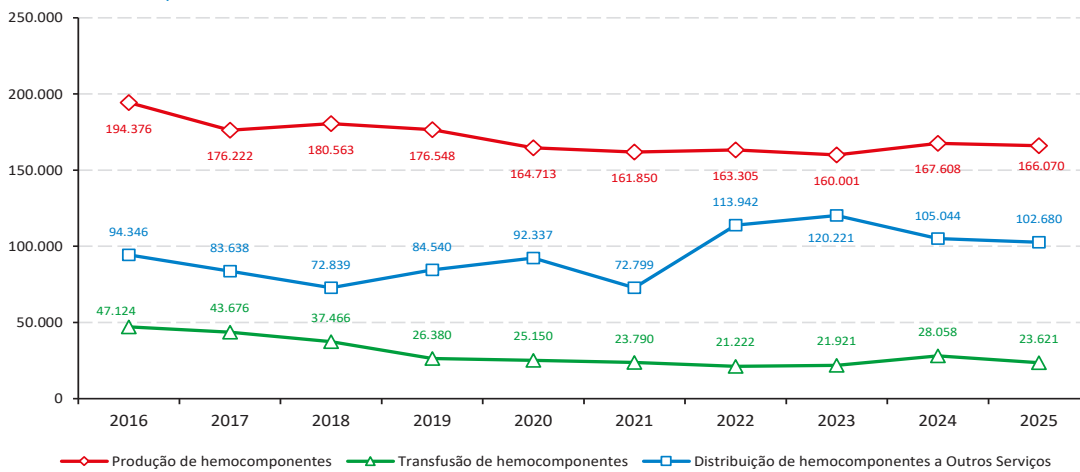
Fonte: HEMOCENTRO

## CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA (HEMOCENTRO) PRINCIPAIS PROCEDIMENTOS E PRODUTOS - 2016 A 2025

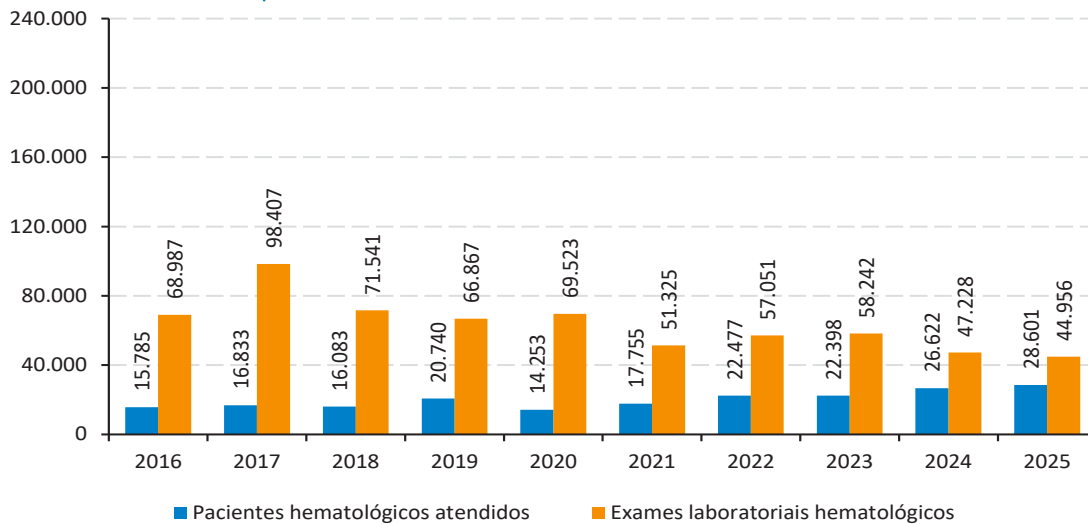
**Gráfico 15.13 - CANDIDATOS A DOAÇÃO / COLETA DE SANGUE**



**Gráfico 15.14 - PRODUÇÃO / TRANSFUÇÃO / DISTRIBUIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES**



**Gráfico 15.15 - PACIENTES ATENDIDOS / EXAMES LABORATORIAIS**



Fonte:HEMOCENTRO

## CENTRO DE DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO (GASTROCENTRO) - 2016 A 2025

Tabela 15.8 - PROCEDIMENTOS REALIZADOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Administração de Medicamentos	4.880	4.110	4.421	4.405	4.674	4.003	6.958	6.732	8.805	7.710
Anatomia Patológica	10.010	8.615	9.302	9.001	5.953	5.704	10.112	9.792	12.209	14.046
Biópsia Hepática guiada por Ultrassom	267	224	79	169	38	3	-	-	-	-
Colonoscopia	1.999	1.493	1.722	1.952	1.346	1.212	2.059	2.071	2.117	2.222
Consultas	25.026	22.531	23.584	23.777	14.188	16.047	18.197	17.039	20.625	19.776
Ecografia	4.624	3.884	4.374	3.312	2.253	2.374	2.553	2.823	3.055	2.884
Endoscopia Digestiva Alta	5.629	5.052	5.667	5.595	5.322	3.866	5.190	5.837	6.283	6.341
Exames Laboratoriais	7.469	8.505	7.639	3.910	913	1.874	1.643	1.814	2.441	1.681
Fisioterapia <sup>(1)</sup>	58	19	-	3	-	-	-	-	7	39
Manometria Anorretal	126	118	120	92	36	6	12	18	46	68
Manometria Esofágica <sup>(3)</sup>	94	72	110	67	58	90	142	118	61	120
Procedimentos Especiais via Endoscopia	1.362	1.378	1.464	1.913	1.793	-	-	-	-	-
Procedimentos Especiais via Radiologia	379	132	120	119	19	163	174	188	203	235
Radiologia	1.918	1.499	1.356	1.365	329	477	720	522	912	1.004
Retossigmoidoscopia <sup>(2)</sup>	-	-	-	-	2	-	3	-	-	28
<b>TOTAL</b>	<b>63.841</b>	<b>57.632</b>	<b>59.958</b>	<b>55.680</b>	<b>36.924</b>	<b>35.819</b>	<b>47.763</b>	<b>46.954</b>	<b>56.764</b>	<b>56.154</b>

(1) A partir de 2016, a redução se deve à transferência do atendimento para o Hospital das Clínicas (HC). A partir de 2024, voltaram a ser oferecidos pelo Gastrocentro os seguintes tipos de fisioterapia: prova de função pulmonar simples e atendimento fisioterapêutico em paciente com transtorno respiratório com complicações sistêmicas.

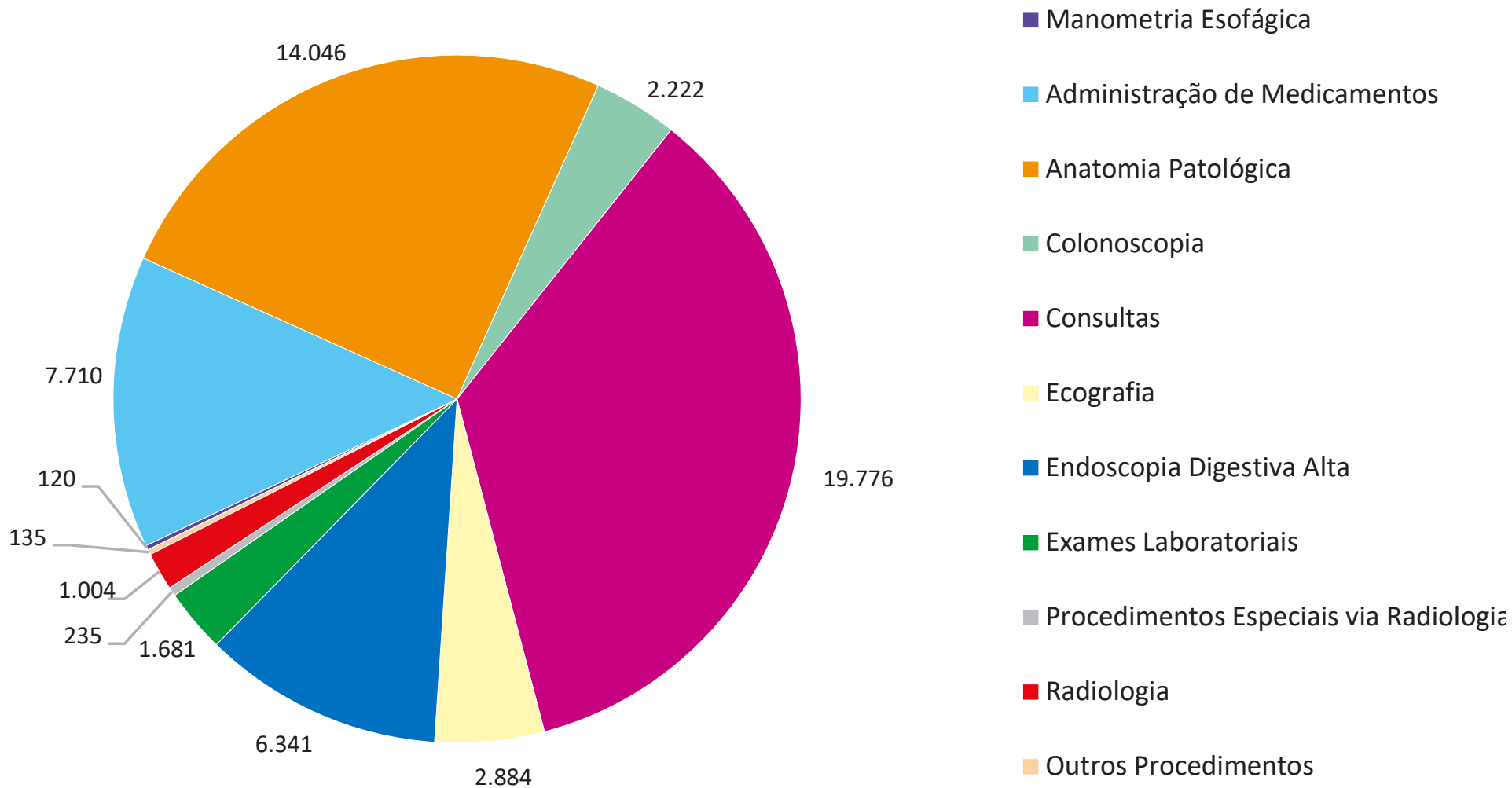
(2) Dados disponíveis a partir de 2020.

(3) Em 2024, em decorrência da manutenção do equipamento, houve uma redução no número de atendimentos. Em 2025, o equipamento retornou da manutenção e operou normalmente.

### Observação:

Em 2020 e 2021 a redução de alguns Procedimentos se deu em função a Pandemia de COVID-19.

Gráfico 15.16 - CENTRO DE DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO (GASTROCENTRO) - PROCEDIMENTOS REALIZADOS EM 2025



Fonte: GASTROCENTRO

## FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PIRACICABA (FOP) - 2016 A 2025

Tabela 15.9 - ATENDIMENTO À COMUNIDADE EXTERNA

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Consultas Odontológicas <sup>(1)</sup>	42.641	41.833	39.788	44.249	2.965	5.220	30.414	32.748	33.886	31.927
Exames Laboratoriais <sup>(2)</sup>	2.219	1.763	1.994	2.231	1.164	1.513	2.096	2.427	2.538	2.790
Procedimentos Cirúrgicos <sup>(1) (5)</sup>	7.423	6.270	5.966	7.217	111	367	2.139	2.198	1.903	1.928
Procedimentos Odontológicos <sup>(1) (3) (8)</sup>	148.110	143.970	144.199	173.613	4.188	16.289	85.400	73.469	89.195	77.465
Serviço Social <sup>(1) (4) (6) (7)</sup>	8.973	10.685	10.987	12.253	3.935	8.557	18.688	14.176	18.210	7.052

(1) Em 2017, a redução nas Consultas e Procedimentos Odontológicos têm relação direta com a aquisição de elementos protéticos realizada pelos pacientes, uma vez que esses trabalhos são confeccionados em Laboratórios externos à FOP, tendo seu custo financeiro coberto pelo paciente acarretando um aumento nas atividades de Assistente Social, onde os pacientes buscam orientações, informações e parcelamentos frente a esses casos. Em 2018, a redução se deve à diferença de perfil bucal dos pacientes.

(2) Em 2017, a redução nos Exames Laboratoriais se deve à queda de solicitações de Análises de Flúor na água. Em 2018, a redução se deve à diferença de perfil bucal dos pacientes.

(3) Em maio de 2023 o turno noturno, criado temporariamente para recompor a carga horária dos alunos após a interrupção de atendimentos durante a pandemia, foi encerrado.

(4) A assistente social, em 2023, não utilizou a ferramenta Whatsapp com os pacientes. Com isso, observou uma queda no número total de atendimentos.

(5) A redução do indicador de Procedimento Cirúrgicos decorre da redução do número de Docentes da Área de Cirurgia Buco-Maxilo-Facial.

(6) A Clínica Odontológica realizou recomposição do quadro, que contribuiu para o aumento de atendimentos junto à comunidade externa.

(7) Em 2025, a redução no número de atendimento do Serviço Social decorre da alteração do fluxo de atendimento implementada na Porta Única de Pacientes. Neste novo fluxo, as controladoras de acesso realizam o primeiro contato, direcionando os casos para atendimento com profissionais adequados. Isso otimizou os atendimentos, focando em demandas mais específicas, melhorando a organização e eficiência do serviço.

(8) A redução no valor deste indicador, em 2025, decorre do início dos atendimentos externos no CECOM, UBSS e Patrulheiros em Campinas, locais nos quais são registradas as produções. Os discentes do 5º ano do curso de Odontologia são responsáveis pelo maior número de consultas e procedimentos odontológicos, realizados como estágio, na FOP e nos locais externos citados.

### Observação:

Em 2020 e 2021 a redução dos atendimentos se deu em função a Pandemia de COVID-19.

### ATENDIMENTOS - OBSERVAÇÕES

Consultas Odontológicas	Presença do paciente nas diversas sessões clínicas, nas quais são realizados procedimentos odontológicos e radiológicos.
Exames Laboratoriais	Análises laboratoriais, com os respectivos laudos das áreas envolvidas.
Procedimentos Cirúrgicos	Procedimentos relacionados às cirurgias buco-maxilo-faciais, incluindo os pré e pós-operatórios.
Procedimentos Odontológicos	Técnicas realizadas pelos cirurgiões-dentistas nos pacientes, sejam elas de caráter preventivo ou curativo, incluindo exames radiológicos. Os procedimentos cirúrgicos são computados em item próprio e não fazem parte deste somatório.
Serviço Social	Atividades de orientação, atendimentos, entrevistas, visitas domiciliares, encaminhamentos, internações e reuniões com equipes multidisciplinares.

## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS EM REABILITAÇÃO “PROF. DR. GABRIEL O.S. PORTO” (CEPRE) - 2016 A 2025

Tabela 15.10 - ATENDIMENTOS

ESPECIALIDADES	2016 <sup>(1)</sup>	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 <sup>(9)</sup>	2024	2025
Enfermagem <sup>(2)</sup>	667	858	535	440	163	423	603	338	172	110
Serviço Social <sup>(3)</sup>	1.308	1.118	810	372	71	228	522	413	235	248
Nutrição <sup>(4)</sup>	1.899	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fonoaudiologia <sup>(5)</sup>	10.153	11.011	10.989	12.862	4.259	8.134	16.602	7.659	6.577	7.731
Fisioterapia <sup>(6)</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terapia Ocupacional <sup>(7)</sup>	705	363	775	294	139	159	639	215	148	480
Psicologia <sup>(8)</sup>	2.981	3.154	3.885	1.338	27	383	1.134	-	-	-
Educação e Saúde <sup>(9)</sup>	903	883	583	853	110	543	1.457	1.496	2.080	854

(1) Em 2016, houve redução nos atendimentos, em virtude da redução de pessoal por conta de licença para fins acadêmicos e de aposentadoria.

(2) A partir de 2016, houve redução nos atendimentos, em virtude de um dos procedimentos estar sendo compartilhado com o CAISM. Em 2024, em decorrência da aposentadoria de profissionais, sem a reposição, ocorreu a redução no atendimento. Na especialidade Enfermagem, a redução, em 2025, deveu-se ao fato de a profissional realizar atendimentos avulsos não previamente agendados e que não são computados no sistema informatizado.

(3) A redução, a partir de 2017, se deve à variação de demanda. Em 2024, em decorrência da aposentadoria de profissionais, sem a reposição, ocorreu a redução no atendimento. Cabe destacar que, nesta especialidade, os atendimentos de maior complexidade demandam outras ações de caráter social que não são contabilizadas (encaminhamentos, busca ativa de serviços etc.).

(4) Em 2017 não houve atendimento em função da aposentadoria do profissional.

(5) O aumento do número de atendimentos para a fonoaudiologia em 2022 deve-se a implantação do sistema AGHUSE. Para o AGHUSE todos os procedimentos do CEPRE foram vinculados ao CBO de fonoaudiologia. Em 2024, em decorrência da aposentadoria de profissionais, sem a reposição, ocorreu a redução no atendimento.

(6) A partir de Março de 2014, os atendimentos nesta especialidade se encerraram em função da aposentadoria do profissional.

(7) A partir de 2016, houve redução nos atendimentos de Terapia Ocupacional em virtude da redução de pessoal por conta de licença para fins de aposentadoria. Em 2024, a redução nos atendimentos de Terapia Ocupacional se deveu ao fato de o Cepre não mais possuir este profissional em seu quadro funcional. Os atendimentos nesta especialidade têm sido realizados por um docente (carreira MS) com esta formação, e que divide seu tempo entre atividades de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão. Em 2025, houve a reposição do profissional para atendimento da Terapia Ocupacional.

(8) Em 2023 e 2024, os atendimentos não ocorreram em função da aposentadoria dos profissionais psicólogos.

(9) Em 2023, os dados são apresentados a partir de outra metodologia de coleta, sendo utilizados além do sistema AGHUse, os prontuários físicos. Em 2025, a redução da especialidade Educação e Saúde deveu-se à reforma curricular do curso de Fonoaudiologia, que impediu a oferta do estágio de Leitura e Escrita no período.

### Observação:

Em 2020 e 2021 a redução de Especialidades se deu em função da Pandemia de COVID-19.

## CENTRO INTEGRADO DE PESQUISAS ONCOHEMATOLÓGICAS NA INFÂNCIA (CIPOI) - 2016 A 2025

Tabela 15.11 - PROCEDIMENTOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exames Laboratoriais - Triagem Neonatal Fase IV (Hemoglobina, Hipotireoidismo, Fenilcetonúria, Fibrose Cística, Dosagem Biotinidase e 17 Hidroxi progesterona) <sup>(1)</sup></b>	<b>582.687</b>	<b>590.104</b>	<b>575.588</b>	<b>560.576</b>	<b>528.389</b>	<b>501.260</b>	<b>484.902</b>	<b>484.030</b>	<b>441.384</b>	<b>443.376</b>
Exames Laboratoriais - Triagem Neonatal Fase III (Hemoglobina, Hipotireoidismo, Fenilcetonúria e Fibrose Cística)	391.514	395.441	387.236	379.563	-	-	-	-	-	-
Exames Laboratoriais - Triagem Neonatal Fase IV (Dosagem da atividade de Biotinidase e dosagem 17 hidroxi progesterona)	191.173	194.663	188.352	181.013	-	-	-	-	-	-
<b>Consulta Consulta Enfermagem / Orientação Genética <sup>(2)(4)</sup></b>	<b>5.550</b>	<b>2.424</b>	<b>1.762</b>	<b>1.544</b>	<b>1.127</b>	<b>2.525</b>	<b>3.701</b>	<b>3.620</b>	<b>4.738</b>	<b>8.165</b>
Aconselhamento Genético	3.332	1.670	1.251	1.090	-	-	-	-	-	-
Consulta de Enfermagem	2.218	754	511	454	-	-	-	-	-	-
<b>Coleta de Material Biológico</b>	<b>4.261</b>	<b>4.146</b>	<b>3.282</b>	<b>3.618</b>	<b>2.416</b>	<b>3.094</b>	<b>3.013</b>	<b>3.064</b>	<b>4.367</b>	<b>4.699</b>
<b>Consultas Médicas <sup>(4)</sup></b>	<b>1.633</b>	<b>3.517</b>	<b>3.744</b>	<b>4.155</b>	<b>3.320</b>	<b>4.466</b>	<b>5.522</b>	<b>5.018</b>	<b>7.104</b>	<b>9.373</b>
<b>Consulta Nutricionista</b>	<b>469</b>	<b>405</b>	<b>420</b>	<b>630</b>	<b>393</b>	<b>872</b>	<b>1.295</b>	<b>1.571</b>	<b>1.604</b>	<b>1.663</b>
<b>Consulta Psicólogo <sup>(3)</sup></b>	<b>248</b>	<b>662</b>	<b>664</b>	<b>833</b>	<b>616</b>	<b>728</b>	<b>1.828</b>	<b>1.835</b>	<b>722</b>	<b>365</b>
<b>Consulta Serviço Social <sup>(4)</sup></b>	<b>1.315</b>	<b>8.521</b>	<b>7.957</b>	<b>9.309</b>	<b>7.392</b>	<b>10.871</b>	<b>12.555</b>	<b>10.343</b>	<b>14.051</b>	<b>17.847</b>

(1) A partir de 2020 os Exames laboratoriais da triagem Neonatal de todas as fases ( I, II, III e IV ) foram agrupados.

(2) Em 2017, a redução se deve à aposentadoria de servidores. A partir de 2020, as consultas de Enfermagem e as Orientação Genéticas foram agrupadas.

(3) Em 2024, a redução neste procedimento foi devida ao afastamento da profissional para tratamento de saúde, sem prazo de retorno. Em setembro de 2025, foi contratada outra profissional para repor a vaga.

(4) Por uma ação estratégica da Coordenadoria do CIPOI, em 2024 e 2025, houve aumento nos agendamentos destes procedimentos.

### Observação:

Em 2020 e 2021 a redução nos procedimentos se deu em função a Pandemia de COVID-19.

## HOSPITAL ESTADUAL DE SUMARÉ (HES) - 2016 A 2025

Tabela 15.12 - ATENDIMENTOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 <sup>(4)</sup>
<b>Número de Leitos <sup>(1)</sup></b>	271	271	271	271	275	275	238	255	255	255
<b>Número de Internações</b>	15.677	15.987	15.849	15.679	12.866	11.461	11.953	12.183	12.546	7.508
<b>Anatomia Patológica <sup>(2)</sup></b>	12.170	8.315	4.520	4.046	3.121	2.712	2.840	2.826	2.776	1.751
<b>Atendimentos de Urgência Referenciada</b>	20.006	21.086	21.048	19.851	16.493	14.714	15.166	14.613	15.377	8.940
<b>Cirurgias</b>	10.444	10.744	10.731	10.604	8.100	6.433	7.100	7.396	7.718	4.492
Centro Cirúrgico Geral	6.245	6.311	6.397	6.727	4.904	6.372	7.100	7.074	7.231	4.203
Centro Cirúrgico Ambulatorial	2.687	2.723	2.779	2.472	2.194	42	-	322	487	289
Centro Cirúrgico Oftalmológico <sup>(1)</sup>	1.512	1.710	1.555	1.405	1.002	19	-	-	-	-
<b>Consultas Ambulatoriais</b>	60.865	63.195	62.384	62.875	42.767	42.839	46.310	47.722	45.911	25.596
<b>Exames Laboratoriais <sup>(3)</sup></b>	359.217	348.290	355.405	384.708	390.957	382.763	376.352	427.267	444.002	263.984
<b>Fisioterapia <sup>(2)</sup></b>	152.439	150.289	145.437	141.019	123.964	163.745	160.836	144.671	84.091	36.835
<b>Imagenologia</b>	63.299	62.598	63.064	62.861	53.736	52.050	50.602	52.482	53.274	30.777
<b>Partos</b>	2.360	2.441	2.445	2.583	2.384	2.303	2.277	2.336	2.204	1.320
<b>Urodinâmica <sup>(2)</sup></b>	341	278	231	254	93	-	202	202	145	88

(1) O Centro Oftalmológico foi inaugurado em agosto de 2016. Em 2020, o aumento de leitos se deu em função da Pandemia de COVID-19. Em função da repactuação orçamentária com a Secretaria de Estado da Saúde, em 2022 houve readequação do número de leitos.

(2) A partir de 2017, a redução se deve à diminuição do número de margens e complexidade das peças. Para o item Fisioterapia, no ano de 2024, ocorreu alteração na forma de contabilizar o dado, anteriormente era realizada a soma de procedimentos e passou a ser por sessão, que compreende vários procedimentos. Para o item Urodinâmica, a redução em 2024 se deveu a necessidade de readequação de agenda, sendo retomados em 2025, bem como a redução na demanda.

(3) O aumento no número em 2023 deveu-se ao aumento no nível de complexidade no atendimento dos pacientes.

(4) Os dados apresentados referem-se ao período compreendido até 31/07/2025, correspondente à vigência do convênio celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde (SES) e a Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP).

### Observações:

Em 2020 a redução de atendimentos se deu em função a Pandemia de COVID-19.

Em 2021, tendo em vista a repactuação orçamentária com a Secretaria de Estado da Saúde, houve readequação da produção assistencial contratada: redução nas internações/saídas da clínica pediátrica e clínica médica, atendimentos de urgência e consultas ambulatoriais, exames externos de imagenologia (tomografia computadorizada e ressonância magnética), alguns procedimentos de urologia e ortopedia, supressão das cirurgias ambulatoriais e oftalmológicas e exames externos de endoscopia e ultrassonografia.

## HOSPITAL REGIONAL DE PIRACICABA (HRP) <sup>(1)</sup> - 2018 A 2025

Tabela 15.13 - ATENDIMENTOS

	2018	2019	2020 <sup>(2)</sup>	2021 <sup>(3)</sup>	2022	2023 <sup>(8)</sup>	2024	2025
<b>Número de Leitos <sup>(4)</sup></b>	58	60	60	62	104	104	104	104
<b>Número de Internações <sup>(10)</sup></b>	1.598	5.545	2.841	1.955	4.890	2.024	9.096	9.195
<b>Atendimentos de Urgência <sup>(9)</sup></b>	163	416	399	175	178	1.251	658	538
<b>Cirurgias</b>	2.037	4.114	3.122	1.984	7.727	12.231	15.503	13.361
Centro Cirúrgico Geral	805	1.992	1.436	519	3.413	5.603	7.160	10.407
Centro Cirúrgico Ambulatorial <sup>(5)</sup>	1.232	2.122	1.686	1.465	4.314	6.628	8.343	2.954
<b>Consultas Ambulatoriais <sup>(6)</sup></b>	16.773	26.387	16.689	9.170	45.272	77.194	81.380	72.402
<b>Exames Laboratoriais</b>	41.545	22.144	15.901	8.634	52.950	63.349	65.916	69.990
<b>Anatomia Patológica e Citologia</b>	2.599	2.362	2.060	599	1.898	2.333	3.687	3.150
<b>Imagenologia <sup>(7)</sup></b>	20.210	26.089	20.864	9.227	87.597	36.785	45.712	47.550
<b>Fisioterapia</b>	3.836	2.463	1.894	2.030	8.013	11.170	10.948	11.686

(1) O Hospital Regional de Piracicaba (HRP) foi inaugurado em 18 de março de 2018, tendo iniciado suas atividades assistenciais neste mesmo período de forma escalonada.

(2) No exercício de 2020, o HRP foi referência para atendimento COVID 19. Assim, além dos 60 leitos disponíveis, progressivamente, foram instalados mais 32 leitos de UTI COVID-19, sendo: 15/06/2020: 10 leitos - 01/07/2020: 10 leitos - 20/07/2020 - 12 leitos. Neste período, o HRP disponibilizou 92 leitos. A partir de novembro de 2020, estes leitos acrescidos foram também, gradativamente, sendo desativados.

(3) No exercício de 2021, o HRP continuou como referência para atendimento COVID-19. Assim, além dos leitos disponíveis foi realizado o incremento gradativo de leitos de UTI. Nos meses de janeiro e fevereiro (42 leitos de enfermaria e 30 leitos de UTI), em meados de março até agosto (22 leitos de enfermaria e 40 leitos de UTI), a partir de setembro os leitos de UTI foram reduzidos (32 leitos de enfermaria e 30 leitos de UTI), permanecendo até dezembro.

(4) O HRP iniciou as internações em junho de 2018 com 08 leitos de clínica médica. Em dezembro do mesmo ano disponibilizou 58 leitos, sendo 30 de clínica médica, 12 de clínica cirúrgica e 16 de UTI de adultos.

(5) Os dados informados como Centro Cirúrgico Ambulatorial referem-se a Cirurgias de Hospital Dia e Cirurgias Ambulatoriais. Em 2024, os dados informados como Centro Cirúrgico Ambulatorial referem-se às Cirurgias de Hospital Dia e Cirurgias Ambulatoriais. Já para 2025, referem-se apenas a cirurgias ambulatoriais, pois as cirurgias HDs passaram a ser realizadas no CC principal.

(6) Consultas Ambulatoriais referem-se a Consultas Médicas e Consultas Não Médicas (atendimentos de enfermagem e fisioterapia).

(7) Imagenologia: Inclui Diagnóstico por Radiologia (Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada e Raio X), Diagnóstico por Ultrassonografia (Ecocardiografia, US Doppler Vascular e Ultrassonografia Geral), Diagnóstico por Endoscopia (Endoscopia Digestiva, Colonoscopia e Nasofibrolaringoscopia) e Métodos Diagnósticos por Especialidades ( Eletrocardiografia, exames oftalmológicos e Tomografia de Coerência Óptica - OCT).

(8) A variação dos diversos itens deveu-se à readequação de metas da unidade em 2023.

(9) Alterado o dado 2023 para 1.251, uma vez que a unidade informou o valor apenas em 2024.

(10) Em 2024, foram consideradas a soma das saídas de internações da clínica médica e das saídas de internações da clínica cirúrgica/cirurgias hospitalares.

### Observação:

Em 2020 e 2021 a redução de alguns dos atendimentos se deu em função da Pandemia de COVID-19.

Fonte: HES/HRP

## AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME) - SANTA BÁRBARA D'OESTE <sup>(1)</sup> - 2016 A 2025

Tabela 15.14 - ATENDIMENTOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Número de Leitos - Recuperação Pós-Anestésica (RPA)	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
Anatomia Patológica <sup>(2)</sup>	11.570	6.932	5.333	5.713	5.760	5.938	6.929	6.627	7.245	9.810
Cirurgias	6.460	7.112	6.780	7.339	6.272	6.288	7.928	8.057	7.977	8.308
Consultas Ambulatoriais	21.397	21.150	19.039	20.450	16.212	17.770	21.556	20.426	19.534	19.283
Imagenologia <sup>(3)</sup>	4.207	4.302	3.880	4.652	3.954	4.132	4.165	4.280	4.688	4.517
Exames Especializados <sup>(4)</sup>	-	-	-	-	-	162	-	-	-	-
Liptotripsia <sup>(5)</sup>	372	159	229	236	109	163	55	-	-	13
Patologia Clínica <sup>(6)</sup>	249	78	5	36	40	68	31	41	47	62

(1) O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) - Santa Bárbara D'Oeste foi inaugurado em Dezembro de 2008.

(2) A partir de 2017, a redução de exames de anatomia patológica se deve à contratação de novo laboratório com cláusula de cobrança de AP (03 peças por frasco).

(3) Imagenologia: Diagnóstico por Radiologia e Diagnóstico por Endoscopia.

(4) Exames Especializados: Métodos Diagnósticos. Atendimento oferecido a partir de 2021.

(5) Em 2016 e 2017 a redução de procedimentos de liptotripsia se deve a manutenções no equipamento de liptotripsia. No período compreendido entre junho/2022 a dezembro/2024, o equipamento de liptotripsia passou por manutenção. A manutenção do equipamento de liptotripsia finalizou em abril/2025.

(6) A partir do ano de 2013, foram inclusos exames de patologia clínica. A partir de 2016, a diminuição se deve em razão dos pacientes serem encaminhados pelos municípios de referência com os devidos preparos.

### Observação:

Em 2020 e 2021, a redução de alguns dos atendimentos se deu em função da Pandemia de COVID-19.

## AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME) - RIO CLARO <sup>(1)</sup> - 2016 A 2025

Tabela 15.15 - ATENDIMENTOS

	2016	2017 <sup>(2)</sup>	2018	2019	2020	2021	2022	2023 <sup>(8)</sup>	2024 <sup>(9)</sup>	2025
Número de Leitos - Recuperação Pós-Anestésica (RPA)	3	2	2	2	2	1	1	1	1	-
Cirurgias Ambulatoriais	2.674	2.515	2.403	2.827	2.413	2.584	2.844	3.259	3.081	-
Consultas Médicas	62.313	59.413	56.303	58.670	52.309	52.579	56.275	53.497	49.815	-
Consultas Não Médicas <sup>(3)</sup>	13.524	14.144	14.190	13.791	13.944	13.422	15.102	12.220	12.019	-
Exames Especializados <sup>(4)</sup>	13.176	12.742	13.012	13.650	8.800	9.850	11.882	10.836	10.078	-
Exames Laboratoriais	122.693	118.862	129.576	134.494	129.950	136.298	170.894	136.330	123.412	-
Imagenologia <sup>(5)</sup>	20.667	20.802	20.210	19.060	15.731	15.661	20.126	20.704	15.764	-
Procedimentos Terapêuticos - Sessões <sup>(6)</sup>	11.002	8.498	7.497	8.570	6.701	7.470	7.982	8.346	7.536	-
Fototerapia - Sessões <sup>(7)</sup>	-	-	2.381	3.367	2.846	2.783	3.139	2.957	2.912	-

(1) O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) - Rio Claro foi inaugurado em Janeiro de 2010.

(2) As variações observadas em 2017 referem-se às adequações das atividades assistenciais do ambulatório, incluindo o número de leitos.

(3) Consultas Não Médicas referem-se a atendimentos de Enfermagem, Fisioterapia, Farmácia, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição.

(4) Exames Especializados: Diagnóstico por Endoscopia e Métodos Diagnósticos em Especialidades. A partir de 2016 os Exames Oftalmológicos realizados no momento da Consulta Oftalmológica passaram a ser considerados procedimentos da consulta deixando de ser contabilizados como exames à parte.

(5) Imagenologia: Diagnóstico por Radiologia e Ultrassonografia.

(6) Procedimentos Terapêuticos - Sessões: Fisioterapia, Fonoaudiologia e Psicologia.

(7) Fototerapia - Sessões: Atendimento oferecido a partir de 2018.

(8) Alguns indicadores apresentaram queda em decorrência da readequação da meta da unidade em 2023.

(9) A redução dos indicadores é devida ao encerramento do convênio entre a Unicamp e a SES-SP, em 30/11/2024, para gerenciamento do AME Rio Claro.

### Observação:

Em 2020 e 2021, a redução de alguns dos atendimentos se deu em função da Pandemia de COVID-19.

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME) - LIMEIRA <sup>(1)</sup> - 2016 A 2025****Tabela 15.16 - ATENDIMENTOS**

	2016	2017 <sup>(2)</sup>	2018	2019	2020	2021	2022	2023 <sup>(7)</sup>	2024	2025 <sup>(8)</sup>
Número de Leitos - Recuperação Pós-Anestésica (RPA)	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Cirurgias Ambulatoriais	3.452	3.446	3.561	3.977	3.849	4.027	4.300	4.633	5.222	2.769
Consultas Médicas	52.536	49.701	46.412	49.007	48.367	43.858	49.063	48.070	50.625	27.373
Consultas Não Médicas <sup>(3)</sup>	10.753	9.139	8.384	7.279	12.838	12.098	10.341	7.605	7.884	4.261
Exames Especializados <sup>(4)</sup>	13.274	13.889	13.542	16.133	10.148	11.134	12.369	12.881	12.349	6.845
Exames Laboratoriais	129.523	110.719	73.802	80.355	78.770	72.794	70.094	66.708	69.552	42.591
Imagemologia <sup>(5)</sup>	18.005	17.207	13.851	15.601	12.816	13.206	13.016	12.750	13.475	8.324
Procedimentos Terapêuticos - Sessões <sup>(6)</sup>	12.362	11.161	10.393	12.645	6.892	7.811	9.953	8.230	7.846	4.345

(1) O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) - Limeira foi inaugurado em Fevereiro de 2010.

(2) As variações observadas em 2017 referem-se às adequações das atividades assistenciais do ambulatório, incluindo o número de leitos.

(3) Consultas Não Médicas referem-se a atendimentos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição.

(4) Exames Especializados: Diagnóstico por Endoscopia e Métodos Diagnósticos em Especialidades.

(5) Imagemologia: Diagnóstico por Radiologia e Ultrassonografia.

(6) Procedimentos Terapêuticos - Sessões: Fisioterapia.

(7) Alguns indicadores apresentaram queda em decorrência da readequação da meta da unidade em 2023.

(8) Alguns indicadores apresentaram queda em decorrência do encerramento do convênio em 31/07/2025.

**Observação:**

Em 2020 e 2021, a redução de alguns dos atendimentos se deu em função da Pandemia de COVID-19.

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME) - PIRACICABA <sup>(1)</sup> - 2016 A 2025****Tabela 15.17 - ATENDIMENTOS**

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 <sup>(8)</sup>	2024 <sup>(9)</sup>	2025
Número de Leitos - Recuperação Pós-Anestésica (RPA) <sup>(2)</sup>	12	16	16	16	16	16	16	16	16	-
Cirurgias Ambulatoriais	5.634	5.721	5.444	5.692	5.499	5.568	6.446	6.456	6.165	-
Consultas Médicas	21.931	21.350	20.824	21.548	20.271	18.424	20.984	19.300	19.930	-
Consultas Não Médicas <sup>(3)</sup>	994	1.366	1.219	941	607	645	784	381	232	-
Exames Especializados <sup>(4)</sup>	495	466	1.071	1.010	981	757	1.000	998	1.069	-
Exames Laboratoriais <sup>(5)</sup>	9.787	6.396	6.840	8.660	8.807	7.607	8.945	10.741	7.516	-
Imagemologia <sup>(6)</sup>	3.236	2.789	2.326	2.603	2.176	2.110	3.142	2.505	2.334	-
Procedimentos Terapêuticos - Sessões <sup>(7)</sup>	1.147	729	785	803	781	817	852	78	-	-

(1) O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) - Piracicaba foi inaugurado em Agosto de 2009.

(2) Em 2017 o aumento do número de leitos se deve ao aumento no número de cirurgias que demandam necessidade de recuperação pós-anestésica.

(3) Consultas Não Médicas referem-se a atendimentos de Enfermagem e de Terapia Ocupacional. Em 2017 o aumento de consultas não médicas se deu em razão das consultas de enfermagem (orientação aos pacientes encaminhados pela cirurgia plástica com suspeita de oncologia).

(4) Exames Especializados: Diagnóstico por Endoscopia e Métodos Diagnósticos em Especialidades. Início em 2013.

(5) Em 2017 a redução dos exames laboratoriais se deu em razão dos pacientes serem encaminhados pelos municípios de referência com os devidos preparos.

(6) Imagemologia: Diagnóstico por Radiologia e Ultrassonografia.

(7) Procedimentos Terapêuticos - Sessões: Terapia Ocupacional.

(8) Alguns indicadores apresentaram queda em decorrência da readequação da meta da unidade em 2023.

(9) A redução dos indicadores é devida ao encerramento do convênio entre a Unicamp e a SES-SP, em 30/11/2024, para gerenciamento do AME Piracicaba.

**Observação:**

Em 2020 e 2021 a redução de alguns dos atendimentos se deu em função da Pandemia de COVID-19.

## AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME) - MOGI-GUAÇU <sup>(1)</sup> - 2016 A 2025

Tabela 15.18 - ATENDIMENTOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 <sup>(7)</sup>	2024	2025 <sup>(7)</sup>
Número de Leitos - Recuperação Pós-Anestésica (RPA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Cirurgias Ambulatoriais	2.528	2.604	2.439	2.588	2.101	2.298	3.180	3.670	4.106	4.120
Consultas Médicas	55.903	54.493	54.396	58.085	52.641	50.681	55.260	51.633	51.403	50.824
Consultas Não Médicas <sup>(2)</sup>	15.147	15.282	16.291	15.667	15.191	14.005	13.388	14.326	14.656	14.565
Exames Especializados <sup>(3)</sup>	14.063	14.261	12.952	13.835	10.846	13.302	11.730	11.526	12.580	11.784
Exames Laboratoriais <sup>(4)</sup>	97.930	95.258	102.582	114.140	88.327	96.142	106.688	94.569	87.473	111.086
Imagenologia <sup>(5)</sup>	21.425	18.785	21.674	20.249	17.231	20.759	21.738	16.709	21.325	21.633
Procedimentos Terapêuticos - Sessões <sup>(6)</sup>	1.570	1.451	1.522	1.584	1.666	3.538	4.058	4.254	3.984	4.657

(1) O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) - Mogi Guaçu foi inaugurado em Agosto de 2010.

(2) Consultas Não Médicas referem-se a atendimentos de Enfermagem, Fisioterapia, Farmácia, Fonoaudiologia, Nutrição e Psicologia.

(3) Exames Especializados: Diagnóstico por Endoscopia e Métodos Diagnósticos em Especialidades.

(4) A partir de 2016 passou-se a realizar somente os Exames Laboratoriais necessários para o diagnóstico dos pacientes. Em 2025, o aumento no valor deste indicador deveu-se a necessidade de mais exames laboratoriais para o fechamento dos diagnósticos, bem como pela maior complexidade dos atendimentos, o que ocasionou um maior número de exames.

(5) Imagenologia: Diagnóstico por Radiologia e Ultrassonografia.

(6) Procedimentos Terapêuticos - Sessões: Psicologia.

(7) Alguns indicadores apresentaram queda em decorrência da readequação da meta da unidade em 2023 e 2025.

### Observação:

Em 2020 e 2021 a redução de alguns dos atendimentos se deu em função da Pandemia de COVID-19.

## AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME) - SÃO JOÃO DA BOA VISTA <sup>(1)</sup> - 2016 A 2025

Tabela 15.19 - ATENDIMENTOS

	2016	2017 <sup>(2)</sup>	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Número de Leitos - Recuperação Pós-Anestésica (RPA)	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Cirurgias Ambulatoriais	1.903	1.938	1.814	2.062	1.924	1.840	1.705	1.948	2.783	2.649
Consultas Médicas	38.149	40.009	37.991	37.803	36.457	35.463	39.137	36.234	38.261	32.063
Consultas Não Médicas <sup>(3)</sup>	8.707	9.163	12.843	10.148	11.981	12.382	11.056	12.428	12.241	13.368
Exames Especializados <sup>(4)</sup>	13.548	11.469	11.038	11.843	10.135	10.242	12.718	13.829	13.316	22.087
Exames Laboratoriais	60.503	58.061	50.130	49.544	47.338	43.948	54.527	54.593	73.415	83.019
Imagenologia <sup>(5)</sup>	30.733	25.239	27.693	26.571	26.256	24.309	27.594	28.487	35.202	38.712
Procedimentos Terapêuticos - Sessões <sup>(6)</sup>	6.742	5.826	5.565	6.060	5.368	5.804	6.548	6.869	6.522	5.775
Fototerapia - Sessões <sup>(7)</sup>	-	-	3.928	4.794	2.993	4.142	2.601	2.673	2.685	2.285

(1) O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) - São João da Boa Vista iniciou as atividades em Novembro de 2011.

(2) Em 2017 as variações observadas referem-se às adequações das atividades assistenciais do ambulatório.

(3) Consultas Não Médicas referem-se a atendimentos de Enfermagem, Fisioterapia, Farmácia, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição.

(4) Exames Especializados: Diagnóstico por Endoscopia e Métodos Diagnósticos em Especialidades. Em 2025, houve um aumento da produção de exames de métodos diagnósticos de especialidades, em decorrência do aumento da demanda interna de exames de algumas especialidades do AME.

(5) Imagenologia: Diagnóstico por Radiologia, Ultrassonografia, Ressonância Magnética e Tomografia.

(6) Procedimentos Terapêuticos - Sessões: Fisioterapia, Fonoaudiologia e Psicologia.

(7) Fototerapia - Sessões: Atendimento oferecido a partir de 2018.

### Observação:

Em 2020 e 2021, a redução de alguns dos atendimentos se deu em função da Pandemia de COVID-19.

Em 2024, houve a implantação do serviço de exames de tomografia.

**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME) - AMPARO <sup>(1)</sup> - 2017 A 2025****Tabela 15.20 - ATENDIMENTOS**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 <sup>(6)</sup>	2024	2025
Número de Leitos - Recuperação Pós-Anestésica (RPA)	3	3	3	3	6	6	6	6	6
Cirurgias Ambulatoriais <sup>(7)</sup>	416	2.412	2.968	3.073	3.193	3.021	4.322	4.387	5.177
Consultas Médicas	10.569	45.462	50.699	47.573	45.314	48.945	42.967	41.754	39.465
Consultas Não Médicas <sup>(2)</sup>	4.122	10.096	8.267	8.128	5.989	7.738	8.286	8.967	8.288
Exames Especializados <sup>(3)</sup>	3.949	12.272	14.274	11.422	14.224	14.385	12.730	12.405	12.182
Exames Laboratoriais	14.594	40.353	67.423	59.997	73.624	62.176	64.392	52.484	61.729
Imagenologia <sup>(4)</sup>	8.662	18.661	22.493	17.678	16.753	20.880	18.010	16.842	15.587
Procedimentos Terapêuticos - Sessões <sup>(5)</sup>	639	3.305	5.480	4.981	5.247	5.237	5.334	5.392	-

(1) O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) - Amparo foi inaugurado em Maio de 2017 e em Julho de 2018 alcançou sua produção total.

(2) Consultas Não Médicas referem-se a Atendimentos de Enfermagem, Fisioterapia, Farmácia, Fonoaudiologia e Nutrição.

(3) Exames Especializados: Diagnóstico por Endoscopia e Métodos Diagnósticos em Especialidades.

(4) Imagenologia: Diagnóstico por Radiologia e Ultrassonografia.

(5) Procedimentos Terapêuticos - Sessões: Fisioterapia. Deixou de realizar em 2025.

(6) Alguns indicadores apresentaram queda em decorrência da readequação da meta da unidade em 2023.

(7) Em 2025, houve adequação nas metas contratadas com aumento no número de cirurgias.

**Observação:**

Em 2020 e 2021, a redução de alguns dos atendimentos se deu em função da Pandemia de COVID-19.

## SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO <sup>(1)</sup> - 2016 A 2025

Tabela 15.21 - ATENDIMENTOS – POR ASSUNTO <sup>(1)</sup>

ASSUNTOS	2016 <sup>(2)</sup>	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Acadêmico <sup>(4)</sup>	1.772	3.148	3.797	5.542	5.497	6.200	12.973	10.534	6.041	5.059
Administração Geral	9.886	24.409	16.187	12.696	4.530	1.153	2.059	696	1.506	2.198
Assistência <sup>(5)</sup>	9.422	8.324	25.077	22.694	10.766	8.475	22.899	22.042	24.677	29.567
Automatizado <sup>(3)</sup>	-	-	-	-	-	-	1.664	2.265	4.263	5.338
Genérico	18	61	80	134	218	278	1.370	3.318	1.989	2.383
Impertinente	6	52	20	82	103	123	310	295	357	79
Manutenção/Instalação	2.351	3.150	2.860	2.190	1.340	154	1.574	1.373	906	625
Negado	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	351	814	977	571	288	229	533	870	515	655
Redirecionado	7	1.825	2.855	50	89	92	15	126	37	29
<b>TOTAL</b>	<b>23.815</b>	<b>41.783</b>	<b>51.853</b>	<b>43.959</b>	<b>22.831</b>	<b>16.704</b>	<b>43.397</b>	<b>41.519</b>	<b>40.291</b>	<b>45.933</b>

(1) Os assuntos são identificados a partir do conteúdo da informação demandada, por exemplo, aqueles que se referem a atendimentos prestados pela área da saúde, enquadram-se na categoria Assistência.

(2) Em 2016, o aumento significativo de atendimentos se deve ao fato que passaram a ser computados os atendimentos telefônicos e presenciais prestados aos cidadãos.

(3) A partir de 16/11/2021, iniciaram-se os atendimentos via Whatsapp, automatizados (realizados por robô - não categorizados) ou com interação humana (realizados pela equipe do SIC - categorizados por assuntos).

(4) Entre junho a agosto/2023 - O SIC prestou informações sobre o evento UPA - Unicamp de Portas Abertas, somando 329 atendimentos ao assunto Acadêmico.

(5) O aumento deste indicador se deu em razão da campanha informativa promovida pelo HC, em suas dependências físicas, divulgando os canais de contato do SIC, especialmente o WhatsApp.

### Observação:

Em 2020 e 2021, a redução dos atendimentos realizados nas formas presenciais e telefônicas se deu em função da Pandemia de COVID-19.

Fonte: Serviço de Informações ao Cidadão

**SECRETARIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO (SEC) - 2022 A 2025**
**Tabela 15.22 - SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS / REALIZAÇÕES**

	2022	2023	2024	2025
<b>Núcleo Audiovisual (NUAD) <sup>(5)</sup></b>				
Programas e reportagens em vídeo <sup>(1)</sup>	268	266	284	397
Prestação de serviços de vídeo	118	76	177	116
Produção videográfica	520	798	1.383	1.985
Gravação e edição de vídeos para as redes sociais <sup>(6)</sup>	-	-	136	297
Programas e reportagens em áudio	418	210	175	118
Veiculação de conteúdo externo em áudio <sup>(20)</sup>	181	83	53	2
Gravações em estúdio de Rádio ou TV	53	100	86	108
<b>Portal e Jornal da Unicamp <sup>(5) (17)</sup></b>				
Notícias institucionais <sup>(7)</sup>	364	389	384	431
Artigos de Opinião/ Jornal da Unicamp <sup>(16)</sup>	73	59	61	49
Matérias Jornal da Unicamp (digital) <sup>(8) (17)</sup>	880	983	486	387
Matérias Jornal da Unicamp (impresso) <sup>(2) (8)</sup>	33	190	182	161
Fotografias produzidas <sup>(17)</sup>	3.140	6.433	8.494	14.553
Tratamento de imagens <sup>(17)</sup>	3.087	4.592	4.976	6.120
Produção de arte	767	1.200	1.448	1.781
Publicações Agenda Eventos	629	646	516	510
Banco e pesquisa de imagens <sup>(8)</sup>	133	69	150	200
Inserção de teses <sup>(9)</sup>	1.358	1.344	-	-
Produção audiovisual/Prestação de serviços <sup>(6)</sup>	-	-	226	155
<b>Mídias Sociais <sup>(21)</sup></b>				
<b>Facebook</b>				
Total de interações	881.453	199.830	495.000	115.794
Alcance da página <sup>(19)</sup>	4.161.405	1.989.531	1.600.000	3.174.228
Engajamento com vídeos	16.678	20.100	72.000	26.626
Seguidores	102.427	115.331	116.758	119.042
Posts publicados	595	697	591	608
<b>Instagram</b>				
Seguidores	119.137	152.583	197.255	295.195
Alcance	136.850	870.413	2.200.000	7.656.908
Interação com o conteúdo (feed)	777.062	829.576	739.776	1.201.082
Visualizações vídeos (Reels)	1.418.458	4.328.855	5.627.474	9.727.707
Interação com conteúdo (story)	2.121.146	4.912.750	7.354.734	7.618.074
Posts publicados (feed)	551	546	414	403
Vídeos publicados (Reels)	65	214	283	297
Vídeos produzidos (Reels) <sup>(6)</sup>	-	-	136	115
Stories publicados	283	736	846	940
<b>LinkedIn</b>				
Total de seguidores	314.521	351.363	378.965	402.456
Interações	250.528	171.207	111.494	112.211
<b>X (antigo Twitter)</b>				
Seguidores	27.133	29.714	33.100	34.100
Interações <sup>(10)</sup>	8.407	6.686	-	-
<b>Threads <sup>(11)</sup></b>				
Seguidores	-	-	41.800	48.672
Interações <sup>(12)</sup>	-	-	-	14.155
<b>Atendimento à Imprensa</b>				
Pedidos finalizados <sup>(13)</sup>	1.197	1.787	1.774	1.160
Menções na Mídia <sup>(14)</sup>	81.000	82.997	49.695	51.244
Newsletter enviadas <sup>(3) (15)</sup>	-	12	123	122

Fonte: SEC

## SECRETARIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO (SEC) - 2022 A 2025

Tabela 15.22 - SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS / REALIZAÇÕES (CONTINUAÇÃO)

	2022	2023	2024	2025
<b>Agenda de eventos da Unicamp</b>				
Publicações no Portal da Unicamp	621	646	516	510
<b>Facebook <sup>(16)</sup></b>				
Posts publicados	312	195	-	-
Seguidores	11.457	10.300	-	-
Alcance <sup>(10)</sup>	46.968	60.000	-	-
<b>Twitter</b>				
Posts publicados	336	228	177	346
Seguidores	13.391	14.135	14.002	13.700
Alcance	127.200	104.500	80.026	-
<b>Instagram</b>				
Posts publicados	149	233	317	373
Seguidores <sup>(22)</sup>	1.588	3.054	3.975	5.515
Alcance	23.288	172.586	267.183	105.000
<b>Centro de documentação <sup>(4) (5)</sup></b>				
Cadastros de material em vídeo, áudio e texto (arquivo corrente)	456	1.028	1.321	985
Cadastros de material em vídeo, áudio e texto (arquivo legado) <sup>(16)</sup>	316	1.934	-	-
Cópias em LTO (Fita de Backup do acervo)	698	2.962	1.321	985
Inserção de vídeos, áudios, textos no storage do acervo	698	2.962	1.321	985
Inserção de vídeos (arquivo legado) no YouTube	316	146	112	90

(1) Em 2023, não foram consideradas as produções veiculadas como Repórter Unicamp. Em 2025, o aumento no valor deste indicador decorre do aumento da equipe responsável pela atividade.

(2) Em 2023, houve a retomada da produção quinzenal do jornal impresso.

(3) Atividade realizada a partir de 2023.

(4) Em 2023, esta atividade passou a tratar também da categoria de documento de arquivo e do acervo legado da rádio.

(5) Em 2024, os nomes foram alterados em decorrência da certificação do órgão.

(6) Apuração iniciada em 2024.

(7) Nome modificado para refletir a mudança do Portal da Unicamp. Os dados são os mesmos do antigo Boletim Comunidade Interna.

(8) Em 2024, os nomes foram alterados para refletir a mudança no Portal e Jornal da Unicamp.

(9) Serviço descontinuado em 2024. Os dados podem ser obtidos no Repositório de Dados de Pesquisa da Unicamp.

(10) A partir de 2024, não foi possível visualizar esta estatística sem assinatura de um plano específico.

(11) Serviço iniciado em 2024.

(12) Estatística não disponível para o ano de 2024.

(13) Pedidos oriundos de demandas espontâneas e produções SEC (Núcleo Audiovisual, Portal e Jornal da Unicamp e mídias sociais).

(14) O serviço de monitoramento foi interrompido entre meados de maio e junho de 2024 e 2025, devido à transição contratual entre as empresas operadoras do sistema.

(15) Inclui as newsletters enviadas para a imprensa e para a comunidade interna.

(16) Serviço descontinuado em 2024.

(17) Em 2025, foram produzidos dois hotspots: um para a consulta à comunidade para escolha do reitor(a) e outro para informações sobre o processo de autarquização da área da saúde da Universidade. Tais atividades levaram ao aumento dos indicadores de fotografias produzidas e tratamento de imagens, e redução das matérias do Jornal da Unicamp (digital), pois as matérias que tradicionalmente seriam publicadas no Jornal da Unicamp online serviram para abastecimento dos hotspots.

(18) Em 2025, a redução do valor deste indicador decorre da queda do número de docentes disponíveis para atuarem como colunistas do Jornal da Unicamp.

(19) Em 2025, a métrica mudou seu método, acarretando o aumento do valor.

(20) Em 2025, em decorrência da redução da equipe responsável pela atividade, não houve atualização de conteúdo externo no site da Rádio Unicamp.

(21) Em 2025, em decorrência do trabalho realizado, a Unicamp foi considerada líder nacional em engajamento nas mídias sociais entre as universidades estaduais (<https://unicamp.br/noticias/2025/09/29/unicamp-e-lider-nacional-em-engajamento-nas-midias-sociais-entre-as-universidades-estaduais/>).

(22) Em 2025, o número de seguidores aumentou em decorrência da inserção, no pé, de cada texto publicado na Agenda de Eventos, independentemente do assunto, uma chamada para segui-la.

### Notas:

Em razão da fusão entre a Rádio e TV Unicamp (RTV) e a Assessoria de Comunicação e Imprensa da Unicamp (Ascom), ocorrida em 2016, e da reestruturação do Portal e Jornal da Unicamp, em 2024, houve revisão da metodologia adotada na compilação dos números da Secretaria Executiva de Comunicação (SEC), órgão criado após a fusão. A mudança resultou na supressão de tópicos anteriormente usados na série histórica e na inserção de novos dados.

Fonte: SEC